

## 新春走基层·都市“守沪人”

钥匙收在手里 病人挂在心上

## 新春里的温暖：家庭医生的一天

## 严医生的一天

农历正月初一，静安区彭浦镇社区卫生服务中心发热诊间内，全科医生严正值班。一天里一个病人也没有，手机倒是不断跳出来居民的拜年问候。独坐空荡荡的诊间，严正却挺开心：“没病人才是好事儿！”新冠感染高峰已过，如常的生活回来了。小年夜，记者还跟他走街串巷上门出诊，记录下家庭医生的一天。



严正准备出诊



严正帮万阿婆检查身体



严正给徐阿姨检查腿

记者 左妍 摄

## 所有问题解决了才走

早晨8时40分，结束了几个加号病人的门诊，严正站起来换上白大衣，往黑色挎包里装听诊器、血压计。“今天我要出诊，本来是不开门诊的，有几个病人正好没挂到号，我抽时间看一下，很快的。”他说。

8时50分，严正骑着“小电驴”前往1.5公里外的万荣小区。这里是老小区，多层公寓房，绝大多数没有装电梯。严正当天要走访的7户人家，都在这里。

80岁的丁老伯和72岁的徐阿姨都是他的家床病人，认识20多年了。“老丁头发剪过啦？过年吃点啥小菜？”严正熟门熟路进入主卧。丁老伯前些日子感染新冠身

体虚弱，摔了一跤，伤到了腰椎，只能卧床。他身体不好，得过心梗、脑梗，又有冠心病；徐阿姨是肢体残疾人士，患有高血压、冠心病、骨髓炎，还有下肢静脉炎。女儿平时要上班，夫妻俩最大的依靠就是家庭医生。

严正叮嘱丁老伯要多喝水，躺着也要翻翻身；给徐阿姨检查身体时，他蹲下身子，将徐阿姨的腿微微抬起，小心地为她脱去袜子。客厅光线昏暗，严正掏出手机，打开手电，弓着身子，侧着脑袋，脸几乎要贴到地上了。

徐阿姨这条腿是老毛病了。2021年，老烂腿皮肤感染溃烂，情况严重，住院的话又放心不下老

伴。严正给她换了6个月的药，这才好起来。

“消炎药要吃的。这里又有水泡了，洗脚的时候当心别把皮弄破了。”严正细细交代。

看完后，徐阿姨拿出一个小小的设备。“严医生，帮我看看这个东西，志愿者送我的，可以按摩，我不会用。”严正洗了手，坐下来仔细研究说明书，“这个贴片贴上去充电，这个插口就是你来充手机的。”

严正平时走路、说话速度快，可在居民家中，他的一举一动都很慢很仔细。“有时一家就要花一个多小时，要把所有的问题都解决了才走。”

## 把钥匙交给家庭医生

奔波在小区，不时有居民打招呼，“快过年了还这么忙啊？阿拉严医生，真好！”

95岁的万阿婆脑梗过，听力也不好，但她见到严正上门，就像见到儿子一样，立刻打开了话匣子：“依忙哦？忙点撒？过年好休息了。”严正笑笑：“习惯了。”

检查完，他帮万阿婆穿好棉袄，掖好领子。“领子高，戳到头颈不舒服，帮你塞好。”

临走，万阿婆坐在椅子上笑眯眯地说：“桌子上的东西你带走。”过年了，万阿婆为他准备了一盒点

心。“再说再说。”严正轻轻帮她把门关上，直奔下一家。

万阿婆是严正服务时间最长的居民之一，签约是在“非典”那年，也是最早一批把家门钥匙交给严正的。那时，子女还没有退休，白天无法照顾老人，把钥匙交给严正，方便他上门。

严正有个名字叫“钥匙医生”，因他累计收到过31户人家的共计58把钥匙。这一把把钥匙，深藏着医患之间的信任，也让他赢得了无数荣誉——“感动上海”十大年度人物、上海市“五

一”劳动奖章、全国最美医生、全国十佳全科医生、全国优秀共产党员……

即便工作了近30年，成立了家庭医生工作室，带起了团队，严正依旧认为自己只是个扎根社区的普通医生。70多岁的李先生说，已过世的岳母曾是严正的病人，如今自己也签约了严医生的家庭病床。87岁的张阿姨得知严正要来，早早地收拾好了桌子，“严医生有一年自己脚摔伤还不忘上门，我真是好福气，有这样的好医生！”

