

那边床头一按 这边警报响起

本报记者探访上海首个24小时老年人应急服务中心

去年7月,上海全面完成成片二级旧里以下房屋改造,居民们迁入新居,开启了崭新生活。然而,一个新问题随之出现:许多高龄老人舍不得离开生活了一辈子的老城厢,而他们的子女又搬到了郊区,如何保障这些老人的生活安全?在这一矛盾突出的黄浦区老西门街道,今年春节前夕,上海首个24小时老年人应急服务中心启用,依托科技与应对团队,守护辖区内1000多位老人的平安。

仪器监护 随时呼叫

昨天下午3时,在蓬莱路288号2楼老西门街道应急服务中心内,监控系统突然发出警报,家住黄家阙路的93岁钱奶奶按下了床头应急铃的呼叫按钮,通过语音通话表示自己有些不舒服。随即,值班人员通过安装在钱奶奶床上的睡眠监测仪查看其身体状况,在确认没有大碍后,派遣两位工作人员前往钱奶奶家中查看。

15分钟内,护士小杨和工作人员陈师傅就来到钱奶奶家,为老人测量了血压、血糖等,确定血压有些高但不需入院治疗,然后向后方和社区医院汇报情况调整用药。

钱奶奶告诉记者,因为旧区改造,小辈都搬走了,她因为舍不得离开,于是一个人居住在此。为了确保她的安全,家中安装了一系列监护设备,而街道应急服务中心的这套装备尤其有用。“我儿子可以通过手机看到我的睡眠情况,晚上翻身几次、起夜几次,包括心跳呼吸都能看到,万一出了什么状况,马上有人上门介入。”钱奶奶表示,这些新装备相当于上了“保险”,让她和家人安心多了。

小辈搬离 鞭长莫及

记者从老西门街道获悉,钱奶奶家这种情况很普遍。老西门街道内,60岁以上老人



是否家属	是	否
是否到场	是	否
病情	心慌、血压偏高、先协助老人服用心脏药物、经家属到来,暂不送医 凌晨12:40、家属赶到,老人情况有好转,与家属沟通并离开	
血压	141/82	
血氧	95	
心率	90	

▲一旦有老人出现应急状况,工作人员会详细记录
▲应急服务中心护士定期上门为老人检查身体
本报记者 孙中钦 摄

占总户籍人口的45.7%,80岁以上老人有4276位,独居老人有近千位。“我们在去年经历了史上最大成片二级旧里以下房屋旧改,年轻居民搬离了老城厢,但不少老人却因生活习惯而选择继续租住于此,高龄独居老人的安全问题不容忽视。”据了解,这些老人的子女很多搬至远郊,赶来此地至少要花一个小时,遇到紧急情况显然“鞭长莫及”。

还有一个情况是,街道应对疫情时发现,许多老人遇到状况寻求帮助,虽未达到必须立刻入院治疗的程度,但也需要有人上门确认情况,此时居委会的力量就显得捉襟见肘。

分级服务 动态调整

在整合多方资源后,街道联合家床服务

中心联合组建了“老年人应急服务团队”,老西门街道应急服务中心于今年春节前夕正式启动。应急服务中心工作人员告诉记者,街道梳理了1000多位需要服务的老人名单,多为高龄独居、重病残疾、孤老等。“中心目前有8位工作人员,我们的职责就是守护好这些老人的安全。”

据悉,老西门街道采取分级服务措施,大部分老人可以拨打居委会求助电话,由居委会初步判断紧急程度,继而选择直接呼叫120,或者选择通知应急服务中心派遣两位有护理经验的工作人员作为补充力量在15分钟内上门查看。而对于特别需要关注的老人(有100多个名额),由街道出资为他们安装应急铃与睡眠监测仪,可以自动报警或按键求

助。免费安装名额会根据老人的身体状况动态调整,若是老人觉得好用想长期安装,也可以通过街道以优惠的价格向第三方购买。

老西门街道相关负责人表示,上海正在全面推进“家床”服务,将养老机构的服务延伸到老人家中,以居家养老模式缓解中心城区机构养老的资源紧缺。而确保安全是居家养老服务推广的基础。24小时老年人应急服务,就是在此前服务基础上的再度升级。未来,街道将进一步优化提升养老服务,保障居家特殊困难长者的基本养老服务需求,切实提高他们的幸福感、安全感,让越来越多的老年人可以居家享受惬意、幸福的晚年生活。

本报记者 李一能

腾讯视频回应「多设备登录被封号」

将优化界面提醒用户登录设备数超限

本报讯(记者 金旻矣)用户使用多个设备登录腾讯视频却被封号,近日此事引起关注。对此,上海市消保委向腾讯视频予以询问。昨天,腾讯视频回应称,将优化界面提醒用户。

近日,有网友反映,在多个设备上登录腾讯视频VIP账号,超出数量限制即被封号。腾讯视频表示,基于用户个人有多台设备的情况,VIP会员支持在5台设备上登录使用,并可在2台设备上同时观看。

