

## 大调研 学思想 强党性 重实践 建新功

## 既营造烟火气，又守护安宁生活

## 警方协调各方破解网红丰盛里街区“民商矛盾”

营造繁华与守护宁静，是城市治理中一对最为常见的矛盾。

去年10月，静安区茂名北路限时步行街正式对外开放。同年11月底，“海上第一名园”张园焕新回归。原本就坐拥3条地铁线路的丰盛里街区人气爆棚，由此带来的“民商矛盾”开始集中凸显。

“一到周末晚上，我家窗户都没法开，广告大屏把家里照得一清二楚，还有很多商户的扩音喇叭广告声此起彼伏……”家住静安别墅的居民张阿姨为此多次拨打12345，向静安区政府投诉扰民。

一边是为夜间经济添砖加瓦的网红街区，一边是半数以上居住着老年人的石库门里弄，城市烟火气与安宁生活圈之间，如何高难度平衡？

## 十余道难题逐个破解

张阿姨的苦恼，并非个例。拥有近50家商铺的丰盛里街区，距离周边居民区最近处仅一墙之隔。这里居住着近7000位居民，其中近半

数都是60岁以上的老年人。夜间经济带来的噪声与光污染，令很多习惯早睡早起的老人苦不堪言。

一份份举报工单很快流转至静安公安分局南京西路派出所。如何化解夜市经营的扰民困局，避免“民商矛盾”恶化升级？警方很清楚，这个问题，仅靠民警说教、跑断腿调解，是无法治本的。唯有贴近百姓，问民所需，调动各方力量，才能找到真正的解决之道。在派出所领导的安排下，一场深入细致的大调研迅速开展起来。

南京西路派出所社区民警谢瑞臻是“巨富长”地区“露天夜市”扰民集中整治行动的骨干，对于处理此类纠纷矛盾有着较为丰富的经验。在他的主导下，派出所民警们通过数月走访，梳理排摸广大老百姓对于夜市环境的容忍度“红线”，先后列出包括“丰盛里广告大屏亮度过高、夜间音频广告过多、内部非机动车道噪声扰民、轨交12号线出入口人流疏导”等十余道“民商矛盾”的典型难题，并形成了数据化、

可视化的调研报告。

此后，南京西路派出所又对这份来自第一手的报告进行了细化调整，加入分析研究和可行化举措，呈交政府相关管理部门。

调研报告提交后不久，就得到了积极反馈，在南京西路街道的大力支持下，警方在原有巨富长地区“三合一综合执法”的基础上，推动公安、城管、市场、市容等多部门开展联动治理，形成由各职能部门组成的“丰盛里—吴江路”夜市“民商矛盾”调查研究小组，对报告中的十余条典型难题及处置措施逐一进行可行性研究。

## 各方参与“小题细做”

“一刀切”很容易，但要找到经济发展与民生福祉之间的平衡，提升城区居民的获得感、幸福感和满意度，还需要包括商户和居民在内的社会各方共同努力。”南京西路派出所教导员杨骏告诉记者，今年3月下旬，经过与丰盛里、吴江路步行街相关企业单位、商户代表的多轮

沟通磋商，各方意见落纸成规，决定由政府主导、各方参与，共同完善解决街区内部的“泪脚集中收纳”“露天经营区域划定”“周末非机动车专用道”“夜间LED统一亮度”“夜间禁止外放音响广告”以及“非机动车取餐规范”等群众反映较为强烈的问题。

“嘈杂凌乱的环境其实并不利于街区的发展，也不符合区域高端商务的定位。这些管理措施的出台，让商户之间良性互动和竞争，共同营造闹中取静的高端购物消费环境。”鹅岛精酿啤酒餐厅负责人黄经理告诉记者，扰民难题的间接“受害人”，其实就是在“围城”中的商户。如今，这些限制夜市发展的瓶颈逐一打破，不仅老百姓欢迎，也解决了他们的后顾之忧。

有些问题在整治后也诱发了新问题。比如，设置了非机动车专用道，却引发了次生噪声。对此，南京西路街道多次召开例会研究群众反馈和诉求，在原有措施的基础上进行优化调整，一些措施在细节上做

到了极致。

如今在丰盛里的马路上每隔几米就能看见一条减速带。这些减速带高度控制在3厘米以内，这是经过反复测试确定下来的最高值。“我们试过防汛沙袋、高速路减速带等不少设备，但都效果不佳。尤其是高度，哪怕是多增加1厘米，也会引起不必要的噪声。”谢瑞臻告诉记者，目前3厘米的高度，既能让普通非机动车途经时减速，也不容易让“车龄”偏大的非机动车发出过大的声响。

目前，商圈内部道路的坑洼区域修缮工作也在推进。在铺设地砖前，建筑方被要求在钢结构和混凝土铺装石砂地砖之间添加绝缘和缓冲层并使用静音地砖，以减少噪声的影响。

“小题细作”、绣花治理。丰盛里街区环境的改善，老百姓最有发言权。“现在噪声比以前小多了，晚上广告大屏也不再滚动播放。”对此张阿姨很满意，也期待未来环境会越来越越好。 本报记者 潘高峰

## “马路菜场”搬进疏导点“新居”

上海已因地制宜设置自产农副产品等疏导点53个

“马路菜场”一度绵延百余米，如今安置进“新居”。近日，《上海市城市管理行政执法局关于持续优化营商环境的若干措施》发布，明确要加大特色经营活动支持力度，科学划定区域，允许设摊经营，提升城市“烟火气”。记者昨天获悉，奉贤区在全市率先探索开设设摊经营疏导点建设，黄浦、静安、松江等区也已开展夜市、特色集市、外摆位等新业态试点，目前全市已设置自产农副产品等疏导点53个。

