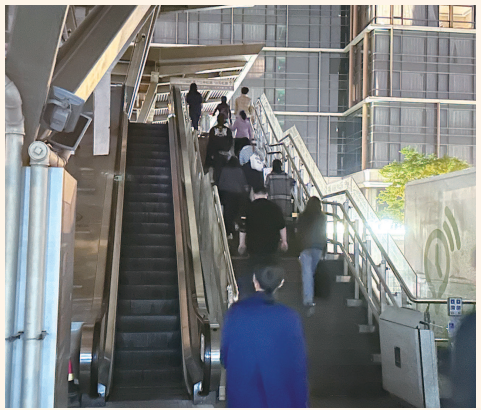


问题于民 学思想 强党性 重实践 建新功

# 过街天桥电梯每晚九时关闭?

虹桥站乘客『出题』奏效,今后或延至次日零时三十分



晚九时扶梯停运,虹桥火车站旅客不得不得拎着行李爬楼梯过天桥 本报记者 陆常青 摄

【市民建议】

虹桥火车站P9和P10停车场上方1层出站口过街天桥上的自动扶梯,本是方便旅客的通道,但如今每晚9时就关闭了。此时高铁站内列车运行还未结束,深夜到站的旅客只能扛着行李气喘吁吁地爬楼梯,费时费力,希望有关部门能参照列车班次,延长自动扶梯运行时间,方便过往旅客通行。 市民 张女士

【调查研究】

记者来到虹桥火车站探访调查。此时虽已接近深夜,站内却依然人来人往。记者发现,站内地下3层至地面1层的自动扶梯包括无障碍电梯都在运行着,但跟随着熙熙攘攘的人流来到地面1层的出口处可以发现,一出口便是跨街天桥,天桥横跨申虹路,对面连接着虹桥天地南北两区的商业广场,通道中间装有两部自动扶梯,外侧两边则为楼梯,和站内不同的是,此处的自动扶梯已经停运了,旅客们想要通过,需要爬上一段楼梯上至天桥后再前往对面。

现场,不少拖着大件旅行箱的旅客看到停运的自动扶梯皆满脸无奈,纷纷拎起行李箱去走旁边的楼梯。面对数十级的台阶,一名老人肩上扛着蛇皮袋,手上提着大包,只见他步履蹒跚地走几步,便要停下喘着粗气歇一会儿。而抱着孩子上下楼的旅客更是不便,单手提着大包小包,另一手则抱着孩子,一步一停,举步维艰。

拖着行李箱、牵着孩子的李先生看到停运的电梯和几十级台阶,不禁连连摇头:“站内其他自动扶梯都能运行,唯独这里的自动扶梯这么早就关掉了,我这还带着孩子,看来要来回爬两趟了。”他补充道,“既然设置了自动扶梯,就该向公众开放,这里是高铁站,人这么多,没了这条捷径,搬行李的旅客真的是又不方便又辛苦。”

在现场驻足观察半小时,由此处经过的客流已经多达上百人。随后,记者又横穿至南面的P10停车场的地面出口,情况如出一辙。

现场维护秩序的保安向记者透露,天桥的自动扶梯不归虹桥火车站维护管理,每天晚上9时就关停了,他们也经常听到旅客们的诸多抱怨。

记者查询发现,虹桥站每天最晚到站的列车时间是晚上11时47分,对此,不少深夜到站的旅客呼吁,自动扶梯的维保部门能否参照列车班次,延长自动扶梯运行时间,别让来往的旅客“望梯兴叹”。

【解决方案】

对于市民提出的建议,记者联系到了维护此处自动扶梯的维保公司,工作人员表示,此处电梯的运行时间是早上6时至晚上9时,由于每日通行客流量较大,他们按照扶梯所属部门的要求是每晚停运进行维修保养的,如果要延长运行时间还需要和电梯所属部门沟通协调。

记者随后又联系到了管理此处自动扶梯的闵行区交通设施中心,转述了市民的建议和不少旅客的呼吁,一名姓王的工作人员表示,目前他们已经在推进解决流程,以后将参照虹桥火车站的最晚一班火车班次时间,对自动扶梯延长运行至次日凌晨0时30分,确保市民和旅客便捷通行。

本报记者 陆常青

别,减少了安全隐患 本报记者 罗水元 摄



【市民建议】

嘉定区胜辛路裕民路路口,电力部门在机动车道上施工,但施工路障看不清,车辆避让时会产生危险。 市民 刘女士  
安虹路靠近安研路有电力工程在施工,但警示标志看不清,早高峰期间车辆行驶受到影响。 市民 李先生