## 一天接四十几个电话

一上午看完4户人家，严正一口水都没喝，忙着回去先录入处方。“下午再走3家，顺便把上午配的药送上门。”严正告诉记者，目前手里有11个家床病人，每周都要上门至少一次。几天前，最令他牵挂的104岁老人快不行了，家属马上通知严正，等他气喘吁吁跑上门，老人刚刚咽气。“很惋惜，老人平时身体不错的。”

此前感染高峰时，严正手机总是叮叮叮响个不停。“居民往往是

一家人陆续发病，要咨询的问题很多。最忙的时候，手机、微信、短信一起来，一个信息还没回复完，又有电话打入，一天要接四十几个电话。”严正说。

严正说，这些年，上海大力推广家庭医生签约制度，各种资源不断下沉，居民对社区医生渐渐改变了看法，也更愿意选择社区作为看病的第一站。

有一位老人，一直说自己“胸痛”，到大医院看了多次，查不出问

题。后来，严正怀疑他得了肋软骨炎，再去一检查，果然。老人逢人便说：“家庭医生本事也很大！”

下月，严正就要过“五十大寿”了，和自己工作室门口年轻时的照片相比，头发又花白了不少。为何多年来一直坚守基层？他开玩笑说自己“胆子小”，要好好服务居民，怕他们“出事”；也是因为“胆子小”，他甚至没想过跳槽或转行，只想老老实实地做好一名全科医生。

本报记者 左妍

张堰镇“百家竹舍”配套工程完成

## 搬新居 过新年 村民笑开颜

要写得和姐姐一样好。”“再往上一级，好好好，就这样。”写好春联，一家人其乐融融地到门口一同张贴，还挂上了灯笼，房子一下子变得喜气洋洋，为新家增添了一抹新春的色彩。高永明说，之前自家的老宅是在1979年造的，虽然后来翻修过，但房龄已超过40年，属于危房，影响生活品质。2020年他得知村里要建设农民集中居住项目，和家人商量后，便决定平移。“虽然老宅面积比这里更大，但是看起来空空

荡荡，很冷清。现在的新房型结构好，还可以根据自己的需求，进行内部调整，住着更加温馨舒适。吃好饭，还可以去附近的开放式林地散散步，呼吸新鲜空气，这样的生活真的太惬意了。”作为项目首批受益者，高永明对这里的设施条件、周边环境都赞不绝口。

同样，后排16号房的赵吉林正和妻子忙着收拾刚搬来的家具和物品，他们家于今年1月15日正式搬进新房，打算在这里吃年夜饭。

老赵介绍，老宅拆迁后，他和妻子搬到位于张堰镇富民新村的小儿子家，但由于小儿子家在顶楼，每天上下楼梯太吃力，因此新房装修一结束，他们就迫不及待地搬了过来。看着刚装好的电视，赵吉林老两口欣喜地说：“咱能在新家看春晚啦！”

据了解，为满足村民对宜居生活的向往，“百家竹舍”集中居住点实行统一规划、设计、施工和监管，充分利用百家村树木茂盛的特点，

以竹木为元素，保留现有竹木树林，打造竹林中的村舍，形成了村宅掩映林中的景观效果，整体风貌呈现“林水相依”的新农村风貌。整体建筑采用双拼联排的“九宫格”建造模式，便于采光的同时，还腾出两处空间，打造公共休闲广场，成为老百姓茶余饭后的好去处。同时，“百家竹舍”旁改建了村卫生室和老年活动室，为群众营造基础设施完善、环境整洁优美、文化生活丰富的生活环境。

本报讯（通讯员 高凌 记者 屠瑜）新春佳节，到处洋溢着欢声笑语、浓浓年味，张堰镇百家村农民集中居住点同样如此。经过近两年的建设，百家村农民相对集中居住平移项目——“百家竹舍”完成电力、通信、雨污、天然气管道等配套工程，许多村民选择在春节前迁入新居，开启新生活。

除夕前，百家村63岁的高永明家热闹非凡，亲朋好友来为他们“暖房”。新年里，他们一家四世同堂，在新家迎接兔年的到来。厨房，妻子正大展厨艺，准备饭菜好好招待大家；客厅，大孙女正在写春联和福字，打算一会儿贴在门口；一旁，高永明和家人频频夸赞，对着小孙子说：“以后你也要学书法，长大了字