

本报记者探访浦东公安分局出入境接待大厅感受工作节奏——办证高峰，瞄准细节“抢”时间

大厅内，7个窗口全开，2台智能签证机前排起长龙；接待中岛，民警、辅警耐心“帮办”，核对表格信息……连日来，位于浦东国际人才港的浦东公安分局出入境接待大厅可谓“人气爆棚”。

业务井喷 全员上岗

据介绍，3年累积的证件换补发需求，叠加春节假期前后办证高峰，上海出入境证件办理量近期呈井喷式增长。“近期，我们的业务量连日突破千证次，已超过2019年同期水平，且高峰持续时间较长。”浦东公安分局出入境办公室副主任奚敏鸥告诉记者，为应对持续攀升的办证需求，出入境办公室采取了一系列措施，民警、辅警全员上岗，争分夺秒，只为最大程度满足市民群众的办证需求。

近日，市公安局出入境管理局持续优化出入境办证网上预约服务，将可预约日期延长为30个接待日，并动态扩增预约额度，于每个接待日9时、12时、15时、17时系统定时分批分量放号。

在这个特殊时期，出入境办公室除了证件科外，其他科室也全员出动：有的维持秩序，有的整理材料，有的释问答疑……

“基本周六前来办证的市民最多。以前中午我们窗口工作人员还有轮班午休，现在连午饭都是5分钟搞定，基本上带面包、干粮，因为泡面都来不及泡。”奚敏鸥告诉记者。

人前人后 忙碌不停

直面市民群众，是接待工作的第一环，也是最重要的一环。奚敏

鸥介绍，为了减少市民等待时间，大家瞄准各环节细节，尽可能“抢”出时间。比如，在市民排队时，帮办民警主动帮助核查表格信息，按照材料核查顺序排列，确保到窗口时以最短时间一次性通过。又如，系统叫号时，需要安排工作人员在大厅现场提醒市民留意，以免错过办证叫号。

“我们每天能在晚上6时前窗口收工就很开心了。不过，开心的不是我们要下班了，而是大厅里的申请人都满意离开了。”奚敏鸥坦言，可能许多人并不知道，当大厅接待窗口关闭后，稍稍松一口气的民警又将开启新一轮工作：将申请人的信息核对录入、电子化，再进行审批……在不少市民眼中，办证流程是拍照、提交表格、录入指纹；而对于民警而言，收下申请表后，还

有大量细致的核查工作。“我们出的每本证、每一个签注，没有容错率，绝对不能有差错。如果证上信息有误，哪怕是一个细小的差错，对老百姓的出行都会带来很大影响。”奚敏鸥说。

急事急办 细致高效

而“急事急办”免预约办证服务，则为有需要的市民一解燃眉之急。

前两天，居民王先生与公司两位同事急急忙忙来到出入境接待大厅。王先生在沪经营的港式茶餐厅与位于中国香港的多家餐饮公司有协作关系，近期在港将举行一场厨艺比赛，王先生所在的团队准备赴港参赛开展厨艺交流。由于港澳通行证已逾期，因此王先生一行带上公司营业执照、合作协议、派

遣函和邀请函等证明材料前来求助。经核实，王先生一行属于紧急商务会议，符合“急事急办”条件，因此出入境准予王先生一行免预约申请，并按规给予急事急办，确保其及时赴港。

孙同学在疫情封控期间，通过网络就读澳大利亚的大学课程。在新冠病毒感染调整为“乙类乙管”后，孙同学必须前往当地继续学业，因护照已经逾期且需要再办签证，时间上比较紧张。于是，孙同学向浦东出入境临港窗口求助，在审核确认后，按照符合开学在即的事由，为其急事急办签发了护照。