【调查研究】

上述两位市民近日向12345市民热线反映相关情况,记者现场发现,两个施工区域都位于丁字路口,路口都立着警示牌,上书:“注意左侧车辆,大型车有盲区。”

胜辛路裕民路口,除了一个蔬菜批发市场外,还有地铁11号线横空而过,不远处就是白银路地铁站,机动车和行人不时在此转弯;

与安研路呈丁字形的安虹路,中间有绿化隔离带,隔离带两边,各有两条机动车道,过往车辆除了轿车外,还有土方车,速度都较快。

这两个路口进行的施工都是修路,其中,胜辛路裕民路口是对电缆井盖出现的凹陷破损现象进行紧急修复。修复后,由于水泥需要一段时间静置凝固,周边用“将军帽”围了起来;同样,安研路安虹路路口的施工周边也有“将军帽”。

这些“将军帽”上的反光带比较醒目。不过,两位反映情况的市民说,他们是开车路过,没看清。

根据市民反映,嘉定区城运中心诉求处理部门工作人员和嘉定供电公司工作人员到场后,首先启动应急预案,临时增加“将军帽”设置密度的同时,还在相邻路段临时增加了施工绕行的标识。

不过,他们没有立即离开。现场观察一会后,他们又专门开车进行了测试。

测试发现,路口转弯时确实存在不一定能注意到“将军帽”的情况,驾驶的车型不同,司机对“将军帽”的感知程度也不一样。开SUV型轿车时就比一般开小轿车更易对“将军帽”视而不见;同时,在速度较快的情况下,如刹车不及时,也有撞过“将军帽”的风险——越“胖”的车,撞过“将军帽”的风险越大。

之后,嘉定区城运中心与嘉定供电公司工作人员现场办公,以人、物、环境为要素,进一步分析讨论。

大家一致认为:原有施工区域周边的安全隐患,固然与司机注意力不集中、车速快等因素有关,但如果让“将军帽”更高一点,让有关路障警示信号更好更早期地被过往司机关注到,也能进一步降低相关安全隐患,提高文明施工程度。

【解决方案】

接下来,嘉定区城运中心与嘉定供电公司采取了三项增加路障示警作用的措施。

- 根据不同的驾驶习惯,嘉定供电公司适当延长了“将军帽”等路障放置的位置,以便为司机刹车或“并道”预留足够的时间和空间;

- 考虑到车辆的高低,嘉定供电公司对原来的“将军帽”做了增高处理,增高高度20—30厘米,尽可能突破驾驶员视角“盲区”;

- 考虑到夜间环境的因素,在车流量较大的快速车道施工时,嘉定供电公司还在警示牌前加设夜间警示灯,警示灯除一般的太阳能警示灯外,还增加了能反光可伸缩又防风雨的充电式警示灯。至记者今日截稿时,这样的警示灯除用于一般的夜间应急抢修工地外,还用到了宝塔路合作路上的一处架空线入地工程工地上。

嘉定区城运中心与嘉定供电公司表示,在解决个案的同时,还有必要举一反三,从面上让区域内更多工地进一步完善文明施工措施。

本报记者 罗水元

接到投诉电话,嘉定区推三条举措促电力工程文明施工

# 施工路障为啥总被司机忽略?

## 市民留言板

■ 家中有重度残障人士,无法使用粮油帮因卡前往指定地点购买生活必需品,平时都是由家人代买,可现在家人上了年纪腿脚不便,出去买东西也十分不方便。建议送货上门或者直接把帮困卡里的费用打进工资卡内,让更多残障人士能更加方便地享受到政府给予的关心和福利。  
留言人 陶先生

■ 小区有8棵40多年的松柏,约有9层楼高。去年由于台风,有两棵树发生了比较严重的倾斜,多次向相关部门反映,但一直还在“走流程”。马上又是夏季台风多发的时段,希望相关部门能简化流程,尽早消除安全隐患。  
留言人 黄先生

■ 我住在淞南八村居民楼的6楼,马

上又要到大热天了,顶楼的居民都几乎住在“桑拿房”里,日子十分难熬。看到媒体上有关于“楼房平改坡”惠民工程的报道,认为非常好。不少居民都曾向相关部门发出过请求,但得到回复是小区几年前已大修过,目前无法启动“平改坡”工程。希望相关部门能实地走访调研,真正改善居民的生活环境。  
留言人 陈先生

## 线索征集渠道

热线电话:962555  
新民App:“帮帮忙”入口  
微信公众号:新民晚报 新民帮帮忙  
今日头条:上海频道“头条帮忙”入口  
电子邮箱:dzlx@xmwb.com.cn