

962555

10岁女孩在家有“特护” “双阳”父母安心了



战疫 呼有应

这两天，一条女孩哭得伤心的视频在网上流传。发布视频的自媒体称：“浦东新区海阳路1080弄确诊的夫妻被送去隔离，家里10岁小女孩因为阴性，一直就一个人在家，也没人关心。”一位热心的网友在看到视频后给“帮帮忙”发来求助信息。记者接到求助后辗转联系上了女孩的父母和居委。“消息并不属实。尽管我们夫妻俩都被隔离了，但是学校和居委一直都在关心孩子。”

老师与学生对话截屏

受访者供图



独自在家情绪低落

“辰辰确实一个人在家。”记者辗转找到了求助视频里女孩的父母。女孩爸爸王先生告诉记者，由于夫妻两人全被确诊为新冠阳性，3月28日已经被统一收治，如果带着孩子一起去集中救治点隔离，很担心孩子会有被传染的风险，因此就只留了女儿一人在家。

王先生说：“由于父母不在身边，再加上此前因为担心自己染病，女儿这几天确实情绪有点低落。但是，视频里的描述不准确，居委会和学校都一直在关心女儿的生活起居，帮了不少的忙。”

而给“帮帮忙”发来求助信息的网友也给记者打来电话，他1日联系了抖音账号询问相关情况时，抖音账号表示目前小女孩的问题已经解决了。

每天打来关心电话

为了进一步了解情况，记者又联系上了辰辰的班主任戴老师。“她平时是一个比较乖巧、懂事的小朋友。”戴老师告诉记者，自从女孩的父母核酸检测异常以来，她每天都保持和孩子沟通。爸爸妈妈还没被送去集中收治点的时候，她和父母是分居两室隔离的。我每天随访了解家里的情况变化，上周

辰辰还在正常参加空中课堂和互动学习。这周一开始，她的父母离家了。我每天都会和她微信聊一下，或者打音频电话询问她的需求和心情。上周，她抗原自测显示为阳性，可是紧张坏了。幸好核酸复核检测的结果是阴性。”

记者也从辰辰家所在居委会了解到，自从辰辰父母被送去集中隔离，辰辰就被列入了社区的重点关心对象。“10岁的女孩独自在家，再加上由于整栋楼都被封闭管理，我们也担心她的安全，也担忧她是否能够生活自理。”居委会负责人汤老师表示，一方面，居委会工作人员每天都会通过微信和辰辰沟

通，询问辰辰的需求，同住一个小区的姑姑也会每天送餐到辰辰家楼下；另一方面，为了让辰辰和辰辰父母安心，前几天还联系了专业人员上门做了居家环境的消杀。“替我感谢居委和学校，多亏他们的照顾。”仍在隔离点的辰辰爸爸在电话中和记者说。

大白特护可以上门

在昨天举行的上海市第141场新冠肺炎疫情防控新闻发布会上，市民政局副局长曾群强调，疫情可能会导致儿童临时监护问题，一旦大人被感染转运治疗、或者疫情封控管理无法回家，造成未成年

子女无人照料的情况，要求儿童所在街镇的“儿童督导员”和所在居村的“儿童主任”迅速响应，以保障孩子的身心安全为第一原则，快速开展应急处置和帮扶服务。如果是适合居家的未成年人，要协助尽快确定合适的照料人并安排临时生活照料措施。如果一时难以找到合适的照料人，儿童所在区和街镇应第一时间落实属地责任，在家长同意的前提下，指派专人临时照料，确保孩子处于有效监护的状态。

辰辰所在的社区里，像辰辰这样父母双方都新冠阳性被转运走的家庭只有一户。汤老师说，因为辰辰是阳性患者的密接，因此，这两天镇里也在协调是否能将辰辰转运到有专人看护的密接隔离点，4月1日终于有了消息。“有隔离点可以让辰辰过去了。如果辰辰不乐意去隔离点，街道还申请了大白特护，可以上门看护和照料她。除此之外，居委还协调了一位医生上门为辰辰单采了一次核酸，帮助她缓解担心感染的紧张情绪。”

不过，截至记者发稿时，辰辰的父母因为担心女儿转去陌生的环境不适应，也担心陌生的大白特护上门反而引起孩子的紧张，婉拒了两种看护方式。对此，居委会表示，既然辰辰在家，他们也会继续和女孩保持联系，密切关注她的生活、心理需求。

