

962555

# 为何我多了“儿子”“女儿”？

小忙  
微调查

本报记者 陈浩

9月27日,本报6版刊发了《身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!》的报道,讲述初为人母的兰女士在办理相关手续时,发现她竟还有个2008年出生的“儿子”。原来,兰女士的身份证号被人盗用了。后经“新民帮依忙”介入,兰女士终得“清白”。近日,又有两位市民先后向本报求助:“我也多了个‘儿子’!”“我也多了个‘女儿’!”

## 两位市民查询“家庭图谱”发现离奇事,盼望相关部门录入原始数据时能更严谨、更准确

### 案例 1

### 妻子还是学生时,生下“大儿子”?

市民吴先生向记者反映,他看到兰女士的遭遇后,好奇地打开了自己的“随申办市民云”App,进入“专属”频道,也想看看自己的“家庭图谱”。不看不知道,一看吓一跳。“家庭图谱”显示:他和妻子竟然共有两个儿子,不知何时多了一个“大儿子”。

记者在该“家庭图谱”的截图看到,吴先生的家庭中,祖辈是吴先生的父亲吴老伯(1931年出生),吴先

生和妻子婚后,有两个儿子,“大儿子”1990年出生,小儿子1999年出生。“我和妻子都只结过这一次婚,只有一个孩子。这个‘大儿子’吴某某不知道是怎么冒出来的。”

吴先生向记者表示,根据年龄推算,如果这个“大儿子”真的是妻子生的,那时妻子才18岁,还在中专学校念书,“17岁怀孕?这太荒唐了!”

吴先生怀疑,会不会是这个“吴

某某”真正的父母中,有人与吴先生或其妻子的名字重合,导致数据被错误地关联到了他们头上?

他向长寿路派出所求助。因涉及个人隐私,民警查询后仅透露,“吴某某”确有其人,是上海地区的身份证号码,此外其他信息均不能告知。无奈之下,他又多方联系,后来也有相关部门工作人员回电,但此事一直没有解决,成了他的一块“心病”。

家庭图谱

我要纠错

吴先生的家庭图谱

父亲: 吴老伯  
1931-08-08

我: 吴先生  
1988-03-04配偶: 周女士  
1972-11-15儿子: 吴某某  
1990-05-05儿子: 吴某某  
1999-08-08

家庭图谱

我要纠错

郑先生的家庭图谱

我: 郑先生  
1988-03-04配偶: 张女士  
1972-11-15女儿: 郑某某  
1991-06-06儿子: 郑某某  
1999-08-08

### 案例 2

### 那时还没有结婚,已育“大女儿”?

与吴先生不同,市民郑先生发现“多了个女儿”已有2年,但这条被“错误关联”的信息一直没得到纠正。

郑先生告诉记者,2020年,他去徐汇区天平路街道社区事务受理服务中心申请本人退休后领取一次性计划生育奖励费。工作人员查询后说了“石破天惊”的一句话:“你不符合申领条件。你名下除了儿子,还有一个与前妻生的女儿!”郑先生当场惊呆了:自己与妻子都只有一段婚姻,哪来“前妻”,哪来的“女儿”?

经反映,工作人员作了深入查询

后告知:查清楚了,信息错误,可正常申领。郑先生虚惊一场,郑重拜托工作人员,既然查清是错误信息,麻烦更正。工作人员答应。过后几天,郑先生银行卡内如常收到这笔一次性计划生育奖励费。

2年倏忽而过,郑先生早已忽略了此事。近日,他登录自己的“随申办市民云”App账号,办理“医保个人账户家庭共济”组建家庭共济网时,要进行共济关系成员信息的“确认授权”,此时跳出的页面显示,他有一个名叫“郑某”的女儿。这个“郑某”正

是此前徐汇区天平街道社区事务受理服务中心在系统中查到的他的“大女儿”。原来2年来,这个错误关联的“大女儿”始终在他名下,一直没有得到信息更正!他进一步进入自己的“家庭图谱”看到,这个名叫郑某的“大女儿”生于1991年。“我和妻子在1998年结婚,且我们都仅有一段婚姻,这也太无中生有了。”郑先生说。

为此,郑先生先后走访天平街道社区事务受理服务中心、虹桥路派出所(实际居住地)、天平路派出所(户口所在地),但问题一直悬而未决。

## 从未遗失身份证,为何“被生娃”?

吴先生告诉记者,自己和妻子都是初婚,也不像报道中的兰女士那样曾遗失过身份证,导致身份证号被盗用。郑先生与妻子也是相同情况。

他们怀疑,这类错误信息的产生,会不会是有人非法钻空子,侵入他人家庭信息,达到不可告人的目的。“相关部门不妨好好查一下,这其中是否另有隐情。我愿全力配合。”郑先生表示。

记者将相关信息反馈给上海大数据中心。工作人员反馈,“家庭图谱”的关联数据并不仅仅来自警方,还有卫健委等,可能原始数据登记不全或错误,导致了这一情况发生。目前,已

根据相关情况作了删除。

随后,吴先生向记者表示,他重新打开“随申办市民云”App,发现已是正常的“一家三代四口”了。11月1日,郑先生也反馈:他最新查询“随申办市民云”App,发现错误关联也已修正。但他们还是有点担心:“随申办市民云”App上关联数据删除修正了,却难以表明从“根”上解决了。还有其他人有相同情况吗?原始数据为何会出现错误?修正后,关联影响是不是已全部消除,还会不会留有“后遗症”?吴先生和郑先生希望,相关部门能进一步解疑释惑,彻底消除他们心头的担忧。对此,本报记者也将继续关注。

相关链接

### “家庭图谱”如何查询修正

市民如需查询自己的“家庭图谱”,可登录“随申办市民云”App或小程序,进入“专属”频道,经认证后可进入专属档案,查看自己的基本信息、家庭图谱、子女信息,以及涉及家庭、工作等的一揽子信息。

市民若发现数据错误或者关联错误,可通过App申报“纠错”。此外,也可通过拨打12345市民服务热线反馈至相关部门核实修正。

### 记者手记

## 录入应更严谨 纠错应更高效

在“随申办市民云”App上查询“家庭图谱”,竟然发现自己平白无故多了个“儿子”或“女儿”。这样的市民诉求,本报已连续关注三起。

“随申办市民云”App是上海市政府政务服务“一网通办”的移动端,汇集个人信息,方便市民查询信息、办理事务。记者了解到,App主要是一个展示通道,而类似“家庭图谱”“医保共济”汇集、关联的数据,主要

来自于警方和卫健委等相关部门。

如今在大数据时代,相关个人信息都是互联的,一个错误,会由点及面影响范围很大,给个人生活带来不利影响,甚至潜在的影响一时还难以发现。比如,兰女士的生育金就差点领不到;郑老伯的一次性计划生育奖励费险些落了空;而吴先生都不敢把这件事告诉妻子,唯恐影响家庭和睦,产生无端猜疑……

为此,在采访中,不少市民希望:相关部门在登记、录入、归档市民个人信息时,应当更加严谨、细致;同时,应即知即改,提高“纠错”效率,不要让大家在惴惴不安中等就是好多年。



本版编辑/曹柳曼  
视觉设计/竹建英

■ 吴先生多了「儿子」

■ 郑先生多了「女儿」