

962555



小调查

FIFA世界杯产品特许首发额度表

产品名称	FIFA官方零售价(元)	特许首发价(元)	特许首发额度(套)
2022年卡塔尔FIFA世界杯幸福美满大套装	3360	1996	30000
2022年卡塔尔FIFA世界杯荣耀金球	12800	9900	2022
2022年卡塔尔FIFA世界杯至尊金球	128000	99800	特许定制

- ▲ 薛先生购买的金球名为“2022年卡塔尔 FIFA 世界杯至尊金球”
- ▶ 金球限量定制,底座有梅西亲笔签名,特许首发价为 99800 元



99800元梅西签名金球寄丢了

快递公司:因未保价,只能赔90元 目前双方正在协商

薛先生向“新民帮依忙”求助,称自己花费99800元购买的一颗限量版世界杯“幸运金球”,通过知名快递公司寄送给上海的朋友,结果在派送过程中弄丢了。因为包裹没有保价,如何赔偿存在争议。

限量版金球 寄出未保价

家住南通的薛先生是个足球迷。去年11月,2022年FIFA世界杯官方授权商品“胜利荣耀 幸运金球”正式发售,他马上托人预订了两颗,一颗给自己,另一颗是帮上海的朋友买的。

薛先生购买的这款金球,名为“2022年卡塔尔FIFA世界杯至尊金球”,官方介绍“它由32枚官方授权纪念章拼接而成,采用创新炫彩金工艺,高亮黑UV钢琴烤漆底座,稳稳托起金球球体,黑色专属包装高端大气。”其属于限量定制款,底座有梅西的亲笔签名,特许首发价为99800元。

薛先生说,收到金球后,他于2022年12月9日找了快递公司上门取货,将一颗金球寄给位于上海青浦的朋友。当天下午,快递小哥将物品打包后取走,包裹显示重量为3.26kg,运费15元,未保价。

如此昂贵的物品为何没有选择保价?对此,薛先生解释称,主要是出于对知名快递公司的信任。“这家公司签收都会有电话通知,要本人签字。从南通到上海也就隔日

达,我就大意了没有保价。”然而,就是这样的“大意”,给之后的纠纷埋下了隐患。

显示已签收 实则送错门

薛先生提供的邮件物流信息显示,2022年12月9日16时51分,包裹由南通市观音山揽投部收寄;2022年12月10日11时43分,包裹到达上海市青浦区赵巷揽投部;2022年12月11日14时02分,显示“已签收”,不过备注为“他人代收”。

“当天物流信息显示签收后,我就在微信上问朋友是否已经收到,结果他说没有收到。”薛先生回忆,物流显示当天下午签收,但朋友晚上才到家,找了一圈也没有找到快递。当晚,他的朋友拨打了负责派送的快递小哥的电话,对方说次日再帮忙寻找。

然而,原本以为很快就能找到的包裹,却如同石沉大海,薛先生也陷入了马拉松式的“催件”循环。“最开始说要再确认下是否已经派送,然后说可能送错了,再后来说要查视频,还说要报警去追回包裹,最后也没啥说法了……”薛先生无奈地说,包裹丢失后,与快递公司的交涉简直让他崩溃。他隔

137****522	
上海市上海市青浦区置旺路288弄*****	
物品类型	物品
内件详情	-
物品重量	3.26kg
物品体积	-
内件数量	-
包装类型	-
快递产品	特快专递
付款方式	寄件人付费
保价服务	未保价
基础运费	¥15
总费用	¥15

快递付款记录

一段时间催一次,情况却总不断变化。从去年12月到今年过完年再到现在,时间已经过去4个月了,但始终没有明确的说法。

金球到底去哪儿了?记者联系了快递公司。对方确认,当天快递员确实将那个包裹投递到了收件人所在的小区。因为该小区为别墅区,当天收件人家中无人,快递员

就将包裹放在了收件人家门口。之后查监控录像显示,快递员将包裹错放到了隔壁业主的家门口。但后来上门询问那名业主,对方称“没有收到包裹”。

证据已提供 赔偿难确定

由于是快递员将包裹放错位置导致包裹丢失,因此快递公司承认属于自身责任,愿意承担相关赔偿。但因为该包裹未保价,双方对于赔偿金额产生争议。

“如果保价,我们会按照保价金额进行赔偿,没有任何问题。”快递公司相关负责人坦言,按照相关规定,对于没有保价的包裹发生丢件,公司执行的赔偿标准是“退一赔六”,也就是说,除了退回所收取的运费外,再额外赔偿6倍的运费。按照这一标准,该包裹的赔偿金额为90元。不过,如果消费者能够提供切实的证据,公司也会按照实际损失酌情赔偿。