尽管每天要面对大量的细致工作，但对于这里的民警而言，能及时高效地为市民群众服务，就是莫大的欣慰。

本报记者 杨洁

申城拉开赏樱季序幕

寒樱绽放已三成 河津樱开待何时

连绵的阴雨，挡不住樱花开放的脚步。记者从辰山植物园获悉，有“报春”樱花之称的寒樱已慢慢绽放，开花量约达30%。此外，“一起见证2023年第一朵河津樱绽放”竞猜活动也正式上线，万众期盼灿烂樱花季的到来。

寒樱开花最早

寒樱被认为是钟花樱和山樱类的杂交品种，花期非常早，几乎与梅花同期开放。它的花朵呈淡红色，有5枚花瓣，先长叶，后开花。根据记录，虽然2022年12月的平均气温只有6.4℃，为近5年来最低，但进入今年1月后，气温较前两年偏高，特别是1月上旬后期出现连续最高气温15℃以上的天气，使寒樱在春节前已有零星绽放，开花量在5%左右，这也是自2018年寒樱引种以来开花最早的一次。

不过，春节期间的一波寒潮阻止了寒樱开放的步伐，并使前期开放的花朵及部分露瓣的花骨朵被冻伤。进入2月以来，温度一直较低且以阴雨为主，减缓了寒樱开花的步伐。“虽然今年寒樱初放很早，但由于后续放缓，目前的开花进度只比去年同期快了5天左右。”辰山植



■ 顾村公园三号门入口，一株寒樱绽放吐蕊

杨建正 摄

物园高级工程师虞莉霞表示。

河津樱“慢直播”

目前，早樱区的樱花，如河津樱、钟花樱桃、迎春樱桃、大渔樱、泰山香樱、大寒樱、“御殿场”樱等，都已陆续醒来，进入花芽复苏期。部分品种，如椿寒樱，已露出花萼片，正为一年最华丽的绽放积蓄着能量。

虞莉霞表示，根据历年记录，樱

花花期主要受气温及光照影响，早樱高潮期大多在3月上旬，如果2月连续晴热，则会提前至2月下旬。

为了让市民感受春天，辰山植物园“一起见证2023年第一朵河津樱绽放”竞猜活动已正式上线。网友可跟着“河津樱慢直播”的镜头，在官微留言竞猜第一朵花开放的日期，赢取河津樱最佳观赏期的免费游园名额。 本报记者 金昊矣

别让“话费充值”陷阱再坑人

纪玉



今日论语

“29.9元充值100元话费券”，还有这样的好事？然而，消费者点击弹窗广告后，得到的却是多张总额100元的小额话费抵扣券。近日，四川省自贡市市场监管局召开行政约谈会，对涉及“互联网话费充值返券”消费投诉的18家经营者进行约谈，要求企业立即开展自查自纠，辖区市场监管部门依法严查违法行为。

天上掉下的不一定是馅饼，更可能是陷阱。消费者以为充值29.9元后可以直接享受到100元话费，实际上得到的是多张5元或10元话费券，且充值满100元、200元才能抵扣，也就是说要再花2000元才能用完这些券。消费者或许还会遇上难以退款、充值后话费迟迟不到账或只有部分到账等问题。这些弹窗广告往往要求消费者下载其他App，其实就是以“话费充值”为诱饵给App引流。

这类广告明显涉嫌以虚假或引人误解的内容欺骗、误导消费者，监管部门应当依据广告法等法律法规予以相应处罚，并维护

消费者合法权益，督促企业退款，构成欺诈的还要退一赔三。从过往案例来看，这类广告背后的企业不限于一地，消费者往往因为损失金额较小、维权难度较大而不得不“自认倒霉”，这就需要各地监管部门都行动起来，不要让相关企业继续坑骗消费者。

值得注意的是，这类“话费充值”的弹窗广告无孔不入，消费者在快递柜扫码取快递、看视频、玩游戏、浏览微博页面或微信小程序时都可能看到。有的消费者因为是大平台的弹窗页面，就放松了警惕。一方面，平台应尽到审核义务，否则要承担相应的法律责任；另一方面，这类广告有时投放在第三方的广告位，有时是劫持系统后跳出的垃圾广告，增加了治理难度，这就需要平台提升技术处理手段，必要时拿起法律武器，维护自身信誉及消费者权益。

