

# 226个“暖心大礼包” 送到特殊人群家



战疫  
呼有应

## “战疫·帮依忙”公益联盟携手街道、居委会等送“五一”礼物

今天,新民晚报“战疫·帮依忙”融媒体平台在今日头条、抖音开设的“紧急求助热线直播”已进入第11天。连日来,不少高龄独居老人、癌症病人、残障人士等在直播中发来求助信息:自己线上不会网购、线下不会团购,虽然相关部门、街道、居委会一直给予关心,但家中生活物资还是有些“捉襟见肘”,希望更多好心人能帮帮我们。



扫码报名  
加入公益联盟



“暖心礼包”送达古美七村

大家一起来 尽心帮依忙

昨天是“五一”国际劳动节,在这个特殊的日子里,“战疫·帮依忙”公益联盟集结出发,在公益个人、公益企业、小区志愿者、街道和居委会共同努力下,226个“暖心大礼包”送达特殊人群中。“谢谢!谢谢!这真是雪中送炭啊!”“多亏你们了,这是我收到最好的节日礼物!”一句句感激的话语,让公益联盟小伙伴们感到欣慰而踏实。

### 菜肉米面短缺 奶粉酸奶告急

家住闵行区古美五村的胡女士是小区志愿者,她在走访中发现小区有不少“老弱病残”,或因子女不在身边,或因缺乏生活自理能力,家中菜肉米面短缺,急需关心帮助。古美七村居委会支部书记李玲向记者表示,居

委会下辖四个小区,包括古美五村、六村、七村和顾戴路115弄,共有2014户居民,其中60岁以上老人占三分之一。经初步摸排,目前约有172户特殊人群家庭需帮扶,“如果‘战疫·帮依忙’能支援我们,那真是太好了,不少人都盼着呢!”

家住嘉定区双单路718弄永盛公寓的孙女士反映,疫情期间因丈夫值守单位,她独自一人照料一岁半的女儿。时日一长,家中米面粮油、蔬菜蛋奶濒临“断供”。虽然孙女士每天都定好闹钟抢菜,却常常“颗粒无收”;参与几次团购,又接连遭遇退单。“我少吃两口都不要紧,可家里的奶粉也快没了,宝宝饿不起啊。”

而市民袁阿婆心里最牵挂的,就是84岁的姐姐。她说,姐

姐多年前由于中风瘫痪在床,牙齿不好,吞咽也有困难,只能吃酸奶、土豆泥、软面包等。小区封控后,街道和居委会配送了生活物资,但许多食物姐姐都吃不了。“我们现在最缺的就是酸奶,没有它,姐姐一日三餐都难以为继!”

### 需要啥就送啥 讲到一定做到

“你们需要啥,阿拉就送啥,讲到就一定做到!”在汇总核实相关信息后,“战疫·帮依忙”融媒体平台立刻向公益联盟群发出了求助人的各项需求。一家公益企业立刻举手接单,他们迅速调配物资运力,很快就备齐了蔬菜、水果、速冻水饺和面包。“这些东西,我包下了!”一位不愿透露姓名的公益个人自掏腰包,送来了大米面条。“酸奶,我

来!”“奶粉,我们来!”公益企业上海清饮贸易有限公司、公益企业光明乳业纷纷“抢单”,为袁阿婆的姐姐、孙女士1岁半的宝宝,找来了“特殊口粮”。

公益企业顺丰和途虎养车接下了“爱心接力”最后最吃重的一环——配送。第一站古美七村,昨天下午,当172个“暖心礼包”送达后,居委会支部书记李玲和志愿者们全员上阵,卸货、消杀、运送。“阿姨收到东西后,开心极了!能帮伊拉,再辛苦也值得。”忙碌了一下午的李玲和志愿者们心里满是欣慰。

“袁阿婆拿到酸奶了”“小朋友的奶粉送到了”“静安区送达”“黄浦区送达”“长宁区送达”“虹口区送达”“杨浦区送达”“浦东新区送达”“奉贤区送达”——直到昨晚8时22分,226户特殊

人群中都收到了“五一”节的“暖心礼包”,回复电话几乎打爆了记者的手机,每一句话都是对每一位好心人的祝福与感恩。“有啥事情再来寻阿拉,阿拉一定帮忙!”这是同心抗疫者们的承诺。本报记者 房浩 钱俊毅