对于“退一赔六”的方案,薛先生显然不能接受。他提供了自己购买金球的付款记录和发票,以及取件时的视频,证明寄递的包裹内装的确实为价值99800元的金球,并要求快递公司按照实际价值赔偿。

目前,双方正在协商具体的赔偿方案。同时,快递公司也考虑通过司法途径起诉相关业主,追回金球。

对此,“新民帮依忙”将继续关注。
本报记者 李晓明

《数千元吸顶灯“所得非所见”》有下文 灯饰店同意退货退款

本报讯(记者 季晟祯)4月6日,本报7版刊发《数千元吸顶灯“所得非所见”》的报道,反映市民花女士在红星美凯龙麦格蓝灯饰店买了一款吸顶灯,其功能与当初店家演示的不一样,花女士申请退款却遭拒绝。报道刊出后,店家同意退货退款,双方经协商达成一致。

花女士告诉记者,在“新民帮依忙”介入后,红星美凯龙方面与她联系,称“会妥善解决问题”。协商后,麦格蓝灯饰店同意退货,在将灯具拆回后全额退款。对于这样的处理结果,花女士表示满意。



小帮手

卫生间“天价补漏”花16500元

经本报介入,维修公司派人重修并退回8000元

2月10日,本报6版刊发《灌62斤“胶水”花了11000元》的报道,反映家住杨浦区国顺路的欧伯伯在网上找了一家“专业维修楼房漏水”的公司,上门后“维修师傅”倒了62斤“胶水”,收了11000元费用,谁料最后漏水问题没解决,人也找不到了。

近日,市民钱女士遭遇类似“天价补漏”事件,花了16500元,结果卫生间漏水漏得“更凶了”,让她郁闷无比。

钱女士家住青浦区凤强塘路。最近一段时间,她发现卫生间墙角渗水,怀疑水管漏水。“平日里我只能关闭总水阀,需要用水时才打开并接一桶水备用,生活大受影响。”后来,钱女士在网上看到一则广告,称可以“不砸砖,不砸墙”补漏,不由得动了心,立马预约。4月12日,一名维修工上门

了。对方称,有两种补漏办法,一种是注入胶水,每斤280元,另一种是破坏性维修(砸墙)。“当时我想,我的卫生间很小,能用得掉多少胶水呢?于是选了第一种方案。”接下来,只见维修工在墙地对接处打了一个小洞,开始将胶水注入其中。没想到,这个小小的洞“胃口”竟然不小,维修工带来的两大桶胶水很快所剩无几,根据最终称重结果,费用是16700元。这下,钱女士彻底蒙了,但维修方案是自己选的,只能“哑巴吃黄连”。最终,维修工“让利”200元,钱女士实付16500元。

等胶水干了,第二天,钱女士重新打开水阀,却发现漏水问题根本没有解决,而且漏得更厉害了。“我这才反应过来,水管有漏点,你往砖下水泥层中加注胶水有什么用?”

她联系这家维修公司要求退款。对方派两人上门查看,但称只是“帮忙来看看”。钱女士愤而报警。在“新民帮依忙”介入下,经多次交涉,这家维修公司又派了维修工到场。“维修工敲墙破砖,更换了渗漏水管,退给我8000元。”

虽然问题得到了解决,但钱女士仍希望通过自己的经历给广大消费者提个醒:网上找维修公司一定要查清资质、问明价格,以免掉入“天价”陷阱。本报记者 陈浩



本版编辑/顾 玥 视觉设计/竹建英

困扰王先生半年多的问题解决了 “厚湃尔足球”已退费

本报讯(记者 夏韵)4月21日,本报6版刊发《“厚湃尔足球”拖延半年不退费》的报道,反映市民王先生花费万元替儿子报名参加足球培训课程,由于几乎没有上过课,于是向机构提出退费申请,但对方一拖再拖,王

先生耗时半年多一直没有拿到退款。

“新民帮依忙”接到求助后,记者介入调查,随即“厚湃尔足球”给出“马上退费”的承诺。4月23日,王先生回复称已收到“厚湃尔足球”的退费。