对于消费者来说，自然不能轻信弹窗广告的花言巧语，但身处偌大的互联网环境中，难免有“一不留神”的时候。构建起一个更讲诚信的互联网环境，至关重要。恶意设下消费陷阱的经营者，怎能容其大行其道？

免费口腔义诊通告

健康提示：缺牙不补害人好苦

牙齿虽小，但对于我们的口腔及其重要。有许多人认为自己口腔缺少一两颗牙齿没问题，但是如果长期缺牙不加以修复，可能连累好牙，影响消化，更易惹一身疾病！

口腔专家建议您：补牙要趁早、早补少遭罪！早修复！早省钱！为帮助更多缺牙人士恢复咀嚼功能，重拾好口福。经批准：华齿携手多名牙科专家自2月14日起进行口腔义诊活动。义诊期间特别开通免挂号费、专家免费亲诊、免费拍片等多项绿色通道！同时送出200个680元爱牙大礼包！名额有限，请大家抓紧时间提前电话报名！

爱心提示：本次义诊名额有限，需提前电话预约、并保留报纸凭证。

- 义诊电话：6308 5207
- 义诊报名短信：编辑短信“义诊+姓名+联系方式”发送至：189 3022 4117
- 地址：黄浦区复兴东路1117号（近老西门）

■ 义诊专家介绍

肖卡诺

原三甲医院主治医师、中华口腔医学协会会员、华齿口腔

老年医学中心主任、有30多年临床工作经验、擅长中老年人牙缺失、在固定义齿修复等方面有较高的造诣。

周志英

原牙防所主治医师、中华口腔医学协会会员、世界FDI牙科

联盟会员、擅长全口义齿疑难处理，固定义齿修复、有近30年的口腔工作经验、有耐心、责任心。

黄卫登字（2023）第000103号

美明口香剂

用于胃热津亏、阴虚郁热上蒸所致的口臭、口舌生疮、牙龈肿痛、咽干口苦、胃灼热痛、肠燥便秘。

口臭 口干 口苦

可用 美明口香剂

功能主治：中医：清胃泻火，滋阴生津，行气消积。用于胃热津亏、阴虚郁热上蒸所致的口臭、口舌生疮、牙龈肿痛、咽干口苦、胃灼热痛、肠燥便秘。

全市各大药房有售 电话：62041665

销售地址：黄浦：南京东路第一医药商店、淮海路各药房；静安：区各药房、愚园路232号、山西北路208号、中华新路957号；虹口：四川北路各药房；徐汇：汇丰各药房、茶陵路216号；长宁：长宁之路265号得一各药房；普陀：曹杨路673号及复美各药房；浦东：海阳路622号、泰和堂各药房；惠南镇：东门大街38号；杨浦：殷行路606-2号；宝山：牡丹江路各药房、友谊路223号；闵行：江川路242号、莘朱路152号；松江：沪亭北路758号余天成各药房；嘉定：沙霞路83号；金山：恒德药店各药房；奉贤：南桥路589号；青浦：青安路210号；崇明：东门路178号等全市各大药房有售。

灰指甲

可用 伊甲® 复方聚维酮碘搽剂

YIJIA

适应症

1. 用于足癣、体癣、头癣、花斑癣、手癣、甲癣；并发细菌感染也可使用。
2. 用于疖、蚊虫叮咬、手足多汗症。

全市各大药房有售 电话：62041665

批文号：国药准字H152020539，生产企业：贵州万顺堂药业有限公司。请按药品说明书或在药师指导下购买和使用。【禁忌】：尚不明确。【不良反应】：偶见皮肤刺激如灼烧感，或过敏反应如皮疹、瘙痒等。【药品】：第241222-00650号