

962555

帮忙



小调查

“全力以赴”去哪儿了？

双11疯狂“收割”家长后
篮球培训机构关店、失联

市民包女士向“新民帮依忙”反映，篮球培训机构“全力以赴”趁着去年双11“收割”了家长一把后，全市十多个校区，先后被爆关门。“我儿子一节课都没上，1.3万元的课时费索讨无门。”而该机构的各种行事，被家长们质疑为“早有预谋，恶意满满”。

▶ 全力以赴篮球学院(三林校区)铁将军把门

◀ 包女士戳穿谎言：曲阳校区去年底就关门了



答：“估计2月底，因为前面疫情的关系停课比较久，我们内部回岗后会进行密集培训和演课，复工后第一时间与您联系。”包女士戳穿对方：你们与场馆租赁方都已经解约了，准备怎么复工？对方顿时哑了，从此再也没有出过声。

她说，上课的微信群，从一开始就是一个“废群”。“现在想来，机构在建设家长群时就早有预谋，为‘跑路’留下伏笔。”她说，该机构不像其他机构，上课群不建大群只建小群，也就是说，每个学员都是独立建群。在包女士的小群里，只有自己一个家长，其他就是几名教练和工作人员。“跑路事件”发生后，几位教练已经销声匿迹。“后来又加进来几个标注有‘全力以赴’标签的人员，但都不吭声。”没有大群只有小群的结果是，包女士无法和其他受害人“抱团”。

家长们找不到维权群，开始在美团点评App的商铺页面发布评论。“我们根据网友的跟帖，一个个手动把家长拉到了自建的维权大群中。”后来这项工作也遇到了门槛。一些店开始转入关店状态，无法看到，更无法评论。

与此同时，记者了解到，机构许多教练也在维权索讨工资。记者联系到一位李教练，他说，自己1月份时还向机构老板邵某催问何时可以复课，邵某称“快了”。但一直等到2月，李教练再与他联系，对方手机不接、不在服务区、关机，一直是“失联”状态。李教练被拖欠了1万多元工资。“我们所有兼职教练有一个‘飞行教练群’，里面共有20人。”李教练还尝试联系了十多位“全力以赴”的本职教练(及销售员等)，均已离职。

目前，包女士已向警方报案。对此，“新民帮依忙”仍将继续关注。
本报记者 陈浩

了60节课。

但消费者再小心，也难免入彀。“那时我多了个心眼，没有在店里直接付款。”她让店员通过淘宝推送给她一个宝贝的链接。她收到发票和合同之后，确认收货，店家再收到货款。发票显示对方公司名称是上海菲雷体育文化传播有限公司。

虽然包女士足够小心了，新课买好了，却一节课都没能上。“去年12月，‘全力以赴’因个中原因，暂时停课；后来又又说春节放假；春节过了又没消息。儿子在其他培训机构也有课，现在早都上课了。”包女士说，于是她去电“全力以赴”的400客服电话，结果被摁掉。去场馆了解，得知早已在去年解约离场。

后来她发现，还有不少家长在去年双11期间买课，金额多在一二万元。“这是‘全力以赴’在关门之前，趁着双11存心来了一波‘收割’啊！”

电话都已关机 线上仍有团购

包女士了解到，“全力以赴”在上海多个地方有培训校区。那些校区情况如何呢？她打电话去问，都说已经关门，有的地方还表示欠下了场馆租借费。

记者也尝试拨打了多个场馆电话。包女士所在的全力以赴篮球学院(曲阳校区)的地址位于财大科技园篮球馆(松花江路2601号)，接线人员表示，他是场地出租方，全力以赴篮球培训机构过年前早已解约了。

位于大连路1546号的控江校区，场馆方表示，“全力以赴”是跑路了，还欠了场馆方几个月租金。“跑路之前什么都没有说，就像突然消失了一样。”

还有一个校区位于逸仙路1328号，接线人员表示，“全力以赴”租借他们的场馆上课，去年12月份时开始失联，一直没有联系

上，“但我们场馆是先付后用，倒是没有拖欠租金”。

张江校区位于张东路2600号烈火体育中心，接线人员表示，“全力以赴”失联几个月了，欠租“至少有万把块钱”。

包女士告诉记者，“全力以赴”在本市的培训网点(校区)有18处。但在大众点评网上，记者只搜到8家。记者一一致电，电话中语音提示“美团点评正在为您接通商家中”，但结果均是“已关机”。但点评网上，这8家校区都还在售卖多个团购产品。

质疑早有预谋 家长已经报警

包女士曾打听到“全力以赴”负责人邵某的手机号码，但始终处于关机状态。

而该机构“忽悠”的把戏，在2月上旬时还在继续。2月9日，包女士故意在微信群内问工作人员：曲阳教学点何时可以复课？对方

刚买了新课程 校区就停课了

包女士告诉记者，她家居住在虹口区松花江路2599弄，从她家窗户望出去，就能看到不远处一家篮球培训机构的场馆。该篮球培训机构位于财大科技园篮球馆，名叫“全力以赴”，具体地址是松花江路2601号。

她说，儿子今年8岁，因为离“全力以赴”很近，之前她给儿子买过课，也陆陆续续让他在那里上过2年时间。去年双11前夕，“全力以赴”销售人员和包女士说，她的儿子小赵的课快“清零”了，正好赶上双11有活动，优惠幅度大，忽悠她买课。包女士遂又花1.3万元买

小民有呼



公厕“自取”厕纸，要扫码关注看广告

市民：一套流程下来要憋不住了

俗话说“人有三急”，急起来真的是憋都憋不住。然而，市民周先生向“新民帮依忙”反映，闵行区莘庄镇一处公厕提供应急厕纸，市民在取用时却需要经过扫码、看广告、关注公众号等一系列流程，真是急死人。

周先生告诉记者，他在莘庄镇附近上班，上周乘坐轨交5号线时，突感内急，到达春申路地铁站后，赶紧下车出来找厕所。公厕位于1号出口站外。急急忙忙跑到公厕门口后，周先生发现自己身上没有带手纸，还好公厕进门墙上写着“提供应急厕纸”一行提示，下方安装着一个自动取纸机，这也让周先生松了一口气。

然而，等到周先生心急火燎想取纸时，却遭遇尴尬。“机器上写着‘扫描二维码，免费取纸’，但是我扫了后却发现并没有那么简单。”周先生说，他按照提示扫描了二维码，结果跳出页面先要微信登录，然后要长按2秒，需要关注跳出的公众号后再“点击



公共厕所内的自动取纸机
轨交五号线春申路站公厕

取纸”，结果好不容易点击了取纸，又要进入一个小程序，还要看一段广告，最后机器才“吐出”两段手纸，完成整个流程需要花费将近一分钟！

“这还是我按照步骤一步步操作正确才能取到纸，要是中间一个步骤错了，又要重新来过。”周先生表示，原本免费提供应急

厕纸是一项便民措施，但是又要扫码关注，又要登录查看广告，便民措施变成了不便，尤其在内急的时候真是要命。要是遇到不会操作智能手机的老年人又该怎么办？周先生讲，莘庄镇还有其他公厕也装了同样的取纸机器。

记者就周先生的遭遇与莘

庄镇相关部门沟通，对方回复称：公厕内的免费取纸设备由第三方公司安装，目前相关部门已和其交涉，该公司表示会马上着手改善扫码后的出纸流程，关注即出纸，并缩短广告时间，同时尽快完成镇域内所有产品的升级。

本报记者 李晓明



本版编辑/刘靖琳
视觉设计/黄娟