



新民晚报夏令热线 962555 市民服务热线 12345

# “没想到”一趟未跑 “电等客”省时省力

▶ 电力工人在安装电表及采集终端  
本报记者 王凯 摄



“没想到，没想到，真没想到！我们没有跑过一趟电力部门，电就接上了、送来了，真快！”今天，看着国网上海浦东供电公司成功送电，浦东新区惠南镇一酒店式公寓的建设方上海东圣建筑集团子公司办公室职员薛丽丽不停地重复着“没想到”。

## 接二连三“没想到”

这已不知是薛丽丽多少次说“没想到”了。她“想到”的是，随着上海疫情防控形势趋好，单位从6月1日起把酒店式公寓对外营业的事项提上议事日程，希望早一天开张，多一些营收、多一份安心。

项目运行，电力先行。第一次让她“没想到”的是，还不知道电力部门的“门”开在哪里时，国网上海浦东供电公司客户经理林巧月就主动找到了她。原来，林巧月通过惠南属地有关方面先期了解到该

酒店式公寓的建设事宜，于是主动联系薛丽丽，详细询问新装接电的需求。

“没想到电力部门会主动联系我。”薛丽丽将公寓情况如实相告后，“没想到”的事情接二连三地发生了：不久，林巧月就联合单位相关专业部门工作人员上门勘察；接下来，当薛丽丽为公司办理接电申请时，国网上海浦东供电公司已把供电方案及相关图纸初步设计出来了；到了装表时，国网上海浦东供电公司装接班工作人员也严格按照双方签订的电力配套项目接

入契约进行。

施工了，酒店式公寓门口不远处竖起了一块“施工铭牌”，现场挖掘机、卡车有序进出，电力工人各司其职、挥汗如雨。在接近酒店配电间的最后一百米尘土路上，为将电缆与配电间的接线端口完美衔接，电力工人用绳子绑着粗如手臂的电缆全力拖拽，尘土路竟被拖成了“净土路”。

昨天，一路108米、一路162米的双路电缆已全部铺设完成。看着电力工人戴着厚重的绝缘手套仔细拧紧每一颗螺丝，电表及采集

终端都安装到位，薛丽丽再一次脱口而出：“没想到我没有跑过一次电力部门，电就这么快接上了。”薛丽丽透露，她所在单位原来以为“最快”也要8月底才能接上电。

## “四早”办电效率高

林巧月告诉记者，这家酒店式公寓的办电时间，较以前常规接电模式下同等规模用户的办电时间压减了约50天。而这得益于国网上海市电力公司今年6月起在做迎峰度夏电力保供的同时，重点推出的助力经济恢复和重振24条

专项方案。专项方案里有一个“四早”办电服务：即主动对接早，线上联办早，配套建设早，接电投产早。

“四早”办电服务中，为重大项目、民生工程等开辟了绿色通道，对仍受疫情影响企业，实施“容缺受理、后补材料”，按照意向接电时间，进一步精简流程环节、公开进度信息，以“电等客户”“极速接电”满足企业生产经营用电需求。

国网上海市电力公司市场营销部副主任王俊介绍，自今年6月起至昨日，在主动服务快速接电中，国网上海市电力公司已顺利为206个中小用户、370个高压用户完成接电，数量同比增加30%。

“客户需求在哪里，供电服务就跟进到哪里。”为助力各类企业在经济恢复重振中“加足马力”，国网上海浦东供电公司前移服务起点，克服高温、防疫和迎峰度夏等多重压力，主动走访企业、政府，沟通客户用电需求，在用户项目申请前就完成了供电方案制定及相关图纸初设工作；结合客户意向接电时间和业扩工程合理工期，在与客户充分沟通及商定的基础上，双方签订电力配套项目接入契约；严格按照契约中约定的接电时间倒排工期、务期必成，把项目管理的时间精度做到“半日”，把流程环节做到尽可能“串联改并联”同步推进。

本报记者 罗水元

# 边门早晚限时开 正门多绕一公里

居民希望延长开放时间



小区南门限时开放，紧锁的铁链后面是贴出的告示 李瑞阳 摄

近日，家住徐汇区田林街道田林十四村（高层）的王先生向新民晚报夏令热线反映，小区通向田林路的南门几个月前由于疫情原因封闭，居民出行要从桂林路上的北门绕行，十分不便。经居民不断反映，8月1日起，小区南门限时开放，时间为上午6:00到9:00、下午4:00到6:00。但居民认为，开放时间过短，出行不便的问题没有得到彻底解决。

