

不打针也能“吃出水光肌”？

市消保委专项调查：目前无证据证明口服能促进体内透明质酸合成

近年来，市面上出现了以添加玻尿酸为卖点的饮品和糖果，“吃出水光肌”成为玻尿酸食品的卖点。不需打针，不做医美，光口服就能增加皮肤水分？这到底是美容新方式，还是“智商税”？上海市消保委收到不少消费者关于玻尿酸食品的反映，询问宣传的真假。

2022年9月，市消保委启动专项调查。随着调查的深入，市消保委发现很多问题迷雾重重，因此发出“四问”。

1 玻尿酸食品是否真能“吃出水光肌”？

玻尿酸具有很强的吸水能力，能通过锁住水分发挥对皮肤的保湿作用。市消保委通过查询资料和请教专家发现，玻尿酸是通过医用美容注射实现补水、改善肤质功能的。而作为食品原料的玻尿酸，就是一个很长链的多糖，进入胃肠道后会被分解成单糖、二糖，再被人体吸收。目前没有任何权威证据证明。食用玻尿酸能促进体内透明质

酸的合成。那么玻尿酸食品能“吃出水光肌”依据在哪里？

2 谁在说玻尿酸食品能“吃出水光肌”？

一瓶330毫升的饮用水，添加玻尿酸后，售价就翻了四五倍。市消保委调查发现，玻尿酸食品企业很少在自己的营销广告和销售页面中宣传产品可以“吃出水光肌”，但会作很多铺垫和暗示。

比如，某生物公司旗下“水肌泉饮料旗舰店”，在玻尿酸饮用水的销售页面中，特别突出“可以喝的‘玻尿酸’”“双重解渴”，暗示饮用水中的玻尿酸可以给皮肤补水。该商家还在页面的问答中告诉消费者，玻尿酸经过消化会从大分子玻尿酸变成小分子玻尿酸。

而关于玻尿酸食品能“吃出水光肌”更直白的信息，则来自大量互联网和博主。这些内容以“科学研究”或“亲身体验”等名义，宣称玻尿酸食品真能“吃出水光肌”。市消保委质疑，这些宣传背后是不是有隐

藏的商业利益链？相关玻尿酸食品企业又扮演着什么角色？市消保委希望，相关企业能向消费者提供权威的证据证明。

3 商家用什么方法做到“精准洗脑”？

商家以“科学研究”或“亲身体验”名义的变相广告，通过第三方平台的个性化推送功能，精准触达目标人群。比如在小红书上，有关“玻尿酸食品”的笔记有7800多篇，有关“口服玻尿酸”的笔记有2万余篇。有的作者说，自己喝完一个星期后，皮肤掉皮、发干的状态得到改善，还有的说，自己购入两箱已经喝完，皮肤真的变好了，有些还配有自己皮肤前后对比的状态图。

市消保委认为，个性化推送是互联网平台的惯常做法，推送资讯信息与推送商品服务是有本质区别的。如果收到的是资讯信息，消费者很难判断真假，特别是经过营销号和博主精心包装的信息，很容易改变消费者的认知。这种营销套路

隐蔽性强，可以规避法律和逃避监管，而且“洗脑”效果更好。在玻尿酸食品“吃出水光肌”营销中是否存在灰色利益链？对此，市消保委发出质疑。

4 玻尿酸为何会成为普通食品的原料？

2021年1月7日，国家卫生健康委发布正式公告，批准透明质酸钠(透明质酸，俗称玻尿酸，HA)为新食品原料，可应用于普通食品添加。市消保委查询发现，在玻尿酸获批入食时，相关企业曾向媒体公开表示，从2004年开始申报，已经走过了16年，“过程虽然漫长，但结果很甜蜜”，“消费者可通过日常饮食的摄入补充透明质酸，有效提高人体内的玻尿酸含量，进而减少或改善因玻尿酸减少所带来的皱纹、关节等一系列问题”。

2022年10月，市消保委通过国家卫健委官网进行询问：一是批准玻尿酸作为新食品原料是出于什么考虑，二是玻尿酸对人体主要有哪

些功效，三是玻尿酸食品是否有改善人体肤质等方面的效果。

2022年11月，市消保委收到国家卫健委的答复称，相关申请人根据相关规定提交透明质酸钠作为新食品原料的申请，并提交了相应的安全性评估材料。国家卫健委依照法定程序，组织审查透明质酸钠作为新食品原料的安全性后，批准了玻尿酸入食。因答复中没有涉及玻尿酸功效方面的问题，市消保委又进行了第二次询问。一个多月后国家卫健委再次答复，但仍未对玻尿酸功效方面的问题作出回应。

对此，上海市消保委认为，玻尿酸入食，相关企业想卖的是“功效”，申报的却是“安全”，审批部门是不是应该为消费者把好关呢？

对于玻尿酸食品乱象，市消保委表示将持续跟进监督，也希望相关部门能关注重视，让消费者有知情权，不能让消费者花冤枉钱，全社会共同携手维护消费者合法权益。

本报记者 金曼矣

连日来，一条上海地铁上抢座引发争执的视频在网上流传，黑衣大哥怒怼抢座阿姨的地域歧视言论，引发热议。

视频中显示，一阿姨乘坐轨交七号线，进车厢时见已无座位，竟硬挤进已坐满6人的长椅，还对旁边乘客抱怨：“你们外地人上上海，把我的位置都挤没了。”车厢里一位黑衣男子见状，霸气回怼：“阿姨，上海不是你家的。那个位置坐6个人你还硬挤，欺负人家外地人。我作为上海人都觉得丢脸，看不起你。我们上海人的脸都是你这种人丢掉的！”

