

962555

帮忙



▶ 事发时有一辆土方车从宝马车左侧驶过



■ 事发时5个气囊全开
(上图为车左侧,下图为车右侧)

开车慢行无碰撞 气囊怎么会突然全开？



提振消费信心

和谐消费环境

三·一五

特别报道

市民司先生近日向“新民帮依忙”反映,他驾驶的一辆宝马5系轿车开了不到2年,在没有任何碰撞、车辆龟速慢行的情况下,突然两侧5个气囊猛然“炸开”,把他吓得够呛。而宝马4S店称这起意外是由旁边一辆土方车爆胎引发的,坚持“车子没有质量问题”。

五个气囊非正常弹出

2021年7月,司先生在普陀区红柳路233号一家宝马4S店(上海众国宝泓汽车销售服务有限公司)购买了一辆宝马530Li(领先豪华版),总价约50万元。截至现在,行驶里程数约2.5万公里。

今年2月27日中午,司先生独自驾驶车辆至外环线外圈顾戴路约2公里处准备下高架,此时,通往下匝道的最右侧车道车辆很多,司先生的车开开停停,排队慢挪。“突然,一声巨响,‘炸’得我晕乎乎的。等我反应过来,两侧五个气囊已经全部‘炸开’。”他称此时车子已自动熄火,亮起双闪。“五个气囊分别位于四个车门的门侧,还有一个在驾驶员座位处。等我回过神来看,发现这些气囊并不是想象中的充气状态,而是像一片片窗帘挂在了车门玻璃上。”他说,气囊弹出的瞬间,车辆是慢行状态,而且车子与前后左右车辆均没有碰撞。“这到底是怎么回事呢?”他下车查看,证实的确没有发生车辆碰撞。

4S店称旁车爆胎所致

事发后,司先生请拖车将轿车拖至众国宝泓宝马4S店。2月28日,记者联系该店,工作人员称公司已在第一时间对车辆做检测,并将情况反馈至厂家技术部

4S店:该宝马车没问题,是旁边土方车爆胎所致 车主:现有视频无法判断,吓得够呛已不敢再开

门。技术部门初步判定,气囊展开是因为车辆“识别到了碰撞”。又结合行车记录仪的视频信息,发现车辆在行驶时,左边有一辆土方车,宝马气囊弹出时,左侧车外有一阵灰尘产生,这符合土方车爆胎产生的冲击波现象。

根据这些信息初步判断,宝马气囊展开是由土方车爆胎引起。记者问:“土方车爆胎为何能引发宝马气囊弹出?”对方解释两车相距较近;土方车爆胎会形成强大的冲击力,车辆传感器检测到了侧面的碰撞,从而引起侧面气囊弹出。

尘土飞扬难证实爆胎

这种说法讲得通吗?司先生开始寻找证据。他向记者提供了一段事发时的行车记录仪视频。该视频没有声音。记者从视频中看到,司先生的宝马跟着前方一辆红色轿车前行,车速极慢。左侧是一辆土方车。土方车超过宝马车,两者差不多首尾相连时,画面瞬间微晃,宝马车停了下来。此时应是宝马气囊弹出一瞬,但镜头是向前拍的,未拍到气囊。而土方车没有阻滞继续向前,直至画面停止。

记者注意到,土方车超过宝马车,宝马微震瞬间之时,从土方车车尾飘过一阵尘土飞扬。从现有视频来看,无从判断土方车是否发生了爆胎。“土方车始终保持正常行驶,没有停下;尘土也有可能只是一阵风吹过,带来的尘土飞扬。”司先生还补充,自己在车内只听到一声巨响,这

应该是气囊炸出的声音。至于土方车的爆胎声音,他并没有听到。

用户质疑4S店“带节奏”

针对4S店“土方车爆胎”的说法,司先生认为对方是转移焦点,在“带节奏”。

首先,土方车爆胎只是一种可能性。其次,宝马气囊弹出与土方车爆胎的关联性无直接证据。司先生认为,即便土方车真的爆胎,但它与宝马并没有物理接触。“气浪冲击和实际碰撞是有差异的。”司先生称车门是好好的,并没遭遇到碰撞,也没有撞击痕迹和变形。而据他了解,只有发生碰撞,气压传感器监测到压力变化,才会判断侧面碰撞,向电子控制器发出信号,开始充气打开气囊,形成弹性气垫,保护车内人员。宝马的传感器对气浪和撞击两种情况无差别“通吃”,是更加安全了,还是技术缺陷?再则,如果土方车真

的发生了爆胎,且真的能够导致宝马气囊弹出,那么问题来了。正常情况下,车辆哪边受到撞击哪边的气囊弹出,如今土方车爆胎,形成的气浪冲击发生在左侧,为何宝马右侧2个侧门气囊也弹出了呢?