### 战疫·帮依忙

#### 诉求 救助 报道

5月1日11时至5月2日11时,新民晚报“战疫·帮依忙”互助服务类融媒体平台共收到求助、咨询类诉求353件,其中紧急类诉求106件,已推动解决85件(含“公益联盟”11件)。非紧急类诉求也已通过相关渠道,给予回应。

## 急幸 肿瘤患者手术延迟多日 紧急救治老人转危为安



战疫  
微帮忙

## 保命药来了 导尿管换了

### 求助

3月8日,我陪父亲来沪,经多方求医,老人被诊断为疑似胰腺恶性肿瘤和腹膜多发结节。父亲原本4月1日应转入上海交通大学医学院附属瑞金医院做肿瘤切除手术,但由于疫情,已延后20多天。看着躺在病床上的父亲身体一天不如一天,恶性肿瘤扩散的风险越来越大,我只能整日暗自落泪。救救我父亲吧!

安徽省六安市 王女士



王女士的父亲术后病情稳定

呻吟,吃不进也排不出。

4月15日,记者随即联系老人就诊瑞金医院的主治医生。他表示,自己所住的小区封控,医院的胰腺外科也有一个月没有收治新的病人,但马上就会逐步放开。由于医院封控前积压的需要手术的患者比较多,要排队等候安排。

4月19日,记者再次联系主治医生,了解患者的手术安排。对方回复,他也十分着急,担心患者如不及时手术,肿瘤可能会有扩散的风险。他再三承诺,会向医院进一步反映协调。4月25日,王女士回复记者,父亲已于4月24日上午住进瑞金医院,目前老人的情况稳定。在严格落实各项防疫措施三天后,将由瑞金医院专家会诊。

5月1日,记者回访王女士得知,她父亲的手术已经顺利完成,确定是间质瘤,排除了其他恶性肿瘤情况。术后,老人的精神状态日渐恢复。“在我们最困难的时刻,感谢每个人的帮助,是你们让我和我的父亲看到了希望!”王女士动情地说。 本报记者 王军

浦东新区合庆镇的施女士求助:她母亲今年83岁,癌症晚期瘫痪在床。由于疫情封控,导尿管已有近两个月没有更换。

在记者联系后,施女士回复称,合庆镇已落实社区卫生服务中心的医生上门为老人更换了导尿管。 本报记者 王军

奉贤区奉浦街道国顺路的刘先生求助:他的父亲3月初在上海交通大学医学院附属仁济医院东院就诊,已做好入院申请和术前检查,但受疫情影响,一直没有手术。因为身体长时间留置导尿管,老人已出现感染迹象。

经记者沟通协调,4月30日,老人已到社区卫生服务中心更换了导尿管。同时,刘先生也已为父亲预约了5月6日的手术。 本报记者 杨玉红

松江区的陈先生求助:妻子患有精神分裂症,需长期服用药物控制病情。妻子的医保在武汉,平时由武汉的家人每月去武汉市精神卫生中心开药后,快递来上海。可现在由于疫情封控,家中断药,妻子已出现严重幻觉。

4月28日,“新民帮依忙”与陈先生取得联系,提供了多种网上配药途径。5月1日,陈先生回复称,

他已为妻子配到了急需的药物。 新民晚报 张泽茜

浦东新区大团镇团新村严楼5组的张先生求助:他患有严重的心脏病,由于小区封控,药物紧缺,急需配药。

4月30日,记者联系后,张先生回复称,经村委会协调,已配到急需的药物。 本报记者 杨硕

嘉定区的罗女士求助:家中有70岁的老人独自居住在浦东新区。老人患有癌症,去年动过手术后,一直在服用抗癌和调理身体的药物。由于小区封控,自己不能跨区帮老人配药。如今,老人已断药,内心十分焦急。

在记者联系后,4月30日下午,罗女士回复称,经老人所在的菊园居委会协调,已配到急需的药物。 本报记者 杨叶



扫码看“战疫·帮依忙”

本版编辑/胥柳曼  
视觉设计/竹建英

## 大家的暖心话一直鼓励着我们

侯芸(上海烟草集团静安烟草糖酒有限公司员工,从事财务核算工作)、李江(财政部上海监管局监管二处干部,从事财政监管工作):小区封控后,她们发挥专业特长,成为长宁区延安嘉苑物资采购的双子星“团长”。 本报记者 吕倩雯 整理



「团长」的故事  
扫码观看