

问题于民

学思想 强党性 重实践 建新功

4月25日、4月27日,本报头版连续刊发报道,在落实主题教育总要求、大兴调查研究之风中,新民晚报尽锐出战,发出了“办实事解

民忧:问‘题’于民”的征集令。目前,已从各渠道收到600多条来自民间的调查研究问题线索。面对市民的急难愁盼,我们的“大调研”是

否“实打实”地用铁脚板丈量了民情、是否“实打实”地用真作为解决了难题?请来自一线

的“调研实录”。



远香湖公园的女厕门前排起长龙



浦江镇社区食堂颇受老年人欢迎

三十余公顷范围内仅三座公厕

远香湖公园如厕难怎么解决

【市民建议】

城市公共绿地是市民休闲娱乐的重要场所,而在嘉定新城远香湖公园,上个厕所竟然成了难题。每逢周末和节假日,女卫生间外大排长龙,有时队伍排出十几米远,让内急之人憋不住。建议在绿地周边增设卫生间,满足市民游客需求。 市民 赵女士

【调查研究】

5月2日下午,记者来到远香湖公园。记者询问保安:“公园里有公厕吗?在哪里?”保安往公园深处一指:一直往前走,过一座桥,右拐就到了。记者走出约400米,找到一座公厕,标号为“15号公厕”。此时是下午3时45分,女厕门口大排长龙,粗略一数有20多人。记者“定位”在一名10岁左右的红衣女孩身上,只见她随着队伍慢慢向前挪动,11分40秒后才上到厕所。

附近还有其他公厕“分流”吗?保安指着不远处一座桥:“过那座桥,那里还有一座公厕。”记者走出约500米,果然在绿树掩映中又找到一座公厕,标号为“12号公厕”。可能这里位置有点偏,人不多,上男厕和女厕均不需要排队。

由于在公园内找不到地形图,记者只能在百度地图上键入关键字“远香湖”和“厕所”,搜索结果确有2座公厕。据游客说,远香湖公园很大,在白银路沪宜公路附近还有一座公厕,但在改建中。记者注意到,上述3座公厕的服务范围集中在远香湖公园西北侧,而东南侧没有一座公厕。

在联系嘉定区园林绿化管理所后的调查中,记者了解到,远香湖公园的前身是绿地,后来被纳入上海市公园名册,于2019年命名。绿地和公园的建设标准不同,园林绿化管理部门接手之前,这里的公厕就是现有格局。目前,公园的实际养护范围是37.6公顷(1公顷=10000平方米)。依据住房和城乡建设部发布的国家标准《园林绿化工程项目规范》(2022年1月1日起实施)规定,公园厕所的规模、数量以游人容量为依据,面积大于或等于10公顷的公园应按游人容量的2%设置厕所厕位。

据介绍,远香湖公园是开放式公园,节假日的最高客流估算是2万人,据此应建设厕位400个,但根据实际情况,“游人容量”取用即时峰值可能更为合理。数据统计显示,节假日远香湖公园即时(一般是1个小时内)峰值是5000人,按2%计算,是100个厕位。目前,远香湖公园有3座公厕,共有厕位45个,按一座厕所15个厕位算,需要再建三四座厕所。

【解决方案】

对此,嘉定区园林绿化管理所表示,现有的3座公厕当时是以服务半径250米来建设的,因此集中在公园一侧,数量和布局有待改善。今年7月,他们会将公厕移交嘉定区建设和管理委员会“一体化管理”,届时会与建交委协商后续公厕调整事宜。

嘉定区市容环境卫生管理所也给出回复,称针对游客反映公厕偏少、布局不合理的问题,所里非常重视,已开始讨论在公园内增设地形图,加标公厕位置;研究在客流多的地方增设流动厕所的可能性;告知周边几个社会厕所(位于宝龙广场、嘉定图书馆、嘉定文化馆内)的位置。

截至发稿时,上海嘉定新城发展有限公司反馈,远香湖区域公厕数量的增加已落实在新一轮规划中。 本报记者 陈浩

【市民建议】

闵行区浦江镇现有两家社区食堂,但因镇区面积较大,浦连路召楼路附近的居民前往这两家社区食堂距离较远,非常期盼“家门口”能开设更多的便民食堂,满足居民特别是老年居民的用餐需求。 市民 方先生

