

# 全国首家助聋门诊 10岁啦

10921人次受益 2600人次志愿者参与服务



国际聋人日前夕,在上海东方医院本部门诊大厅,一场特别的健康咨询正在进行——在现场,聋人患者与医生交流的方式不是语音,而是舞动的手指。今天,是东方医院为“无声有爱”助聋门诊庆祝十岁生日的日子。除了一个简短的庆祝仪式外,医院选择用重回“起点”的方式来庆生。



聋人患者通过手语志愿者与医生沟通  
本报记者 徐程 摄

就诊的聋人在登记之后,会拥有一张专属的绿色“笑脸”标识。

每一处细节的背后,是十年光阴里遇到实际问题后的摸索与调整。为什么要为每位聋人患者佩戴“笑脸”标识?原来,曾有位俞老伯由于不熟悉医院环境,加上迫切看病的心理,在就诊过程中不小心与助聋志愿者走散,由于俞老伯听不见,传统“呼喊”找人的方法行不通,也没有留下联系电话,助聋志愿者花了很大的功夫才在茫茫人海中找到他。同时,由于“无声有爱”助聋门诊是首创和初创服务,聋人在享受优先就诊服务时,会被误以为是在插队,加上聋人沟通不便,容易引发冲突。那次后,东方医院社工部就决定要为他们配上“专有标识”——就

这样,笑脸应运而生。

10年来,429次服务,10921人次的聋人受益,2600人次助聋志愿者参与服务,志愿服务时长10400小时,除了上海本地的聋人外,周边城市甚至北京、深圳等地的聋人也赶来就诊。从一次义诊到常态化服务,东方医院“无声有爱”助聋门诊已成为全国示范,形成了专业的管理方法与制度,更令人欣喜的是,越来越多的医院开设助聋门诊。

## 不断创新的平台支撑

助聋服务的门槛在于沟通——手语学习成了许多志愿者的拦路石。以前,为了能够胜任助聋门诊的志愿服务岗位,许多年过半百的志愿者克服酷暑参加手语培训,参与考

核“持证上岗”。但近年来,越来越多的志愿者可以通过线上翻译的技术,加入到助聋服务中去。

在助聋门诊时,医生身旁摆放的平板电脑吸引了很多人的注意,里面有线上翻译平台,通过观看聋人的手语实时将翻译结果传递给医生,这是“无声有爱”助聋门诊积极探索的线上服务模式。

另一方面,由于非助聋门诊日就诊的聋人以及住院聋人患者数量明显增加,为了满足这部分病人的就医需求,社工部改良助聋门诊传统服务方式,尝试开展“线上+线下”的服务模式。这种方式打破了助聋门诊服务时间与空间的阻隔,也将助聋门诊服务拓展至急诊和病房。

前不久,聋人患者蔡先生由于腹痛通过助聋门诊入院治疗。在院期间由于肠道准备工作不充分,原本预约的肠镜检查不得不取消。为了解蔡先生的困难,保障治疗安全进行,医务社工通过线上视频邀请手语老师进行实时翻译为其耐心地讲解打消顾虑,同时也向医护人员普及了聋人的心理特点。

十年来,许多聋人患者与临床医生也建立了朋友般的动人感情。“最受聋人喜爱的医生”之一的心内科医生沈运丽坚持每周五下午安排门诊时间,“感觉到了聋人看病不易,不过助聋志愿者和手语翻译确实解决了我们和聋人的沟通问题,希望未来助聋门诊能够让更多聋人获益。”她同时呼吁,“在今后的工作中,可以尝试更多通过远程会诊、互联网门诊等方式,为行动不便的聋人患者提供便捷的服务,在这个过程中,我们需要更多的手语翻译和更多的志愿者一起参与其中。”

本报记者 邵阳

## 无处不在的细节变化

十年未变,每周五下午,是属于东方医院“助聋门诊”的特别时间。一到门诊下午开诊时间,各个诊区都已提前在醒目的位置摆上绿色的“助聋门诊日”标识,每位手语翻译和志愿者佩戴好代表自己身份的胸牌,而前来

## 这些低价戴森都是高仿 公诉!

本报讯(通讯员 吴珊珊 记者 江跃中)生产制作一台高仿戴森吹风机,成本仅需240元,却能大到包装,小至质保卡、激活码贴纸,样样不少,足以以假乱真。近日,黄浦区检察院对被告人占某某、詹某某以假冒注册商标罪提起公诉。

2020年下半年,刚到广东的占某某想做点小生意,他听闻做假冒“戴森”挺赚钱的,恰巧有个做假冒戴森吹风机的老板要出售工厂,他便将工厂盘下来,继续负责生产。后占某某聘请其姐夫詹某某帮忙联系供应商进货以及负责处理工厂里的杂事。据两人供述,该工厂只生产一款中国规格版型号为DH03的假冒戴森产品,颜色有六种,只需提前将所有的零配件从供货商处买齐,工厂工人流水线进行组装,不需要培训一教便会。

