

962555



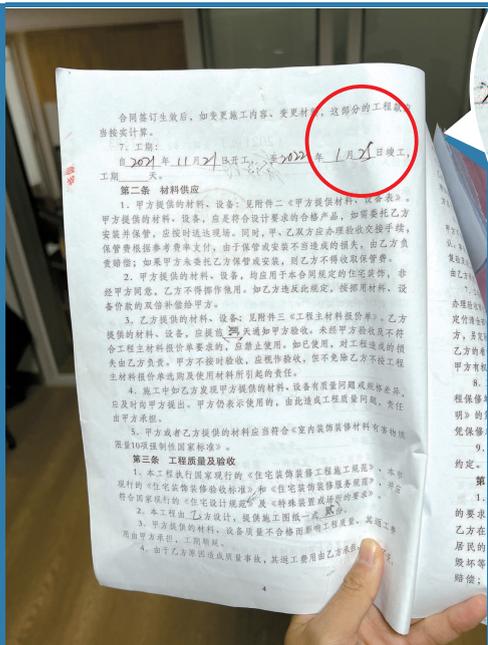
小忙 微调查



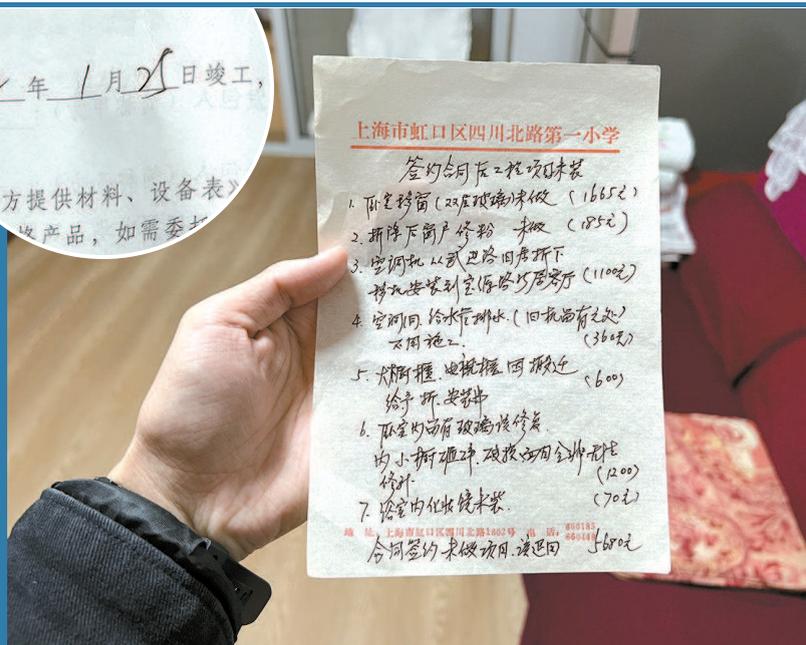
装修不靠谱：加钱 拖拉 失联

老两口装修房屋“很受伤”

装修费用一加再加，不少项目成了“半吊子”，临了装修公司还失联了！家住静安区宝源路209弄通源小区、年逾七旬的蔡伯伯向“新民帮依忙”求助，他和老伴买了新房，装修了新家，本以为可以安享晚年，结果等来的竟是一场噩梦。记者在调查中发现，有不少消费者“很受伤”。



第二份合同约定1月25日竣工



蔡伯伯列出的未安装项目共计7项

徐大伟 摄

项目不停加 加钱没商量

去年10月，蔡伯伯和老伴通过房产中介购置了通源小区一套50平方米的二手房。之后，房产中介向老两口推荐了一家装修公司——上海微枫装饰工程有限公司（以下简称“微枫装饰”）。

蔡伯伯说，签合同前，装修公司称整个装修费用是5.4万元，然而正式装修后，却发生了很大变化。

记者看到，蔡伯伯与“微枫装饰”签了两份合同。第一份签于2021年11月5日，约定2021年11月8日动工、2022年1月15日竣工，总价款5.4万元。不料装修开始后，加项“加不停”。“比如天花板原本按扣板计费，要改石膏板；橱柜加抽屉；热水器柜门改百叶门……样样都要加收钞票，很多项目我都搞不清楚，他说改我只能同意，他说加我只能付钱。”于是，第二份合同修改了部分内容，金额增至6.5万元，还延后了竣工日期，新的竣工日期为2022年1月25日。

但第二份合同修正后，执行过程中又有

加项。最终蔡伯伯的装修总价款达到7.725万元，比最先承诺的5.4万元增加了2.3万多元。“这些费用我基本付清，仅3250元尾款还没有支付。”蔡伯伯说。

工期一直拖 工程“半吊子”

蔡伯伯反映，第二份合同写明2022年1月25日装修竣工，但根本没有兑现。

自装修开始，他经常催促装修人员，让他们不要拖延工期，但到1月25日装修也没有完成，家中连最基本的水电煤都无法正常使用。

之后，工人回家过年，再次装修已是2月中旬。老两口无奈，只能在外面租房住。直到今年6月，每月租房的额外支出让两名老人实在撑不住了。他们觉得虽然还有项目没有完成，但已满足基本居住条件，于是在6月10日搬进了新房。但他们住进去才发现，厕所的水龙头一开，下水道就堵住，水根本流不下去。而“微枫装饰”一再回避装修质量问题，蔡伯伯不得不花钱请专业疏通下水道的师傅来处理。

