

人靠谱 事办妥 “四百”工程结硕果

普陀区社区工作者4年多来帮居民解决急难愁盼问题约13万件

办公点“搬”到居民家

在长风新村街道,居民区社工在走访居民时了解到,风荷苑小区有大量的“悬空”老人期盼加装电梯。居民区党总支“一对一”倾听需求,社工对居民的想法知根知底,依托街道党工委—居民区党总支—居民区党支部—楼组党小组的四级联动模式,推动加梯工作。几年来,该小区加梯已签约76台。

普陀区积极引导居民区社工在“四百”走访中发挥“访民情、解民忧、暖民心”的积极作用,把“走百家门”作为基本路径,结合居民区换届选举、疫情防控、创城巩固等重点工作,主动问政于民、问需于民、问计于民;把“知百家情”作为根本内容,在走访的过程中,排摸梳理社区基本情况和居民家庭信息,做到“底数清、情况明”,主动问需,精准服务,满足居民群众多层次、多样化的需求;把“解百家忧”作为关键重点,聚焦社情民意化解问题、把居民群众的操心事、烦心事、揪心事管起来,建立各居民区的问题响应反馈机制,为居民群众多办事、办实事、办好事;把“暖百家心”作为最终目标,凝聚社区各方力量,坚持依靠群众、引导群众,加强组织动员,促进社会各方融合互动,推动社区和谐发展。

真如镇街道实施“330工作

在普陀区,社工通过“铁脚板”式的百家千家走访了解民情,取得突出成效。从2019年起,该区率先在全市开展基层干部联系服务群众“四百”常态化活动(走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心),4年多来,2000余名社区工作者“迈开腿、张开嘴、敲开门、打开心”,走访居民270余万人次,帮助解决急难愁盼问题

约13万件。社区工作者成为“人靠谱,事办妥”的居民贴心人,居委会成为“百事能,服务优”的居民之家。今天,普陀区发布锻造“五有”基层干部、赋权减负增能六大举措,在育情怀、提素质、强本领、勇担当的干部队伍建设中不断下功夫、出实招,进一步推动基层治理赋权、减负、增能。

伍能力得到了全面提升,居委会也基本实现了“完善一张动态清晰的信息底册,建立一套适应基层的工作方法,探索一条服务居民的有效路径,形成一派务实亲民的工作风气”的整体目标。2022年,普陀区再次明确基层干部要做到“五有”标准(心中有数、肩上有责、眼里有光、手上有活、脚下有土)。今天,普陀区发布锻造“五有”基层干部、赋权减负增能六大举措,围绕基层组织体系建设、社区工作运转模式、社工考核发展和基层干部培育成长等方面,提出了一系列队伍改革方向。

规范居委管辖“拆大并小”,将围绕居委会管辖区域调整工作,统一居民区社工额度标准,并逐步放开基层额度自主调配权;社工招录“一笔多面”,将在全市率先探索街镇自主招聘社区工作者模式、开辟定向招录机制,丰富基层干部来源渠道;探索社区工作“流程再造”,推进数字赋能,实现人口数据主动下沉,探索6项社区工作流程再造;创新“驾照”考核发展路径,竞聘社工主管、定向发展入党、优先评优评优,丰富社区工作者职业发展路径;培训赋能“小梁计划”,打造10个“小梁”培育基地,20堂赋能课程,培育100名“靠谱”社工;深化联系群众“四百”活动,将形成1800个社区微网格,联动多元力量实现全年走访121万常住人口全覆盖。

本报记者 江跃中

法”,即每个工作日下午3时30分前,除留一名社工在居委会首问接待以外,其余社工按照责任包块走访居民、巡查小区。下午3时30分后再处理文案等,社工把办公室从居委会“搬”到了居民家、庭院里、群众中,在一张长凳上与居民“零距离”交流成为常态,这样的工作模式一经推出,就收获了居民的“热捧”。

石泉路街道品尊国际居民区社工勤于实地走访,主动上门拉近与居民距离,携手辖区共建单位为独居老人配药、理发,为居民送上服务。每次遇到矛盾,社区干部第一时间上门化解,党群联手群策群力制定方案,为居民送上希望。同时,社工巧借数字化平台,依托“社区云”系统,把品尊特色的两支队伍“品尊红袖章”“品尊攻坚队”做上群体标签,组成云上服务队。通过“社区云”筛选参加红色议事厅的居民,群策群力商议社区治理方案。

对居民家情况“户户明”

“四百”工程把握基层治理工作的重点即解决居民难题,细化走访单元,实行分片包干的工作模式。各居委会根据辖区范围,对社工的包干范围进行合理划分。社工对所联系的居民家庭情况做到“户户明”,对社区重点对象做到“一口清”,对包干区域内问题矛盾做到“及时解”。推动议事协商,实行分层化解的响应模式。通过提出实施项目并推动落地的全过程,引导社区各类主体参与协商社区事务,提升居民群众的家园共同体意识。建立居民区—街道—区级“分层化解”机制,切实解决社区难点堵点问题。

长征镇社工在走访过程中,对收集来的民意按需设项,先后发放各类需求调研问卷3200份,做到对居民群众的需求实时调研、实时调整,精准回应、精细落地,突出党建引领下的管理和功能融合。

