

# 上海民声

人民城市人民建  
人民城市为人民

上海人民建议征集专刊 第32期  
上海市人民建议征集办公室 新民晚报社 联合主办

## 汇聚人民建议“金点子” 打造幸福和谐“温暖家”

### [卷首语]

青浦区委副书记、区长 杨小青

习近平总书记关于“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，深刻回答了建设什么样的城市、怎么样建设城市，城市建设为了谁、依靠谁的问题。上海是人民城市重要理念的首次提出地，深入推动人民城市建设，不断提高城市规划、建设、治理水平，青浦肩负着光荣使命。

习近平总书记在上海工作时多次到青浦调研，为我区深入推进新农村建设、古镇风貌保护、生态环境治理等工作指明方向。青浦作为上海服务国家战略的前沿阵地，以进博会、长三角一体化示范区、虹桥国际开放枢纽、新城建设等一系列重大战略任务为牵引，以战略赋能区、数创新高地、幸福温暖家为着力点，以示范区城际线和长三角数字干线为引领带动，全面推动“大数字、大健康、大商贸”主导产业发展，加快打造现代化枢纽门户和新时

代幸福青浦。“江山就是人民，人民就是江山”。我们感到，越是纵深推进高质量发展，越需要紧紧依靠人民群众、倾心听取民情民意、不断汲取人民群众的智慧和力量。

上海人民建议征集工作历时十多年蓬勃开展，青浦区人民建议征集工作也持续探索深化。近年来，通过拓展线上线下征集渠道，越来越多的青浦市民参与到城市建设中，来自基层建议征集点、人民建议征集邮筒、网上信箱等渠道的一条条鲜活建议，为青浦“一城两翼”战略布局优化、综合交通能级提升、乡村振兴战略深化、生态文明建设、百姓宜居以及疫情防控等提供了真知灼见。同时，人民建议征集办理机制良性运行，对群众提出的好建议，除及时转送责任单位研究办理外，还纳入区领导接访督办，与区人大、区政协协同，共同推动建议办理落地。

实现幼有善育、学有优教、劳有厚得、病有良医、老有颐养、住有宜居、弱有众扶，是人民对美好生活的热切向往，也是城市温度的集中体现。近年来，青浦优质公共服务资源加速集聚。我们充分运用人民建议专题征集、联合征集等方式，大大提升了城市建设和公共政策制定的公众参与度，保障了人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，也激发了人民群众蓬勃的创造力和创新力，共建共享“温暖家”有了更为坚实的基础。

高手在民间。我们将继续深化人民建议征集制度建设，向群众学习，拜群众为师，和群众一起，把脉城市建设规律、破解城市管理难题、共谋城市蓝图，为进一步打造“高颜值、最江南、创新核、温暖家”城市品牌凝心聚力、夯基垒台，推动党的二十大精神在青浦落地生根，推动更多群众好建议在青浦开花结果。

## 问计于民集民智 问需于民护民利

### “广”搭平台 建议随时可提

青浦区积极搭建征集平台、构筑征集网络，打造群众提交建议意见的“快捷按钮”。依托“随申办市民云”、区政府门户网站及“青言坊”微信公众号人民建议征集模块、人民建议征集信箱等线上平台和载体，建立征集人民建议主渠道，架设“直通车”，确保群众方便快捷地向党和政府建言献策。依托各街镇及委办局、人民团体和高校等设立的人民建议征集点，以及在全区设立的18个人民建议征集邮筒，线下开展征集活动，全力营造轻松提建议、互动提建议的良好氛围。

### “深”做文章 完善征集机制

区人民建议征集平台的设立让群众“话有处

说”，推动群众的好建议转化为改进工作的好政策、改善民生的好措施。对涉及本区层面多个部门和单位的事项，区人民建议征集办在充分调研基础上，形成摘报报送区领导推动落实；对涉及需要市级层面解决的事项，梳理汇总后报市人民建议征集办参考。如关于“幸福社区”建设、红绿灯设置、人行道建设等建议，都通过摘报得以高效、妥善解决。把一些群众关心的热点问题，涉及职能分立、化解推进难度大的建议推送至区领导预约接访平台，区领导亲自协调督办，推动建议有效落地，完善图书馆服务、整治车辆违停等人民建议由区领导接访后有效落实。区人民建议征集办还联合有关部门，围绕打造家门口幸福街区、农村人居环境综合治理、青浦水系治理等涉及公共利益和民生问题的事项开展专题征集。

### “厚”植于心 走到群众中去

区人民征集办通过完善“收集—互动—办理—反馈”的工作流程，形成人民建议的闭环管理，积极推动群众合理建议能够“落地生根”。通过搭建沟通平台，进一步用好高校专家资源，提升建议专业化水平，并与区人大和区政协协商，建立双向沟通机制，促进好想法转化为好建议、好建议转化为好政策。通过完善奖励机制，加强工作宣传，营造人民建议人人提的良好氛围。今年2月份，对2022年度优秀建议和优秀组织单位进行表彰。设计制作《人民建议征集指南》，多渠道进行宣传，同时积极对成果转化效果好的人民建议在各级媒体进行宣传，让金点子的故事带动更多市民群众加入为家园建言献策的行列。