【调查研究】

方先生告诉记者,他和家里的两位老人于4年前从黄浦区动迁到浦江镇中城新苑。去年底,浦江镇瑞和城·食光里社区食堂开业,他带老人体验后,不禁多了一份念想,希望“家门口”也有这样一家社区食堂。

近年来,79平方公里的浦江镇成为市区动迁人口的主要导入地,常住人口已达30多万,可以说“每100位市民中就有1位浦江镇人”,而其中老年人口就有6.74万。“民以食为天”,如何更好地提供便捷、安全、丰富、实惠的助餐服务,成为必须直面大问题。

在接到本报转达的市民建议后,浦江镇老龄办、社区中心、机管所等多部门立即启动调查研究,在实地排摸、入户沟通、座谈倾听中,逐步摸清了广大居民特别是老年人的用餐需求。

镇老龄办相关负责人戴红娟介绍,浦江镇现有两个社区食堂,一个是瑞和城·食光里社区食堂,一个是浦航社区食堂。其中,瑞和城·食光里社区食堂自去年启用后,已有1200多人办理就餐卡,单日就餐人流量在300人左右,每日可提供20多种菜品,基本做到“15元吃饱吃好一顿饭”。而方先生所反映的浦连路召楼路区域确实与这两处社区食堂相距较远,步行时间均超出半小时。该区域内共有浦航二至八居委、闵浦一至三居委、宝邸一和二居委等12个居委,常住老年人口1.65万人,其中市区导入老年人口1.11万人,本镇老年人口约5400人。实地走访发现,该区域周边有5家养老机构、5家助餐点、2家市场化助餐场所,目前亟须整合现有资源、提升市民知晓率、强化社区服务到达率,以最高效的方式满足社区老年人多样化的养老需求。

【解决方案】

为此,浦江镇多部门拿出解决问题的办法和路径。首先,充分用好现有的社区配套资源,打开养老机构的“围墙”,将各项服务如助餐等延伸至社区;通过政府引导,采取“以奖代补”等激励措施,让更多市场化运营的餐饮企业加盟“保障性公益”,在物美价廉中成为高品质的家门口食堂。

其次,在14家养老机构以开放模式提供机构助餐、2家社区食堂提供社区助餐、9个助餐点及13个临时助餐点提供送餐上门服务的基础上,以瑞和城·食光里社区食堂为起点,从南部到中部到北部,每个区域计划布局不少于两个社区食堂。在实际推进中,将因地制宜、科学规划,避免在养老资源相对充沛地区重复建设,造成因客流不足而难以为继的局面,因为社区食堂只有“开得久”,才能“办得更好”。

浦江镇各部门表示,将以机构食堂、社区食堂、社区助餐点、送餐到家等多种形式,满足不同老年人的助餐需求,让老年人享受到就近、便捷、实惠的助餐服务。 本报记者 王军

想去社区食堂无奈距离较远

家门口食堂如何更近更便捷

市民留言板

■ 我所住的小区住房年代久远,设施陈旧,被纳入旧房改造。这原是大好事,但改造至今仍未完工,居民长时间在外居住,生活不便。希望相关部门能够推动旧改进度,早日让居民住回自己的美丽家园。

留言人:陈女士

■ 延安东路西藏南路交叉口的人行天桥西北侧电梯位于天桥楼梯后方,处于

绿化带的隐蔽角落。很多老人因为不知道此处有电梯,只能艰难地爬楼梯,令电梯在最需要它的人群面前成了摆设。希望有关部门能加装指示牌,方便老人找到并使用电梯。同时,期盼相关部门统一排查此类情况,让民生工程真正惠民。

留言人:诸先生

■ 去年7月以来,宝山区轨道交通3

号线江杨北路站的站台显示屏故障,无法显示列车运行情况,且故障至今已半年有余,始终未恢复正常使用。一台台显示屏下方一直挂着“设备维护、暂停使用”的标识,导致服务市民的公共设施失去应有的作用。希望相关部门加强对显示屏的维修维护,并形成长效管理机制。

留言人:丑先生

线索征集渠道

热线电话:962555

新民App:“帮依忙”入口

微信号:新民晚报 新民帮依忙

今日头条:上海频道“头条帮忙”入口

电子邮箱:dzlx@xmwb.com.cn