

962555

帮忙

## 居民楼公共过道变厨房

小跑  
忙现场

家住控江路121弄的陈先生向“新民帮依忙”反映,自从2018年搬进小区后,楼内公共过道竟成了左邻右舍的“私家厨房”。每到饭点,浓重的油烟味直往屋子里钻,呛得人胸闷气急。记者调查发现,小区各家各户虽然有独立煤卫,但不少人为了节省所谓的“套内面积”,竟把厨房搬进了过道,燃气管道私拉乱接,安全隐患丛生。



一楼

▲▼ 1楼和2楼过道内放置了杂物



四楼

公共过道内  
搭建灶台、拉起管  
道,成了简易厨房

三楼

## 过道油烟扰民

陈先生所住的居民楼每层3户,他们家是中间一户。2018年他刚搬到小区时已有一户邻居在公共过道中搭建厨房,没多久另一户邻居也“跟风”搭出灶台。陈先生说,两户邻居的“私家厨房”,一个距离自家门口约3米,另一个不到1米。

每天一到做饭时间,陈先生一家的噩梦就开始了,即使在窗缝门缝里塞上布条,仍挡不住油烟袭扰。

“几年下来,房间里的油耗气散都散不掉,我们一家人越咳越厉害,半夜里都会咳醒。”面对这样让人苦不堪言的“左右夹攻”,陈先生多次向小区居委会反映情况,但得到的回复却是:这属于历史遗留问题,我们也无能为力。

## 消防隐患重重

记者在现场看到,公共过道中条桌

上摆着燃气灶,旁边是一些简易木头打制的橱柜。错综复杂的天然气管道就安装在燃气灶边上,燃气灶明火一开,燃气管道、木质柜门在没有任何防火措施的情况下暴露在火源旁边,稍有不慎,后果不堪设想。

记者走访发现,小区内公共过道搭建厨房的情况比较普遍,陈先生居住的这栋楼共6层,1楼、2楼过道内放有杂物,其余楼层的过道内则都搭建了简易厨房。

面对身边的安全隐患,有居民忧心忡忡:“过道里天天烟熏火燎,又没有任何安全防护措施,一旦引发火灾,乱搭乱建的灶台厨房又堵住了通道,到时候想走都走不了!”

## 期待标本兼治

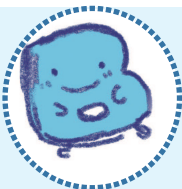
记者联系到小区物业上海阳厦物业管理有限公司。物业经理称,公共过道成“私家厨房”的情况在小区内普遍存在,燃气管

道都是居民自己联系工人铺设的,这已成为管理中的“老大难”问题。当记者提及消防安全等一系列隐患时,物业经理回复:“在如此狭小的公共空间乱搭乱建、开启明火,安全隐患是肯定有的,但这已是根深蒂固的顽疾了,我们实在管不了。”

记者再联系控江路121弄居委会,工作人员解释:因为是老旧小区,公共过道搭建厨房的情况是历史遗留问题。有些居民家里面积确实小,就在公共过道上搭灶烧饭,搭建厨房时都是自己和邻里之间沟通协商的。居委会工作人员向记者询问了陈先生的住址,准备上门核实情况,帮助协调沟通并排除相关安全隐患。

对此,陈先生表示,这样“和稀泥”“涂红药水”的做法根本无助于解决问题,要让大家不再提心吊胆、备受困扰,有关方面必须尽快拿出标本兼治的整改之策。对此,本报记者将持续关注。

本报记者 陆常青 见习记者 姚倩杰

养老房退了  
26万元押金何时还5万欧元货物下落不明  
1个多月过去仍无说法

市民孟阿姨向“新民帮依忙”反映,2016年她和丈夫在金山枫泾镇的“华山幸福汇”养生社区内租赁了一套养老房,为期5年,总计支付押金29.7万元。2021年9月,夫妇俩提出退房申请,要求退还扣除折旧费后的押金26万余元。然而,在签订合同终止协议书后,“华山幸福汇”却一再拖延,至今没有退款。“这可是阿拉老夫妻俩辛苦积攒的养老钱啊!”电话连线中,焦急万分的孟阿姨禁不住抽泣道。

据了解,2016年5月,孟阿姨及其丈夫与“华山幸福汇”签订房屋租赁合同,甲方分别是上海巨彩实业有限公司(出租方)和上海丰孝养老院有限公司(物业服务方),乙方为孟阿姨及其丈夫。“华山幸福汇”实际交房日期在2016年12月31日。

孟女士说,合同期限5年,除了交29.7万元的押金外,还要每月支付房屋租金500元。“这房子我们一天都没有住过。后来觉得这个养老中心建设不符合预期,所以提出退房。”

孟阿姨表示,2021年9月,她提出解约和退房申请,当年11月,双方签订了合同终止协议书。其中约定,扣除总押金的10%作为设施设备折旧费后,“华山幸福汇”应退还孟女士夫妇26万余元。值得注意的是,协议中还明确提到:“退款期限最晚截至2022年3月30日。”但转眼已到2022年7月,“华山幸福汇”还是分文未退。

记者就此致电这家养老社区的销售部负责人蒋先生。针对孟女士反映的情况,他坦言,由于公司出现实际困难,导致没有及时退款。那么到底何时才能全额退款?蒋先生回复称,7月底或8月。

对此,孟阿姨说,自己曾数次和这名负责人沟通,但对方一味采取“拖字诀”,以前说6月能到账,现在又改口称“7月底或8月”。她急切希望,“华山幸福汇”能拿出基本的诚信,尽快解决退款问题,不要再套牢老人家的辛苦积蓄了。

本报记者 夏韵

小帮  
民有呼

一家德国企业的驻沪首席代表汪先生向“新民帮依忙”求助称,5月底,他通过联邦快递请德国总部往上海寄一箱价值5万欧元的货物。万万没想到的是,1个多月过去了,快递仍下落不明。汪先生每天承受着来自公司和客户方的巨大压力,心力交瘁。

汪先生说,5月底,他像往常一样,按照流程请德国总部往上海发一批价值5万欧元的设备。“我一直选择的是联邦快递,之前也没出过类似问题,货物往往很快就能寄到。”但这一次,汪先生等了整整一个多月,却始终没有收到这单快递。

其间,他多次拨打联邦快递客服热线,与客服人员一直保持邮件沟通,但没有得到任何明确回复。记者从汪先生提供的邮件截图上看到,客服人员在邮件里只是反复使用“官方应答”：“在跟进”“在联系”“会继续跟进”……而对于相关查询情况等实质性内容只字不提。对此,汪先生忧心忡忡:“快递要是真的弄丢了,这损失到底由谁来承担?我可能还要为

此引咎辞职。”

记者致电联邦快递客服热线,在提供运单号(shipping number)后,客服专员表示已记录情况,会由专门的经理级别同事反馈事件进展。不过,截至发稿时,记者仍未收到任何形式的回复。

面对如此境况,汪先生极度郁闷:“他们就是这样,表面上态度很好,就是不解决问题。”汪先生急切希望,作为国际知名物流企业,联邦快递应主动担起责任,在迅速全面调查核实后给出明明白白的交代,确保客户的合法权益,“不要在一次次的推诿扯皮中消耗客户的耐心和信任。”

本报记者  
徐驰



本版编辑/顾 玥  
视觉设计/竹建英