

基辛格对乌克兰立场转变 沙特“去美元化”态度积极

# 达沃斯论坛上两个动向引发关注

尽管名为世界经济论坛年会,但在达沃斯,地缘政治与全球秩序仍是最受瞩目的话题之一,与会政要的发言也成为外界捕捉世界未来动向的重要信号。

人们发现,美国前国务卿基辛格一改此前反对乌克兰加入北约的态度,首次在这个直接引爆俄乌冲突的问题上表达了对乌克兰的理解。而沙特财政大臣贾丹对贸易“去美元化”的积极表态,又引发美国媒体对“美元霸权”可能成为过去式的新一轮担忧。

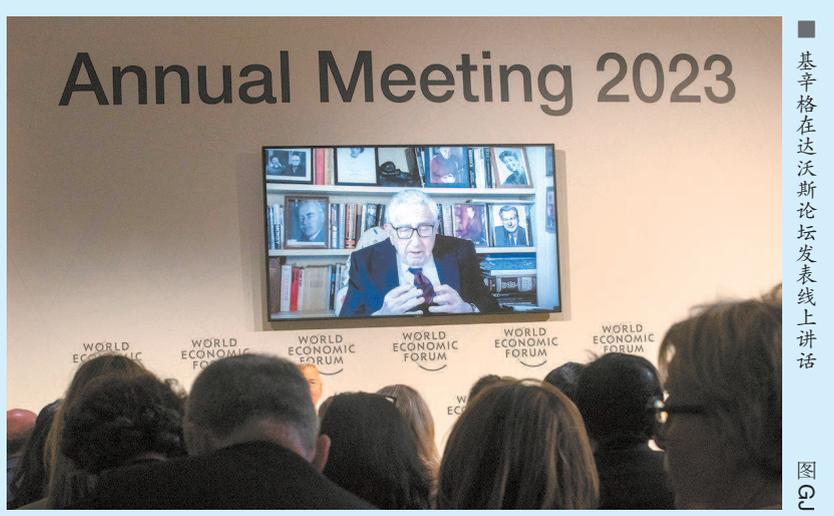
## 不排斥乌克兰“入约”

“乌克兰加入北约将是合适的结果。”99岁的美国前国务卿基辛格在达沃斯论坛上语出惊人。而就在一周前,他出版的新书中还秉持着反对乌克兰加入北约的一贯立场。

在这位资深的地缘政治专家看来,之前的反对,是因为可以预见乌克兰加入北约势必引起俄罗斯强烈反弹;如今的改变,是因为战端已开,“乌克兰中立化”的设想不再具有现实意义。

不过,虽然西方媒体纷纷将基辛格的态度包装为对乌克兰加入北约的“支持”,但细品基辛格的发言,不难发现“合适”未必等同于“支持”。

首先,尽管基辛格不再排斥乌克兰加入北约,但他反对将俄罗斯彻底打败的主张,认为西方在达到战前预设的底线时就应结束战斗,展开谈判;其次,虽然“反俄”在当下西方被奉为政治正确,但基辛格仍坚决反对把俄罗斯完全排除在西方体系之外的设想。在基辛格看来,这是可以防止战争升级的方法,也是有利于西方长远利益的谋划。



基辛格在达沃斯论坛发表线上讲话

图②

## “美元霸权”根基松动

“去美元化”,则是达沃斯论坛上令西方高度关注的另一个话题。

自上世纪70年代以来,沙特等中东产油国的石油出口一直以美元定价和结算,成为美元在金融领域保持强势地位的重要基础。但是,如今这一“美元霸权”的重要根基似乎正在松动。

沙特财政大臣贾丹近日在达沃斯连续接受美媒采访,在谈及贸易结算时表示“无论是用美元、欧元还是沙特里亚尔,都没有问题”。这一表态立刻被美媒解读为沙特对用美元以外的货币进行贸易结算持开放态度,

“美元霸权”可能受到进一步挑战。

近年来,中国和沙特等海湾国家的政治经济关系发展迅速。去年12月,中沙两国相继举行中国-阿拉伯国家峰会、中国-海合会峰会和元首会晤,并签署共建“一带一路”倡议与“2030愿景”对接实施方案。

在沙特看来,“去美元化”是在美国页岩气革命及俄乌冲突背景下应对世界能源格局变化的应有举措,也是在世界力量格局发生变化后的必然选择。

当然,这些问题很难在一届达沃斯论坛里找到答案。但这些问题再次证明,世界的正确经历百年未有之大变局,而输赢尚未见分晓。

本报记者 杨一帆

## 武氏映春出任越南国家代主席

新华社河内1月18日电 越南国会常务委员会18日发布通知,宣布由国家副主席武氏映春出任国家代主席。

通知说,根据越南宪法、国会组织法和越共中央政治局关于国家代主席人选的提议,由武氏映春出任国家代主席,直至国会选举产生新的国家主席。

越南共产党第十三届中央委员会17日召开会议,同意阮春福辞去越共中央政治局委员和国家主席职务。越南国会18日举行特别会议,通过有关免去阮春福国家主席职务并终止其国会代表资格的决议。