市消保委认为,消费者在买了新手机或者平板电脑等设备后,会登录各种App账号(包括腾讯视频VIP),且多数人不会注意已经登录的设备有多少台、是否会超数量登录,因此希望腾讯视频针对超数量设备登录能有更合适的解决方式。

昨天,腾讯视频回应称,为进一步提升用户体验,将优化界面,在提醒用户登录设备数超限的同时,提供便捷、清晰的管理界面,方便账号处于安全状态的用户解绑不常用的设备。

腾讯视频还表示,一直以来,为保护用户的账号安全及会员权益,在发现账号登录异常时,如IP地址异常、过多设备登录等,会采取必要的账号安全保护措施。用户可以通过在相关页面引导下验证手机号或针对性咨询客服等方式予以恢复。

楼盘样板间摆放“缩小版”家具

市消保委:若使用“非标”家具,应向消费者明示

买房时觉得样板间又大又亮,交房后却觉得空间局促了不少,这是不少购房者的困惑。针对这一现象,上海市消保委最近暗访了本市部分新楼盘售楼处,一探样板间的“奥秘”,发现房内家具不少都是“缩小版”,某些楼盘还会阻止看房者量尺寸。

双人床仅1.83米长

此次暗访的售楼处包括位于松江茸凯路的丰盛道、位于嘉定崇教路的嘉悦云上、位于青浦佳杰路的虹桥肇汇、位于闵行紫龙路的招商公园1872、位于浦东新区唐镇的未来金融城等。通过暗访发现,不少家具的尺寸与正常家具相比有些“缩水”。

以床为例,家庭正常使用的床架长度通常为2米,而这5个楼盘主卧双人床的长度却在1.83米到1.97米之间。比如丰盛道,样板间的主卧双人床床架仅1.83米左右,次卧单人床长度仅1.82米左右。

暗访中,不少售楼处还“规定”不得用尺测量,或者销售人员阻止看房者用尺测量家具。因此,市消保委工作人员只能通过手机软件进行测量。为了验证手机测量的准确性,工作人员用同样的方法对正常长度的床进行测量,发现手机测量结果是准确的。

“非标”家具应明示

记者发现,早已有不少网友发现样板间

家具大小和摆放存在“猫腻”,并在网上作出提醒。比如,正常衣柜的深度一般在55厘米到60厘米,而样板间的衣柜深度有时还不到50厘米;正常8人餐桌长度在1.8米,而样板间可能会“缩短”至1.7米;还有些样板间故意不摆放衣柜、储物柜等,以显得空间较为宽敞。

对此,市消保委认为,消费者对于房间大小的直观感受,可能更多来自于陈设了家具软装后的样板间。楼盘销售者如果为展示需要使用了“非标”家具,应向消费者明示。同时建议消费者在看房时带上卷尺,想办法了解陈设家具的真实尺寸,从而对房间大小做到心中有数。 本报记者 金旻矣

上海海关抽检:452批样品,不合格率达9.1%

如何选购心仪又心安的进口文具?

近期,上海海关对进口学生文具开展了质量安全风险监测,累计抽检进口文具样品452批,检出质量安全不合格41批,不合格率达9.1%。据了解,上海海关在风险监测中发现的问题包括:

■ 塑料文具增塑剂超标严重,可能影响儿童身体健康。监测中发现,多批次橡皮、笔袋及文具盒增塑剂(邻苯二甲酸酯)超标,且产品主要源自日本。由于日本橡皮文具标准中并无邻苯二甲酸酯限量值要求,大部分品牌商在向中国出口橡皮等文具时会重点关注,但如果商家直接从日本市场采购并进

口,就存在较高的邻苯二甲酸酯超标风险。
■ 笔类文具安全性能不达标,易增加使用风险。监测中发现,多批笔套安全不合格或可迁移元素超标。部分中小学生会存在无意识啃咬笔套、误吞文具零件的情况,笔套安全不合格会增加使用风险。
■ 安全标识与说明不合格情况普遍,消费者权益易被忽视。监测中发现,8批次文具盒对包含的卷笔刀等尖锐物未设置警示标识,部分文具存在未标注适用年龄和相关警示信息的情况。
消费者如何才能选购到心仪且心安的

文具呢?上海海关建议:
■ 关注选购渠道。通过正规途径选购进口文具,尽量购买正规品牌商进口的文具。对通过海淘渠道或者境外个人直接购买的文具,要注意产品的执行标准。
■ 关注产品安全。理性选购,切莫只被造型可爱、颜色鲜艳和香味浓烈所吸引。
■ 关注产品标签。正规厂家生产的文具用品应有符合要求的中文标签和使用说明,在容易发生问题的部位会有相应的警告标识。注意看清适用年龄。
本报记者 郭剑烽