## 再也不用“打游击”了

上午8时多，南桥镇沈陆村中心路自产自销疏导点早已来了不少摆摊的村民。挂上《疏导点准入证》，摆出黄瓜、韭菜、生菜、土豆等自家种的新鲜蔬菜和瓜果，村民们等待着老主顾们的光临。家住江海花园的范亚辉告诉记者，这里的蔬菜都是农民自己种的，“新鲜，品种丰富，价格便宜。”来自沈陆村的摊主孙桂英则表示，以前大家都把摊位摆在马路边，不仅影响交通，也总是和管理部门“打游击”，“以前提心吊胆的，现在做生意安心了，也不怕日晒雨淋。”

记者看到，从标着编号的货柜式摊位到临时垃圾投放点位，从点位附近划定的停车区域到入口处的告示牌，这个疏导点整洁有序。在入口处，还设有公平秤和农残快速检测仪器，并且设有垃圾分类点位。

南桥镇综合行政执法队队员姚国平介绍，疏导点规划摊位100个，目前暂时只面向沈陆村村民开放设摊，经营范围限于自产自销的蔬果等农产品。农户向村委会提出申请后，经过审批即可前来设摊。“以前南庄路沿线分布有多个蔬菜设摊点位，尤其到了夏令时节



南桥镇沈陆村中心路疏导点

金旻矣 摄

蔬果上市，农户占道设摊现象时有发生。不仅影响交通安全，环境更是脏乱差。”他说，“新建了疏导点后，为避免影响交通、方便市民，我们还在周边设立了非机动车停放点，可以停约200辆非机动车，机动车也可以在断头路临时停靠。”

## 探索推进疏导点建设

而在以羊肉、菜花和蜜梨闻名的庄行镇，最近也建了步韵路疏导点。疏导点开放时间为6时—11时、13时—18时，建有崭新的顶棚，内设数十个摊位，空间宽敞、明亮。“这里的蔬菜价格稍微便宜些，农民自己种的，农药少，吃起来放心点。”两位居民说道。

庄行镇综合行政执法队副队长费沁介绍，疏导点的原址是自然形成的乱设摊聚集区域，改为疏导点后，经营主体为居住在东风村、吕桥村、潘垫村、长提村、庄行茗苑、庄行新苑的村民，经营范围为自产自销的蔬菜瓜果。“庄行蜜梨很有名，以前七八月蜜梨上市期间，很多梨农都在路上摆摊，影响

交通和市容。通过入场入室的方式，我们将流动农户引导到这里，既能遮风又能挡雨，合规经营了之后也不再和我们‘打游击战’。”他说。

柘林镇疏导点则处在动迁区域的佳源社区，因为小区附近没有农贸市场，最近的菜场也有3公里的距离，而居民又以老年人为主。前期当地农户在周边形成了蔬菜设摊点，占用幼儿园门口道路，造成交通堵塞和市容乱象。新建的疏导点设在柘海路断头路的尽头，离幼儿园较远，方便居民的同时又减少了不良影响。

奉贤区城管执法局局长吴强表示，新版《上海市市容环境卫生管理条例》出台后，该局在平衡市容管理需要和民生需求之间，因势利导，因材施教，探索推进疏导点建设。属地部门根据点位大小规模，对参与村居的辐射范围作出限定，实行分时分段经营。残疾人、贫困家庭等可优先申请，入场前农户会签订《文明规范经营承诺书》，对不遵守管理要求，超范围经营、使用明火、私拉乱接、短斤缺两、以

次充好等行为，也有相应容错、退出机制。今后，奉贤区每个街镇将至少规划一个自产自销疏导点，并实现“一地一方案”“一点一特色”。

## 积极开展新业态试点

去年12月1日，新版《上海市市容环境卫生管理条例》实施，明确乡镇人民政府结合本辖区农业资源条件、农产品品种特点等实际情况，可以在农村地区划定一定的公共区域，供农村村民以及家庭农场、农民专业合作社等经营主体销售自产的农副产品。近日，《上海市城市管理行政执法局关于持续优化营商环境的若干措施》也发布，明确要加大特色经营活动支持力度，科学划定区域，允许设摊经营，提升城市“烟火气”。

为此，市城管执法局研究形成《关于规范本市疏导点经营活动的指导意见》（征求意见稿），积极配合相关部门因地制宜设置自产农副产品等疏导点总计53个。黄浦、静安、松江等区也已开展夜市、特色集市、外摆位等新业态试点。下一阶段，本市将根据进一步规范设摊经营活动的指导意见，以奉贤区为样本，全力推进疏导点规范管理，优化完善点位设置标准、准入条件和退出机制，加强对新业态经营行为的规范管理，平衡好“烟火气”与市容环境的关系。

另一方面，无序设摊仍然是当前城市管理的多发性问题，今年全市城管共受理处置乱设摊市民投诉5790件。因此，城管部门对违法违规、严重扰民的夜排档、烧烤摊等继续依法查处，共累计查处违法违规夜排档、烧烤摊、早点摊等占道经营食品类案件4460起。

本报记者 金旻矣

新华社北京5月22日电（记者姜琳）经党中央、国务院批准，人社部、财政部22日发布《关于2023年调整退休人员基本养老金的通知》，明确从2023年1月1日起，为2022年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为2022年退休人员月人均基本养老金的3.8%。

据人社部相关负责人介绍，这次调整继续采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法。其中，定额调整体现社会公平，同一地区各类退休人员调整标准一致；挂钩调整体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金；适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾。

通知要求，各省、自治区、直辖市要结合本地区实际，制定具体实施方案，抓紧组织实施，尽快把调整增加的基本养老金发放到退休人员手中。

继续采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法  
今年退休人员基本养老金上调百分之三一点八