## 乌克兰直升机坠毁 内务部长等人死亡

新华社基辅1月18日电 乌克兰总理什梅加尔18日任命国家警察局局长克利缅科兼任内务部副部长,并代行内务部长职务。

什梅加尔说,内阁当天召开紧急会议,决定成立专门工作组调查当天发生的直升机坠机事件,呼吁民众在官方调查结束前不要对坠机事件提前下结论或进行猜测。

乌克兰国家紧急情况局发布的最新消息说,当天在基辅市东郊布罗瓦雷发生的直升机坠机事件共造成14人死亡25人受伤。机上9人全部死亡,包括内务部长莫纳斯特斯基和内务部第一副部长叶宁。

聚焦服务 优化体验

# 聚通装潢开启家装售后服务新生态

迎新拜访  
为居住生活增添幸福感



随着新年的临近,上海聚通装潢面向老客户开展了“迎新拜年·安心居检修”活动,累计上门拜访了近1000名老客户,为他们送去新年祝福和年礼,将安居新家的温暖与幸福感传递到了广大业主朋友的心里。

1994年至今,聚通已为超过10万户家庭提供装修服务,“老朋友”遍布申城。重视客户体验和用心服务,是聚通收获众多客户信赖的原因之一。因此,由店长、设计师、项目经理组成聚通新年拜访团,还重点对客户的装修体验和居住体验进行了回访,包括施工质量、服务和居住情况等,倾听他们的诉求与建议。

拜访的客户有刚竣工的,有居住5年以上的,也有介绍亲戚朋友找聚通装修的老客户。聚通装潢总经理黄凯先生表示:“客户的满意一直是聚通最大的追求,只有真正住上一段时间,对装修品质才会有更深刻的体会。客户的想法和建议对我们来说都是非常宝贵的交流,所以我们的回访也从未懈怠。”

家装售后服务痛点  
如何解决?

对于很多业主来说,新家装修完之后就和装修公司切断了联系,但其装修服务不仅是两三个月的施工过程,还是未来十余年的居住保障。当入住后出现天花板漏水,墙面开裂、灯管坏了等等问题,需要维修时,就会深刻的体会到装修售后太重要了。一家负责责任的装修公司,理应给予客户装修后长期的服务跟踪与维护。

尽管家装行业发展日趋成熟,但不可否认它与其他行业一样存在众多售后服务痛点:企业状态不稳定,报修渠道单一,维修不及时,相互推诿等等原因,使得不少消费者对装修行业售后体验普遍较差。聚通历经29年发展,不断完善售后服务体系,服务质量精益求精。对于聚通来说,交付远远不是终点,服务只有起点。2016年,聚通向消费者做出了“水电隐蔽工

程质保二十年”的承诺,远高于行业普遍质保期,解决了业主最担心的水电质量问题。近年来,聚通提出将“客户报修”变为“主动检修”,主动为客户提供免费检修和部分维修服务,再次将售后服务工作进行升级。

此次聚通装潢新年拜访活动,便将“安心居检修”服务带给了广大业主朋友。据悉,目前已统计到有检修需求的业主50余户。年后,聚通将统一安排车辆,将一批回家过年的工人师傅提早接回上海,为业主上门服务,保障他们的居住安全与舒适。实实在在的关怀与服务,受到业主广泛好评。

在反馈沟通方面,除了400电话报修渠道外,聚通还建立了老客户专属公众号服务平台——“聚通装潢总经理直连号”,客户可以通过该平台进行报修、投诉、建



议,直达总经理信箱。多渠道报修,专业的售后团队,做到快速回应,及时处理,大大提高了服务效率和服务质量。

此次拜访中,聚通老客户朱先生告诉我们:“14年里我一直和项目经理保持联系,房子出现问题,聚通都能及时帮忙维修,所以14年后我有房子装修,第一个想到的就是聚通。”优质的售后服务为业主提供良好居住体验的同时,也为聚通装潢赢得了口碑。

强化社区服务  
构建“幸福人居”

聚通装潢总经理黄凯先生介绍说:2023年,聚通装潢将围绕“幸福人居”深入开展重点社区建立工作,未来逐步实现1000个共建社区,10000份安居关怀的服务目标。以在建工地为窗口,打造样板



工地,组建社区服务团队,落实“施工到哪里,服务到哪里”的承诺。并通过客户回访、居住检修、老客户回馈活动等多种形式,为客户提供更优质的装修体验和居住体验。

黄总经理表示:聚焦服务,仍是聚通装潢2023年的工作重点。公司提出了“设计体现价值,施工呈现专业,服务讲究温度”的工作要求,进一步强化服务意识,提升服务品质。“我们希望通过高品质的家装服务,建立百姓对聚通平台的信任,以及对整个家装行业的信任!能够带动更多装企重视客户体验,重视服务,促进行业健康发展。”

29年不断探索,不断完善。从您的装修专家变为您的生活管家,从您身边值得信赖的家装服务商到人民美好生活的缔造者,是聚通追寻的答案;让百姓住得更好,是聚通不变的初心。

咨询热线  
60-333 333