



# 能“放心消费”，才更有信心消费

孙云



今年央视3·15晚会的主题是“用诚信之光照亮消费信心”，晚会中曝光的8个坑害消费者典型案例中，既有屡禁不止的老把戏，也有许多伴随着新业态蓬勃发展而滋生的新套路，类似这样主播编剧本演“苦情戏”骗老人下单、直播水军抬高自己抹黑对手的案例，其实已在我们的生活中十分常见。

值得注意的是，线上消费正成为一种主流消费方式，在线新经济在推动经济发展中扮演着重要角色，电商平台特别是头部电商平台也在营造放心舒心的消费环境中扮演着重要角色。

3月15日，在杨浦某园区内举行的一场座谈会上，属地市场监管部门透露了一组数据：自2019年起至今，涉及辖区内某知名服饰企业自营电商平台和一家头部互联网企业的投诉数量逐年增长数倍，2022年涉两家企业的投诉总数已达2.3万件，足足是2019年的10倍以上。再加上落户不久的另一家头部电商平台，这三家企业收到的投诉总数竟然占到全区总数的1/3！

这一情况并非个别。数据显示，凡是辖区内有头部电商平台的属地市场监管部门，例如长宁区某街道、浦东新区某高科技园区，总是要承担数倍甚至数十倍于其他区域同行的工作量，碰上“双11”“618”这样的大促节点，更是投诉量激增。而且，投诉数量每年都持续快速上升，就算市场监管部门不断增加人手，也跟不上投诉数量的增长倍速。所以，有一线人员大声疾呼，头部电商平台亟需分析典型问题，从制度上做好风险防范和纠纷化解，发挥压舱石和领头羊作用，带头规范经营，堵住漏洞，针对具有共性的会员自动续费扣款

不透明、发货慢、客服态度差、售假、售后处理不及时等问题，更要引起重视，拿出向自己开刀的勇气，杜绝给消费者挖坑，才能获得更加健康和持久的发展。

人们常说，信心比黄金更重要，这不仅仅是体现在经济发展中，也体现在生活消费中。

中国消费者协会3月15日发布的2023年“提振消费信心”消费维权年主题调查结果显示，多数受访者认为消费环境越来越好，近8成受访者对未来一年经济发展状况有信心，相信消费环境将变得更好。同时，消费者也认为当前消费

环境尚存短板。中消协建议，持续推进消费环境建设，统筹社会诚信体系建设与消费环境法治建设，优化商品和服务供给，大力解决热点焦点问题，为促进消费回暖创造有利条件，守护城市“烟火气”。

“放心”和“信心”息息相关。提振消费信心，首先要更加令人放心的消费环境，能放心消费，才能更有信心消费。从一定程度上说，希望未来市场监管部门处理消费者投诉的工作量能越来越少，他们不加班了，才说明消费环境越来越让人放心了。与其期盼天天“3·15”，不如期盼3·15晚会未来不必再存在。

昨天下午，百度于北京总部召开新闻发布会，主题围绕新一代大语言模型、生成式AI产品文心一言。被外界称为“中国版ChatGPT”的文心一言表现如何？百度创始人、董事长兼首席执行官李彦宏展示了文心一言在文学创作、商业文案创作、数理推算、中文理解、多模态生成五个使用场景中的综合能力。

五大使用场景对应五大能力：

● **文学创作** 文心一言根据对话问题将知名科幻小说《三体》的核心内容进行了总结，并提出了五个续写《三体》的建议角度，体现出对话问答、总结分析、内容创作生成的综合能力。此外，文心一言准确回答了《三体》作者、电视剧角色扮演者等事实性问题。生成式AI在回答事实性问题时常常“胡编乱造”，而文心一言延续了百度知识增强的大模型理念，大幅度提升了事实性问题的准确率。面对“于和伟和张鲁一有哪些共同点”“于和伟和张鲁一谁更高”这类问题，文心一言也基于推理能力得出了正确答案。

● **商业文案创作** 文心一言顺利完成了给公司起名、写Slogan、写新闻稿的创作任务。文心一言大模型的训练数据包括万亿级网页数据、数十亿的搜索数据和图片数据、百亿级的语音日均调用数据，以及5500亿事实的知识图谱等。

● **数理推算** 文心一言还具备了一定的思维能力，能够学会数学推演及逻辑推理等相对复杂任务。面对“鸡兔同笼”这类锻炼人类逻辑思维的经典题，文心一言能理解题意，并有正确的解题思路，进而像学生做题一样，一步步算出正确答案。

● **中文理解** 作为扎根于中国市场的大语言模型，文心一言在中文语言和中国文化上有更好的表现。在现场展示中，文心一言正确解释了成语“洛阳纸贵”的含义，“洛阳纸贵”对应的经济学理论，还用“洛阳纸贵”四个字创作了一首藏头诗。

● **多模态生成** 李彦宏现场展示了文心一言生成文本、图片、音频和视频的能力。有趣的是，文心一言甚至能够生成四川话等方言语

## 五大场景看新一代大语言模型文心一言展现能力

### 会算「鸡兔同笼」 会讲四川方言

音；文心一言的视频生成能力则因成本较高，现阶段还未对所有用户开放，未来会逐步接入。

从文心一言的表现看，某种程度上它具有了对人类意图的理解能力，回答的准确性、逻辑性、流畅性都逐渐接近人类水平。但李彦宏也多次提及，这类大语言模型还远未到发展完善的阶段，有赖于通过真实的用户反馈而逐步迭代，“无论是哪家公司，都不可能靠突击几个月就能做出这样的大语言模型。深度学习、自然语言处理，需要多年的坚持和积累，没法速成。”