在司先生看来,此事的重点和症结不是土方车是否爆胎,而是“气囊缺陷”。“没有碰撞,气囊却弹出了,这是不能让人接受的。”他希望店方提供可以让人信服的数据和报告。同时,司先生表示不敢再开这辆车了,希望“以旧换新”换购其他宝马车型。然而尴尬的是,这辆车的正常二手价格约为35万元,但因气囊弹出而以“事故车”论处,二手价格只有25万元了。

对此,4S店坚称该车子没有发现系统功能故障,没有质量问题。

在本报介入调查后,截至发稿时司先生反馈,4S店已与他沟通协商,双方达成和解方案。 本报记者 陈浩

相关链接

记者搜索发现,宝马汽车在低速行驶、没有任何碰撞的情况下,气囊弹出的案例竟然不止一例。2021年12月,昆明一名车主姚先生反映,自己一辆购于2020年9月的宝马X3(里程1.2公里),在正常行驶过程中,未发生碰撞事故的情况下,安全气囊突然弹出。也有一名网友发布视频称,其一辆宝马在高速上行驶,侧气囊无故弹出。还有一位西安车

网上曝光多起类似事故

主投诉称,其驾驶的是一辆宝马5系轿车,在路口左拐过程中,突然一声巨响,两侧气囊一起“炸开”。

在个别案例中,有4S店工作人员称,宝马气囊弹出是受到了旁边货车爆胎的“激发”。侧面货车爆胎产生的冲击波,冲击车门,使得车门内空间变小而气压上升,气压传感器识别到压力变化,判断为侧面碰撞。

天猫旗舰店竟然卖假古驰包？



市民梁女士近日向“新民帮依忙”反映,花费19500元在GUCCI(古驰)天猫官方旗舰店买了个单肩包(见上图),收到后发现容量太小打算退货。但没想到,经过沟通,竟被告知“吊牌已拆除,不符合七天无理由退换货条件”。心生疑窦的梁女士将包送往第三方鉴定,结果还真真是个不折不扣的假货!是官方旗舰店公然售假,还是有人“狸猫换太子”?梁女士急切想得到明明白白的答案。

吊牌移除不能退货

去年12月27日,梁女士在GUCCI天猫官方旗舰店看中了一款单肩包,随即下单付款,没多久快递送货上门。“GUCCI

专用包装盒有防拆封条,撕开后才能打开盒子取出包包。我看见外包装完好无损,就没有拍下收货拆包的视频,留作证据。”

随后,梁女士发现包没有想象中那样实用:“尺寸太小,连个水杯都放不进去。”梁女士决定在“七天无理由退货期”内申请退货退款。沟通中,客服询问梁女士:“商品是否完好?吊牌是否摘除?”在逐一查看细节时,梁女士愣住了:吊牌根本就没有挂在包包上,而是放在了包内的一个袋子里。梁女士如实反馈情况,并按要求拍下包包、吊牌等照片上传。第二天下午,梁女士收到反馈消息:“仓库已经核实,商品出库时吊牌是连接在包包上的,并非单独放置;吊牌已经移除,无法办理退换货。”

检测结果确是假货

退货退款陷入僵局,梁女士心头疑团丛生:为什么从专用包装盒里拆出来的包包和售后所描述的状态不一致?她发现外包装箱和封装塑料袋上的编码也不相

同。“GUCCI官方旗舰店”注册地在上海,但实际发货仓在外地。她要求对方提供商品出库、打包、发货的完整视频,但GUCCI方以内部信息为由不肯拿出证据。

2月13日,梁女士把GUCCI单肩包送到第三方检测机构——上海中检。15日,上海中检出具的检测证书上标明,该件商品“不符合该品牌正品的工艺特征”。就此让人“惊掉下巴”的结果,梁女士又与GUCCI方反复交涉,但时至今日对方仅提供一张所谓出库视频截图,而对于截图中的包是否就是快递给梁女士的,并无任何说明。梁女士称在查找线索中发现:2021年曾有公开报道称,上海一GUCCI专柜库存竟有5只假包,有“内鬼”通过“狸猫换太子”获利近6万元。

联系品牌方无回应

记者通过400客服热线联系GUCCI方,就“在消费者发现收到假货后,

品牌方为何不能提供商品发货、打包、寄送环节的完整视频”“面对网购奢侈品可能在物流等方面存有的风险,品牌方是否主动提醒消费者录下收件的拆盒视频”等问题,希望能得到明确解释。但截至发稿,记者在收到过公关公司的询问来电后,一直没有得到GUCCI方面回应。而在社交平台上,不少消费者都吐槽有过类似的遭遇。

GUCCI包为何会“买真成假”?消费者又该如何保障自身权益?本报将继续关注。

本报记者
王军



本版编辑/胥柳曼
视觉设计/竹建英

爱我中华 爱我上海
提振消费信心