视频下方，网友们纷纷为黑衣男子留言点赞，一致批评阿姨的抢座行为和歧视话语。网友“小帆船”留言：“每个地方都有这种低素质的人，欺软怕硬，大家都像黑衣大哥一样一起怼他/她，对方就怂了。”网友“sun”则说：“遇到这样的人和事，每个人都要勇敢站出来说话，文明社会需要维护共同的价值观。”他们的留言受到了大量的支持点赞。

抢座还搞歧视 阿姨遭到怒怼

地铁争执视频获留言点赞

上海大学社会学系教授顾骏认为，视频中出现的歧视性话语代表不了上海人的意见，阿姨不守规则还进行地域攻击，也不是上海人普遍认可的行为方式，所以才会受到同为上海人的乘客批评。

上海社科院社会学研究所研究员杨雄认为，开放、创新、包容已成为上海最鲜明的城市品格。从历史到未来，开放是城市文化的特质，创新则是发展的动力，包容反映了人民城市的温度。每个人在公共场合的一言一行，不仅是个人的行为，也体现着这座国际化大都市的品质、精神、风貌，必须更加自觉地践行公共行为规范。

“我们最终希望的不仅是视频中的阿姨越来越少，黑衣大哥越来越多，而是希望随着前者的减少，城市的正气昂扬向上，并以更加建设性的形式出现在各种不同的场合，守护申城的温度和暖意。”顾骏道出了无数申城市民的心声。

本报记者 郭剑烽



大批鸬鹚首次来沪越冬

每年此时，位于金泽的晋西郊野公园及周边的湿地、池塘、湖泊内都能捕捉到越冬候鸟的身影。今年

越冬的候鸟队伍中首次出现了数百只鸬鹚，如此多数量的鸬鹚来越冬还是第一次。 杨建正 摄影报道

小伙车祸又溺水 元宵康复喜团圆

本报讯(记者左妍)近日，浦东新区人民医院急诊科团队成功抢救一名因车祸坠河溺水休克的病人，经历了昏迷不醒、肺水肿、休克等一系列的危重症抢救，目前病人已经顺利康复出院，回家和亲人补上这迟来的团圆。

1月23日大年初二晚上11时30分左右，浦东新区人民医院急诊科门口来了一辆120急救车，患者是一名因车祸坠河而昏迷不醒的年轻小伙，当时只有武警战士陪同，无家属陪护。由于受了车祸和溺水的重创，患者生命体征不稳定，情况非常危急。据了解，该事

故发生在浦东国际机场附近的道路上，两名青年驾驶的小轿车突发意外，失控坠入河中。当时正值强冷空气来袭，两名青年存在溺水、失温的双重危急困境。

在接到路过群众的求助后，附近的武警战士不顾严寒跳入河中进行救援。经过一番施救，驾驶座上的青年基本无恙，然而副驾驶座上的年轻小伙小天(化名)则没那么幸运，武警在现场对小天进行简单的紧急处理后，他依旧昏迷不醒，便迅速将其送到了距离最近的浦东新区人民医院。

小天被送到抢救室时依然为昏

迷状态，伴有严重的低氧血症。由于气道内吸入了大量河水，小天的胸部CT提示吸入性肺炎伴有肺水肿，血气分析也提示严重的缺氧状态合并代谢性酸中毒。同时，因为失温和感染，小天出现了休克，病情一度极其危重。经验丰富的急诊医护丝毫不气馁，经过整晚抢救，小天情况较前有所好转，被转运至重症监护病房。

春节假期里，医护每天查房并动态调整治疗方案，同时尽一切可能通过精准治疗减少或杜绝大脑缺氧导致可能遗留的预后不良症状。在监护室医护人员的精心治疗

和护理下，小天的病情一天天好转，身体各项指标基本恢复正常。“有种重获新生的感觉！”

大年初九中午，小天早早地整理好自己的衣物和生活用品。在打开重症监护室大门的那一刻，他和爸妈紧紧地相拥，并送上了锦旗，感谢急诊和重症监护团队挽救了一个家庭。

2月5日元宵节，小天住院期间的床位医生接到了小天一家的电话，他出院后康复很好，身体状况基本和以往没有差别。此时此刻，没有什么比这样的团圆更令人值得高兴了。

上海水务有奖举报小程序2.0版上线

本报讯(记者罗水元)上海水务有奖举报小程序2.0版近日正式上线。新版小程序将程序1.0版受理的4个事项扩充到2.0版本的“水利相关”“供水取水相关”“排水相关”和“海洋相关”四大类20个事项。

上海市水务局(上海市海洋局)介绍，在新版小程序中，市民通过“涉水(海)违法线索上报”模块上报的违法线索经查证属实并进行处罚的，根据《上海市水务海洋违法行为举报奖励办法》可以获得相应的奖金奖励，最低不少于500元，最高不超过5万元。