可以说，文心一言是百度过去多年努力的延续。人类进入人工智能时代，IT技术的技术栈发生了根本性变化，从过去三层到“芯片—框架—模型—应用”四层。如今，百度是全球为数不多、在这四层进行全栈布局的人工智能公司，从高端芯片昆仑芯，到飞桨深度学习框架，再到文心预训练大模型，到搜索、智能云、自动驾驶、小度等应用，各个层面都有领先业界的自研技术。

李彦宏认为，百度AI全栈布局的优势在于，可以在技术栈的四层架构中实现端到端优化，大幅提升效率。尤其是框架层和模型层之间，有很强的协同作用，可以帮助构建更高效的模型，并显著降低成本。

百度首席技术官王海峰表示，文心一言是新一代知识增强大语言模型，是在ERNIE及PLATO系列模型的基础上研发的。它的关键技术包括有监督精调、人类反馈的强化学习、提示、知识增强、检索增强和对话增强。前三项是这类大语言模型都会采用的技术，在文心一言中又有了进一步强化和打磨；后三项则是百度已有技术优势的再创新，也是文心一言未来越来越强大的基础。

百度同时公布了文心一言的邀请测试方案。3月16日起，首批用户即可通过邀请测试码，在文心一言官网体验产品。此外，百度智能云即将面向企业客户开放文心一言API接口调用服务。3月16日起正式开放预约，搜索“百度智能云”进入官网，可申请加入文心一言云服务测试。

本报记者 金志刚

## 持续增强妇女儿童安全感、获得感、幸福感 今年妇幼健康重点推进“三件事”

本报讯（记者 左妍）昨天召开的上海市妇幼健康工作会议上传出的消息，2022年，本市妇幼健康工作取得积极成效。母婴安全得到全面守护，全市危重孕产妇、危重新生儿抢救成功率分别为99.1%和93.0%。妇女儿童健康获得感进一步增强，新增少儿住院互助基金参保事项。全市增设17家新生儿先天性心脏病筛查诊断网络单位，新生儿遗传代谢性疾病、听力、先天性心脏病筛查率均达98.5%以上。

今年本市妇幼健康工作重点推进以下3个方面：

● **全方位保障母婴安全** 完善母婴安全救治体系。进一步健全完善“7+6”危重孕产妇、新生儿会诊抢救网络，调整优化危重孕产妇会诊抢救中心对口区域划分，制定本市孕产妇重症监护病房建设标准，修订市级危重新生儿会诊抢救中心建设标准。强化母婴危重救治。加大市级危重孕产妇会诊抢救中心辐射作用，整合优质资源加大多学科救治力度。进一步加强危重孕产妇管理，开展多层次研讨和培训，提升

基层医护人员早识别、早诊断、早干预能力。发挥市母婴安全专家委员会作用，加强市产科临床、产科保健、新生儿临床质控中心建设，进一步强化母婴安全质控管理。加强重点孕产妇管理。继续加强高风险孕产妇预警管理，强化“不宜继续妊娠”孕妇的有效干预。依托社区妇女保健医生和家庭医生团队，加大产褥期保健和产后访视规范化管理。

● **不断完善妇幼健康服务体系** 落实妇幼健康相关规划。推进母婴安全行动提升计划，健康儿童行动提升计划，母乳喂养促进行动计划及消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播行动计划，加速消除宫颈癌行动计划。推进复旦大学附属儿科医院奉贤院区、上海儿童医学中心张江院区等重大项目建设。开展儿童友好医院创建工作。提升妇幼健康服务能级。持续完善妇幼保健、疾病筛查诊断干预、生命救治等妇幼健康服务网络。依托医联体提升基层儿科诊疗服务能力系统培训。加快妇幼健康数字化转型。持续推进妇幼健康相关

信息化项目，优化整合妇女儿童全生命周期健康档案信息。推动出生医学证明签发网上办理；优化拓展本市出生“一件事”服务人群和应用场景；深入推进长三角出生“一件事”跨省通办应用落地。

● **优化妇幼健康整合型服务管理** 强化出生缺陷综合防治。探索婚前和孕前优生健康检查相结合模式，研究制定上海市产前诊断中心建设标准，推动扩大新生儿遗传代谢性疾病筛查病种。促进儿童早期发展。推动社区儿童早期发展基地建设，实施基层儿童早期发展项目。加强儿童心理健康服务，开展0—6岁儿童孤独症筛查干预服务。推广学龄前儿童主动眼保健操，逐步拓展婴幼儿口腔健康管理服务，推进回应性照护支持等项目，研究制定0—6岁儿童肥胖预防干预服务指南。加强妇女全生命周期管理。促进自然分娩，推广无痛分娩。加强青少年生殖健康促进。落实退休及生活困难妇女“两病”筛查工作方案，组织制定本市加速消除宫颈癌行动计划实施方案。继续实施更年期妇女骨骼健康管理项目。



日前，西康路游船码头建设已经初见雏形，焕然一新（见图）。据悉，整条苏州河旅游水上航线首批码头共有8个，去年年底苏州河水上航线首批运行其中4个码头，其余西康路等4个码头也

**老码头换新颜** 开启筹备建设。如今，西康路老码头已换新颜，梦清园、西康路及丹巴路3个站点存在老旧浮码头或未拆完的码头结构，由于原结构已

不能满足使用需求，因此需将老码头剩余结构拆除，后再打入新钢管桩，来作为趸船的定位桩。未来这些码头全部启用后，将极大增加游览中的水陆联动。  
本报记者 孙中钦 摄影报道