占某某的工厂既没有生产资质,也没有工商执照,更没有名称或者厂牌,是一个实打实的“地下工厂”。“单个高仿吹风机成本在240元左右,我们对外销售都是340元。”占某某到案

后供述,“工厂根据客户下订数量,再进行组装,成本低、利润高。”因此,当占某某听说卖工厂给他的老板因销售假冒戴森产品被公安抓获时,虽然感到害怕,但并没有收手,利益驱使他把小作坊换到了别处,以为这样便能逃过追查。

警方根据线索,在制假工厂当场抓获占某某和詹某某,现场除了查获标有戴森商标的零件以及成品外,还有工厂对外的交易账本。审查中,检察官发现账本记账不规范、诸多上下家不能到案,犯罪金额认定难度大。但通过仔细统计,核对被告人客户的微信记录、转账明细、发货物流数据等信息,检察官厘清金额,最终精准认定了犯罪金额。

经审计,占某某开设的制假工厂合计生产销售假冒戴森商标的吹风机非法经营数额170余万元,詹某某入职期间工厂非法经营数额130余万元,自现场查扣的200多台假冒吹风机,依实际销售价格计算价值8万余元,两人都属犯罪情节特别严重。

## 退休教授在直播间抽烟 罚款!

本报讯(记者 左妍)不久前,一次授课直播间突现“烟雾重重”,“慧眼”市民当即举报,执法人员高度重视,现场取证后立案调查。对此,市卫生健康委呼吁:直播授课虽火爆,依法控烟不可忘。

近日,市健康促进委员会办公室接到群众举报,称某大学退休教授王某某在开展公益名家讲坛直播授课的同时吸烟。接到举报后,市健促办高度重视,当即责成该单位所在区相关部门进行核实处理。经该区卫生健康委员会

监督所执法人员现场调查,市民举报情况属实。卫生监督部门以该单位违反《上海市公共场所控制吸烟条例》第九条第(五)项规定,即禁止吸烟场所所在单位未履行禁烟义务,未对吸烟者进行劝阻为依据,对该单位罚款3500元。

记者从市健康促进委员会办公室获悉,王某某并非初犯。在此次事件之前,其所在学校已责成其就违规吸烟行为作出书面检讨。作为大学老师,尤其应该注意公众形象,增强控烟法制意识。

## 喜迎国庆科院虫草钜惠团多多

**2022新草下山全场8.2折大优惠 2021年老草清仓全场6.8折**  
新草下山优惠品鉴新鲜口感 老草全程冷链不输新草精品

多款精美礼盒可选

玉树特惠断草  
特惠价: 78元/克

新草特惠专享  
小于0.2g/根 119元/克

**售完即止!**

**特别提示: 9月24日-30日 团多多 特惠活动开启!**

2021年那曲/玉树0.2-0.3规格,限时55折 同期2022年新草规格团多多优惠信息详询下方订购热线

| 产地 年份 |      | 等级划分区间(单位:克)      |                  |                  |                  |         |         |          |        | 断草   |
|-------|------|-------------------|------------------|------------------|------------------|---------|---------|----------|--------|------|
|       |      | 0.2以下             | 0.2-0.3          | 0.3-0.4          | 0.4-0.5          | 0.5-0.6 | 0.6-0.7 | 0.7-0.75 | 0.75以上 |      |
| 西藏    | 2022 | 220元              | 302元             | 376元             | 441元             | 515元    | 556元    | 581元     | 597元   | 168元 |
|       | 那曲   | 175元<br>市价: 268元  | 237元<br>市价: 368元 | 298元<br>市价: 458元 | 345元<br>市价: 538元 | 售罄      | 售罄      | 售罄       | 售罄     | 售罄   |
| 青海    | 2022 | 210元              | 284元             | 333元             | 382元             | 415元    | 448元    | 505元     | 售罄     |      |
|       | 玉树   | 167元<br>市价: -256元 | 222元<br>市价: 346元 | 262元<br>市价: 406元 | 303元<br>市价: 466元 | 售罄      | 售罄      | 售罄       | 售罄     | 售罄   |

**科院虫草三大优势**

① 诚信优势  
年份不混/产地不混/优劣不混

② 团队优势  
系统配有专业服务团队

③ 冷链优势  
从采集到销售全程冷链

上海科院药房原名中国科学院上海生命科学研究院科院药房。广告

**咨询订购热线: 021-64311772 / 34010789**  
上海科院药房地址: 肇嘉浜路526号(近岳阳路)