居民王阿姨居住的长征镇泾

阳路129弄是袖珍小区,“飞线”充电现象屡禁不止,成了小区治理的顽疾。居委会社工在走访中了解到居民的需求:“居民想把电表接入室外库房,我们对此做了可行性论证的同时,先为小区增设了10个带有智能充电桩的非机动车停车位。”居民区党总支书记陈昱介绍,多次走访后,与居民有了推心置腹的沟通,经在红色议事厅平台讨论协调,电表安装到了每个小库房的门上,让居民实现了电瓶车安全充电的自由。“小区的天际线美了,我们的烦恼解决了。”王阿姨满意地说。

只有了解到问题的症结、居民的痛点,才能精准施策,解决问题,真正治愈“顽疾”。普陀区民政局副局长鲁瑶表示:“如果说‘望闻问切’是中医诊断‘四法’,那么,‘四百’走访就是居民区社工问民需、解民忧的‘高招’。”

锻造“五有”基层干部

随着“四百”工程的不断完善和走向深入,普陀区社区工作者队

海归博士“新家”安在张江

浦东国际人才驿站今迎首批创新人才入住

本报讯(记者 宋宁华)“一出飞机场,就到人才港。”今天上午,浦东国际人才驿站首批创新人才入住仪式在浦东国际人才港举行,法国海归博士梁丁歌等获得首批入住纪念“金钥匙”。

梁丁歌是海归女博士,毕业于法国国家信息与自动化研究所。此次,她和同是留法博士的男友毕业后一起来到上海,首站入住张江纳什人才公寓。“前几天,我过好年从河南老家来上海,浦东专门派人到火车站接我,让我感受到家的感觉。”她将成为上海张江数字研究院的新成员,这次和男友可以在人才驿站享受到免费短暂居住的“福利”。“我是通过朋友介绍了解到浦东国际人才驿站的,在‘浦东国际人才驿站’微信小程序上即可申请入住,流程便捷,一周不到就申请好了。前期沟通的工作人员很热情,让我更加期待未来在浦东的发展!”用人单位代表上海科技大学组

织部部长周宇表示:“浦东有了人才驿站,不仅能帮助用人单位解决海外人才回国、来沪面试或入职的短期住宿问题,也为我们邀请的海外专家学者来浦东访问交流,提供了接机服务和住宿服务。‘一出飞机场,就到人才港’的便利服务,让人才们有宾至如归的感觉。”她认为,驿站的长期发展,能帮助浦东企业更好地解决企业的招聘缺口,吸引更多的优秀人才,“这对用人单位来说,也是很贴心的一项服务,我们愿意和人才驿站多合作!”

仪式上,浦东新区区委组织部相关负责人和张江集团董事长袁涛向首批入住的创新人才赠送了入住纪念钥匙,希望他们开启在浦东干事创业的人生新篇章。

日前,浦东新区向全球发布了“1+1+N”人才政策体系,释放了强烈的敬才爱才、求贤若渴的信号。浦东国际人才驿站是浦东构筑科技人才队伍蓄水池、塑造浦东国际人

才港服务子品牌的一项重要举措,首期在张江科学城试点建设,由张江集团推进落实。为有意愿来沪就业的海外职场资深人才和水平大学学生提供7天内的免费住宿,为创业团队提供1—3个月的免费创业办公空间和14天内的免费住宿,叠加政策咨询、职业对接、社群活动、体验之旅等一系列融合性服务,打造国际人才“职业发展首站”“回国创业首站”。

据了解,已有近千名人才浏览注册浦东国际人才驿站官方小程序,收到数十名创新人才的入住申请;6位海外归国高水平创新人才入住张江纳什人才公寓;6个创业团队申请创业工位,其中2个创业团队将入驻张江纳贤800孵化器。

浦东国际人才驿站负责人表示,将充分发挥浦东引领区优势,打造引才聚才的“强磁场”,吸引海内外创新创业人才,为人才职业发展和创业提供全生命周期的贴心服务。

另眼观盛会 老外讲故事

“飞机落地上海那一刻,我感觉回家了”

大石一贵(日本)

上海凸版利丰广告有限公司 原客户关系总监

中共上海市委宣传部
中共上海市委对外宣传办公室
中共上海普陀区委宣传部
新民晚报社
联合出品

《老外讲故事·另眼观盛会》百集融媒体产品 46

又有两件珍贵遗物入藏中共一大纪念馆

本报讯(记者 屠瑜)昨天,“有实其积”第15场捐赠仪式——李书城、薛文淑珍贵遗物捐赠专场在中共一大纪念馆的初心讲堂举行。

李书城先生是中国近代著名的民主革命家、爱国人士,新中国首任农业部长,其胞弟李汉俊是中国共产党的创始人之一、中共一大代表。百

年前,中国共产党第一次全国代表大会就在李书城的寓所内召开,当时胞弟李汉俊从日本留学回来后即住在哥哥家中。可以说,李家兄弟为中共建党作出了重要贡献。

此次,李书城先生后人李振亚先生无偿捐赠2件珍贵遗物。第一件是中国肖像画知名大师、中央美

术学院李琦教授所作的《毛主席走遍全国》作品,该作品是当时按照原件尺寸1:1印制,印量较少,是非常珍贵的复制件。第二件是民国知名政要人物黎澍先生写给李书城的书法作品,距今有100年历史。作品写的是陆游的《村饮》一诗,落款处“晓缘仁兄”即指李书城先生。