至今，部分装修项目仍未完成，工人一直不来，等得让人“气急攻心”。蔡伯伯参照项目书，记录下还没有完成的项目：卧室移窗（双层玻璃）未做，拆除后窗户修粉未做，空调机从武进路旧居拆下，移机安装到宝源路新居客厅未做；浴室内化妆镜未装……共计7项，涉及金额5680元。

此外，让蔡伯伯郁闷的是，“微枫装饰”没有按规定清运装修垃圾，而是直接扔在居民楼门口，导致他向物业缴纳的1000元装修垃圾清运押金被“没收”。

人去楼已空 投诉有不少

蔡伯伯告诉记者，他最后一次与“微枫装饰”取得联系是在9月上旬，当时装修公司负责人表示，会在9月27日安排员工上门处理。但当日，蔡伯伯在家里空等了一天。9月28日，他又等了整整一天，依然没有任何消息。自此，蔡伯伯再也无法联系到“微枫装饰”。

后来，蔡伯伯前往位于江场西路180号的“微枫装饰”办公地点，谁料那里早已人去

楼空。

记者也试着多次拨打装修公司负责人蒋先生的电话，但一直处于无人接听状态。而在询问到“微枫装饰”另一名负责人孙先生的联系方式后，记者反复拨打，传来的始终是“上海移动来电提醒为您服务”。最后，记者试图联系装修设计师陈先生，但电话也是无人接听。

蔡伯伯表示，自己就此事向12345市民服务热线反映后，上海市装饰装修行业协会工作人员曾回电了解情况，并在电话中透露，涉及“微枫装饰”的相关投诉有不少。

“我一开始还以为是单纯的合同问题，现在看来事情已经不是那么简单了。”蔡伯伯说。

记者了解到，“微枫装饰”不是上海市装饰装修行业协会的会员单位。工作人员潘先生称，最近接到的“微枫失联”的投诉的确有多起，仅他经手的就有6起。“其他工作人员手上，应该还有类似案例。”

“微枫装饰”到底怎么了？消费者权益该如何得到保障？对此，本报记者将继续关注。

本报记者 陈浩 实习生 徐大伟

非机动车道人行道成停车场

虹口交警开展集中整治并制定“一点一方案”

多位市民向“新民帮依忙”反映，位于虹口区华昌路靠近青云路一侧的非机动车道和人行道上，经常违法停放大量机动车，不仅影响居民正常出行，而且存在安全隐患。

记者在现场看到，道路一侧的非机动车道上并没有划停车位，数十辆私家车却“一字排开”，绵延近200米，非机动车只能从机动车道上绕行。“我接送孩子时每次都要‘借道’出去，很担心，生怕被汽车撞上。”家住附近的王女士直言。

除了非机动车道，人行道也被占用。多辆私家车肆意停放，把道路堵得严严实实，还将盲道直接隔成好几段。“每次经过这里，根本没办法好好走路，上街沿、马路上停满了车。”市民顾老伯担忧地说。

在记者介入调查后，虹口交警经过调查发现，华昌路沿线多为老旧小区，且多为高层住宅，配套停车位严重紧缺。同时，居民

私家车出行需求大幅增加，内部停车位供需矛盾更加突出，造成华昌路靠近青云路一侧沿线违法停车现象频发。

交警随即开展集中整治，对违停车辆予以劝离和处罚，维护道路通行秩序。为巩固治理效果，虹口交警还制定了“一点一方案”，将华昌路沿线非机动车道沿线设为“必巡线”，开展定时定点巡逻，增派交通勤务辅警力量固守管理。同时，加强对该路段的视频巡逻，实现对违停车辆及时发现、及时处置。

下一步，交警部门将积极协调辖区派出所、街道、居委会等，为解决周边小区“停车难”问题寻求出路，有关协调周边商用车位错时停车的方案正在研究沟通中。

本报记者 徐驰

电视机黑屏报修苦苦等待

经“新民帮依忙”联系，门店已派出维修人员

市民王先生向“新民帮依忙”求助，3年前他在曹杨路777号“永乐电器”曹杨路店购买了一台三洋电视机，1个月前，电视机突然黑屏了，无法正常观看。他向销售门店提出维修申请，但眼看这台电视机的质保期日益临近，却始终等不到人来修理。

王先生告诉记者，2019年5月，他买这台电视机花了2399元，另外付了200元购买了“3年送1年延保”服务，因此质保期到2023年5月结束。

“电视机坏了一个月，我去了好几次门店，就是没人来修。一趟趟跑得太累了！”王先生说，今年11月初，电视机只有声音没有画面，故障持续至今。其间，他多次前往“永

乐电器”曹杨路店要求维修，但门店负责人总是拖拖拉拉，始终回答不出维修家电的具体时间。

记者联系到“永乐电器”相关工作人员，反映了王先生的情况。在“新民帮依忙”介入后，门店店长终于主动联系消费者商量解决方案，答应马上维修。目前，维修人员已上门取走王先生家的故障电视机，运送到店内维修。

本报记者 夏韵

小呼有应



本版编辑/顾玥 视觉设计/竹建英