昨天，记者到田林十四村（高层）小区实地走访调查。王先生说：“很多居民下班回来都已晚上7时、8时了，南门只开到晚上6时有什么用？另外，早上的开门时间也太短了，银行8时30分才开门，我们出去办事，根本赶不及在9时之前回来。”王先生表示，田林路上有银行、菜场等便民设施，小区南门是通向田林路的

唯一便捷通道，如果不开放，居民就只能从北门绕行，需要多走1公里，大约20分钟。“这么热的天，实在吃不消。我们也向居委会反映过，希望他们延长开放时间，对方一会儿说检查核酸码需要保安，保安人手不足；一会儿又说担心外部人员‘抄近道’，管理压力大。”

对于居委会给出的这些理由，王先生并不认同。他说，在疫情之前，南门本就不许车辆通行，只开放边门供居民通行。“门是常关的，居民有门禁卡，可以刷卡进入，并不需要保安值守。更何况，目前在限时开放的时间段里，保安也没有一直待在那里。”王先生希望防疫管理更人性化，南门打开时段能延长，“最好能全天打开”。

下午3时多，记者来到田林十四村（高层）小区南门。紧闭的大门上



贴有一张告示，要求行人、车辆进入小区逢进必扫（场所码）、逢扫必验，对于非居住在本小区人员进入小区，除要求规范佩戴口罩、配合测温、扫码、验码外，还要做好目的地、联系人等信息登记，提供72小时内核酸检测阴性证明，符合条件方可进入。

距离南门开放还有10分钟，门口已聚集了一些等开门的居民。下午3时55分，一名身着保安制服的工作人员打开绕在门上的锁链，短暂逗留后离去，此后这一通道便一直处于无人看管状态，无论步行还是骑车，均可经此进出小区，无需任何核验。

记者又来到小区北门（正门），此处虽有保安值守，但也未对进出人员和车辆作任何查验，只有喇叭里重复放送进出要求。

随后，记者试图联系田林十四村居委会。工作人员表示，小区对外开放政策是由居委会、业委会和物业“三驾马车”共同决定的，并以“街道规定”为由拒绝了采访。

志愿者 李瑞阳 本报记者 钱文婷

# 报名后受疫情影响未上课 18000元学费 能否全额退？

市民王女士向新民晚报夏令热线反映，3月初，她在华翎舞蹈浦东二店报名了一个为期3个月的课程，谁料由于疫情原因一节课都未上，机构却不予全额退款。

据了解，3月5日，王女士报名参加售价18800元的舞蹈培训课程，优惠后实付18000元。合同显示，培训周期为3月5日至6月5日，未限制约课频次。由于个人原因，3月6日至3月19日，王女士未主动约课；3月20日，受疫情封控影响，培训机构暂停营业，王女士的课程也因此中止。6月恢复运营之后，培训机构表示，可为王女士顺延课程，但王女士表示自己现在换了工作，没空学习，要求退款。

王女士认为，此事属于因不可抗力终止合同，培训机构应100%退款。培训机构则认为，王女士属于开课后主动发起退款，应按合同规定扣除30%违约金；王女士在3月6日至3月19日机构正常营业期间未自主约课，这段时间的课程应视为主动放弃，自行承担相应成本；王女士签订合同后，培训机构曾应王女士要求为她购买价值数百元的舞蹈

服等，并转账1800元给介绍王女士来上课的中间人作为酬谢，这些费用王女士知情，也应在退费时扣除。对于这笔介绍费，王女士表示这是商家与介绍人之间自行达成的协议，不应由自己承担。

对此，上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师表示，王女士的诉求可视为基于不可抗力情形，消费者可以不同意商家所提议的顺延做法，而主张解除合同并要求全额退款，这里并不涉及消费者违约，因此也不适用合同约定的违约责任条款。对于机构营业期间，王女士自行选择未去上课所产生的成本和置装费，可由商家酌情扣除部分金额。从情理上来说，可以折算成每天的费用来计算。至于商家支付给介绍人的10%酬谢费，律师表示，如果消费者知晓并确认这笔介绍费支付情形的，应在商家退还的款项中予以扣减；若消费者不知情也不认可，则属商家内部结算事宜，与消费者无关。

这家舞蹈培训机构的负责人表示，目前双方正就退款金额及支付方式作协商。本报将持续跟进。

本报记者 陆佳慧