本报记者 马丹

临产孕妇被封控 专业医生对接

帮忙 >>>

“我们小区有4栋楼，我住在4号楼，之前楼内发现一例新冠确诊病例，整个楼道实施‘7+7’封控。”陆先生告诉记者，他们全家严格遵守防疫规定“足不出户”，不过妻子已经将近2个星期没有做过例行产检了。“按照原先计划，3月30日、3月31日又要去孕检了，如果错过了这次，黄浦江以西将启动第二轮核酸筛查，一封控又是四天，我怕对妻子和胎儿都会造成影响，而一旦突然分娩，更是性命攸关的事！”

昨天下午，记者致电小区所属的瞿东居委会。相关负责人表示，已收到陆先生诉求，目前已将相关情况上报街道，请求能够调配资源，尽快给予救助。随后，社区干部回复称，黄浦区五里桥街道社区医院已派出专业医生，与陆先生一家对接。“医生和准妈妈准妈妈互留了电话，互加了微信，有任何问题，可以24小时全天候联系医生。一旦发生羊水破裂、宫缩等紧急情况，我们会辟出‘绿色通道’，第一时间闭环将孕妇送往医院。”

对此，陆先生一家深表感激，“疫情下，这样的保障堪称‘教科书式’。”陆先生的妻子也特别发来微信语音，“我肚子里的宝宝现在安稳多了，一定是感受到了众人关怀的幸福和温暖！”

本报记者 徐弛



战疫 帮忙

1. 浦东新区高行绿洲四期居民曹女士求助：自己是孕晚期孕妇，预产期为4月18日，小区封控半个月来，错过了上次产检期，至今已一个月没有产检。

记者第一时间跟进了解。4月2日上午，曹女士已被居委会协调安排至上海市第一妇婴保健院(东院)接受产检。 本报记者 王军

2. 松江区泗泾镇塘和家园的杨女士求助：65岁的母亲是癌症晚期患者，并且身患乳腺癌、肾癌、肺癌、脑癌，长期在瑞金二路的上海交通大学医学院附属瑞金医院治疗，每21天做一次化疗。3月30日小区实施封控，导致无法就医。

记者立刻多方联系，随后杨女士回复，经过相关部门协调，母亲于4月2日转往上海市第一人民医院松江分院接受诊治。记者了解到，上海市第一人民医院松江分院为本次疫情防控期间松江区的定点医院。 本报记者 夏韵

3. 宝山区国权北路290弄丁女士求助：3月29日接到流调电话，通知本人为密接、家属三人为次密接，随后四人在家隔离，但一直无人上门为他

就医、防控、生活保障

们做核酸检测。

4月2日晚间，记者介入并致电询问，丁女士告知当天下午已有核酸检测人员上门采样，目前正按照封控要求足不出户，等待核酸检测结果。

本报记者 范洁

4. 市民吴女士求助：她的叔叔和婶婶住在浦东新区蓝村路470号，两位老人都是七八十岁高龄，身体不好，家里的食物和生活用品也相当紧张。

记者联系后了解到，目前街道已向老人发放了抗疫物资大礼包，两位老人一切安好，核酸检测也无异常。

本报记者 吴旭颖

5. 浦东新区宣桥镇光明村张女士求助：家中大宝七个月大，自己正处于哺乳期，家里缺乏物资，奶水已经不足。她在网上平台抢不到菜，大型商超又不配在配送范围。

记者随后联系张女士，告知其可以购买政府供应蔬菜包或从网上平台购买物资。她已在网上平台选购，等待下单后送货上门。

新民周刊记者 杨维格

孤老菜将耗尽 邻里暖心“投喂”

求助

我是位残障独居老人，小区封控后网上一直买不到菜，日常生活陷入困境，请求帮助。

闵行区 周先生

里都是自己照顾自己的饮食起居。“因为腿脚不便，平时我都是在拼多多、美团、叮咚上买菜。”周先生说，小区封控前，他即使已提早得到通知，但因为身体状况根本无法外出采购“囤菜”，而本应送菜到家的“拼多多”，也因小区封控退单了。

这几天家里的菜日渐耗尽，周先生忧心忡忡。“今天早上5时55分，我选了几样菜放到叮咚的购物车，可是一到6时，眼

见着绿叶菜都快没了，手机还是显示网络繁忙，一直跳不到结算页面。我在其他平台也没买到菜。”

记者多方联系后，没过多久，周先生打来了电话，社区干部已向他了解情况，将会努力保障基本供应。而楼栋群里的居民在得知情况后，已经发起暖心“投喂”，把家中储存的菜先给他送来，解了其燃眉之急。

本报记者 裘颖琼



扫码看“战疫·帮帮忙”

本版编辑/刘珍华 视觉设计/蔡云阳