

962555

小忙
跑现场

居民反映7号楼电梯经常出故障

盛大花园小区电梯使用超过20年,目前多幢居民楼发生过电梯下坠事故

夏韵 摄



被困电梯40分钟、轿厢高层猛然急坠……在经历了太多次“惊魂时刻”后,徐汇区龙华路2518弄盛大花园的居民们向“新民帮依忙”求助,小区电梯服役超过20年,设备老旧、意外不断,大家都急切盼望着能早日更换新梯。

然而万万没想到的是,要“达成民意”竟“难如登天”。部分居民称,虽然维修“不差钱”,但从今年5月到11月,居民们整整折腾了半年多,换电梯的事仍然没有“走上正式流程”。这中间到底发生了什么?记者对此展开调查。

小区79台“高龄”电梯意外不断

近2000户居民盼加快流程换梯

急坠关人

一年经历好几回

盛大花园建于2000年,共有78个门洞,住有近2000户居民。记者走进7号楼看到,楼内有2台品牌为“通力”的电梯。底楼公告栏处,贴满了业主要求更换电梯的诉求信和征询单。据了解,今年5月起,小区内6号、7号、47号等多幢居民楼的居民已自发组织楼栋征询,希望尽快换电梯。

“三天两头出事,阿拉都不敢乘电梯了!”7号楼业主钱女士回忆,她搬来一年,亲身经历了好几回电梯急坠事件。“电梯会突然停住,过几分钟后再猛地下坠。半条命都要被吓煞了!”钱女士说,电梯里信号较差,老人小孩被困尤为危险,只能“傻傻等待救援”,有的居民甚至被困长达40分钟。

另一位居民罗女士告诉记者,短短两周内,故障多达3起。7号楼最近一次意外发生在11月7日晚上,电梯“死机”,按上行键没有反应,电梯就是不开门;11月5日晚,电梯上行至18楼时,轿厢发生震动,随后快速

下坠好几层;10月26日傍晚6时许,电梯内有4人,当时电梯上行至20楼,接着没有征兆地下坠到19楼,停顿了一段时间,随后急坠到18楼。

不缺资金 电梯就是换不了

由于“小修小补”已无济于事,不少居民楼都展开了换电梯的业主征询。7号楼的顾女士说,经初步征询,现在楼内三分之二以上业主同意更换电梯,同时她也接洽了两家电梯公司,2台电梯(更换)的费用为63万元左右。采访当天,顾女士给记者展示了7号楼的维修资金账目表。上面显示,7号楼公共维修资金余额尚有150多万元,这说明更换电梯不缺资金。

那么,“换梯难”到底卡在在了哪?居民们讲,现在小区没有业委会,数月间他们多次和居委会沟通,按照工作人员的说法反复修订相关材料,但一直没有实质性进展。在征询、评估等方面,双方发生分歧,居委会认为居民自发的楼栋征询为“非官方”,是无效

的。其间,小区居委会负责人换任,诉求再一次提交、叙述、修改,整个过程费神费力。一圈下来,又回到起点。

前不久,小区内部分居民楼轮上了电梯免费安全评估,但问题较为严重的6号楼、7号楼却不在名单内。今年9月,徐汇区市场监督管理局委托专业公司对盛大花园的42台电梯做了“体检”,其中47号楼的电梯被认定“建议更新”。即便如此,47号楼的居民代表李女士仍然束手无策,“这次虽然做了免费评估,但评估完了,往下该怎么走流程,根本不知道该怎么办。”

三方协商 仍没有明确答复

记者致电服务小区的上海琮元物业管理有限公司。一名工作人员回应,盛大花园小区的电梯确实经常发生故障,接到报修后,物业会通知“通力电梯”的维修人员,但因设备老旧,一般性的维修已是“治标不治本”。

记者又联系徐汇区龙华街道盛大居委会。居委会负责人王女士反馈,小区里共有

79台电梯,这次有42台做了电梯评估,其他的暂未轮上。“现在老旧电梯更新,政府有补贴资金。”王女士表示,接下来,居委会将帮助已做过评估检测的楼栋,申请专项补贴。

那么其余没有轮到“体检”的呢?王女士说,首先要安排专业公司做一次电梯安全评估,费用需要业主自筹,所以征询单上不仅要体现多少人签字同意,还应列出每家每户详细的出资比例。安全评估不做,后面的一切都走不下去。据了解,“正式”征询工作将交由物业公司牵头负责,另外更换电梯和选举新一届业委会同步展开。居委会表示,近期将和几位居民代表召开讨论会,后续怎么走、分几步走等,将通过会议明明白白告知业主。

截至发稿前,记者了解到,居委会、物业和业主代表三方已召开了关于更换电梯的讨论会。在会上,物业何时“正式”展开征询,仍无明确回答。这关键的“第一步”似乎还是遥遥无期。

老旧电梯到底何时才能换新?居民们何时不再为自己的生命安全提心吊胆?对此,本报记者将继续关注。本报记者 夏韵

a'a'a'a'a尚丰维权群(26)

@David 还差你多少

10

要钱真的煎熬

@ 你的有进展吗

不容易啊

David: 嗯

小帮
再追踪

又有消费者向本报投诉尚丰有点“坑”

收订金车不给 想退款太波折

本报讯(记者 陈浩 实习生 徐大伟) 10月11日,本报8版刊发《付款近百万购奔驰 几番延误提车未果》的报道,反映刘先生的公司向上海尚丰汽车销售有限公司订购了一辆奔驰S400,近百万元全款都付清,车子却一直没交付。随后在“新民帮依忙”介入下,才算拿到全额退款。没想到,一波刚平一波又起,近日,又有消费者反映在“尚丰”遭遇类似事情。

这次的求助人是市民李先生。他告诉记者,自己计划购买一辆大众途昂汽车,于8月6日在吴中路1866号的尚丰名车馆(上海尚丰汽车销售有限公司)付了订金10万元(收据中写“首付款”),并签订汽车代购合同。车辆单价是32.5万元。之后,销售人员告诉李先生9月15日可以去提车,进行后续的款项支付。然而,到了9月15日,尚丰方面又告知李先生,暂且没有办法订到车。

双方在汽车代购合同中写明的最终交车期限是10月6日,李先生就决定耐心等待。然而,等到了那天,尚丰却以国庆假期为由,再次推脱了李先生的诉求。李先生仍然没有见到自己购买的车子。

李先生要求退款。双方协商后约定,10月31日前,尚丰退回10万元订金及合同中约定的违约金。然而,钱付出去容易,但想要拿回来,却是多番波折。到了10月31日,李先生还是没见退款,遂于11月2日前往尚丰名车馆。经过一番交涉,当天,尚丰向李先生退了3万元。尚丰立字承诺,剩余7万元订金及违约金,将在11月4日前交付。到了11月4日,剩余退款还是没有到账。李先生于11月6日再次前往尚丰名车馆。当天尚丰再次退回3万元。11月7日,又退回一笔22760元(其中2760元为违约金)。11月

8日,在李先生和记者的多番沟通下,最后一部分2万元订金也退回到了李先生账户,至此,尚丰已将10万元订金以及违约金全部退回。

李先生向记者展示了一个关于尚丰的维权微信群(见左上图),里面目前有26位车主,都称遇到了类似的情况。尚丰名车馆有关负责人向记者表示,类似情况公司都在积极处理,事情都在解决中,有的正在走退款流程。



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英

■ 双方于11月2日签下的补充协议