

# 百件实事惠民生 我为群众解烦忧

## 上海市残联系统去年共开展“我为群众办实事”项目133件

让残疾人最先感受到城市温度,让阳光最先照进残疾人的心中,这是上海残疾人事业发展一以贯之的重要理念。2021年以来,为加快推进上海残疾人事业高质量发展,上海市残联系统将党史学习教

育与改善残疾人基本民生相结合,从最困难的群体入手,从最突出的问题着眼,从最具体的工作抓起,结合开展“我为群众办实事”主题实践活动,推出“做好百件实事”活动。

需求、政策救助保障,走访调研街镇、康复训练及服务机构,开展形式多样的宣教活动等举措,缓解孤独症患者日间照护困难,不断提高为孤独症人群的服务能级。

### 嘉定区残联

#### 贫困残疾人家庭无障碍改造

为了提高残疾人家庭生活的幸福指数,贫困残疾人家庭无障碍改造这一项目连续几年被列为嘉定区政府实事工程,区残联每年对120户贫困残疾人家庭实施无障碍改造,包括进出门坡道改造、房门改造、地面硬化、安装马桶、淋浴房改造、灶台改造、安装扶手等。

### 奉贤区残联

#### 推进普法“最后一公里”

区残联联手区司法局、律工委编撰案例集,组建助残法律志愿者团队,拓展“微信普法”关注人群,进一步发挥法律工作者普法的专业性和“云上普法”的便捷性。5月至7月间,在全区举办残障人士学法用法主题实践活动,共13场法宣专场进生活驿站、进村居,区残联“贤城阳光园”微信公众号线上普法,努力做到对“沉默的少数”普法到“最后一公里”。

### 金山区残联

#### 构建区域助残服务网

金山区成立区级助残志愿者总队,以街镇为单位搭建11个街镇(工业区)助残志愿者小队,有353名成员,积极开展扶残助困、送书上门、上门为受台风“烟花”影响严重的残疾人家庭送清洁服务、“喜看家乡新发展,共享美好生活”一对一助残服务等各类志愿服务活动,累积服务854小时,服务1325人次。元旦前夕,区助残志愿服务队开展“圆梦微心愿 点滴暖人心”活动,为55名残障人士送上洗衣机、电视机、羽绒服等各类“微心愿”礼物,帮助困难残疾人解决切实所需。

### 松江区残联

#### 推广“阳光云阅读”小程序

松江区残联对接松江区图书馆,发挥馆内丰富的数字馆藏阅读资源,共同打造面向全区特殊群体免费开放的阅读网络平台——“阳光云阅读”微信小程序,集图书、期刊、讲座、听书绘本等优质电子资源,同时具备活动参与、知识挑战等功能。截至目前,网站总访问量15462人次。

### 青浦区残联

#### 提供“幸福敲门”精准康复服务

区残联2021年为全区700余名残疾人提供上门康复服务8556次,66名残疾人得到褥疮防治服务,褥疮治愈和控制率达到80%。通过为511名残疾人提供上门体检服务,发现血压、血糖、血脂、肝胆肾、心脏等常见病的检出率明显高于普通人,肿瘤检出率3%,使残疾人及时掌握自身健康状况,有利于疾病预防。

### 崇明区残联

#### 帮扶农村困难残疾人劳动增收

崇明区扶残涉农经济组织数量和帮扶残疾人规模不断规范优化,从最困难的残疾群众入手,用心用情用力解决残疾群众的烦心事,促进了本区残疾人就近就地实现就业。54家扶残涉农经济组织共帮扶1100名残疾人,全年人均增收7300元。

本版撰稿 孙云



市残联面向残疾人开展法治宣传活动



听力残疾人体验驾照培训体检 市残联 供图

为残疾人群众办实事、做好事,是上海市残联开展党史学习教育的重要落脚点,也是做好残疾人工作的职责使命所在。据统计,在2021年“我为群众办实事”活动中,上海市残联机关和事业单位开展实事项目40件,16区残联共计开展实事项目93件。其中,聚焦残疾人群众反映最集中的事项和残疾人事业发展的重要领域,形成重点项目清单6项,包括3个“我为群众办实事”重点民生项目和3个“我为群众办实事”重点发展项目,还有3项纳入了上海市“我为群众办实事”重点项目。

下一步,上海市残联系统将不断健全工作机制,高标准高质量推动重点民生项目和重点发展项目落地落实,及时总结推广项目推进过程中形成的鲜活经验、典型做法、创新实践等,以点带面推动解民忧破难题,持续拓展一批聚民心汇民智的渠道平台,出台一批为民惠民便民的政策举措,形成一批惠民生发展的长效机制。

### 上海市残联 优化残保金征缴办理流程

上海市人民政府将残保金征缴“一件事”列入2021年度上海市12项“高效办成一件事”之中,市残联把“优化残保金征缴办理流程,切实提高企业办事便捷度”列为“我为群众办实事”重点项目之一,依托“一网通办”平台,通过流程优化、系统整合、数据共享,实现跨部门数据交换,构建一体化的征缴业务系统,做到残保金征缴一件事受理统一入口、统一出口,提高用人单位办事的便捷度和体验度,真正实现让数据多跑路、让群众少跑腿,融入上海市优化营商环境大局。

据统计,参与申报的单位中,95.3%为全程网上申报。单位申报的残疾人就业情况通过数据比对自动校验,全程实现无人工干预、材料证明免于提交,其中残疾人职工就业情况申报,超比例奖励申请办事所需纸质材料从原来的16项减为0项,“零跑动”“减材料”的改革性模式更是得到广大用人单位的认可。

### 黄浦区残联 让法治与残疾人同行

近5年,黄浦区6万余户居民告别旧里。黄浦区残联倾力为涉及旧改的残疾人家庭解决维权问题,以《中华人民共和国残疾人保障法》实施30周年为契机,联合区法院、区检察

院、区司法局、沪南律师事务所,举办“和谐与文明同在,法治与残疾人同行”法治宣传公益实践活动,并举行残疾人普法维权专题宣讲会,营造了“法律维护权益,真情温暖人心”的生动局面。

### 徐汇区残联 打造运动健身康复新阵地

在全区13个街道镇残疾人体育健身点全覆盖的基础上,进一步完善健身服务资源的融合共享,重点开展残疾人体育健身的专属定制,升级残疾人运动康复健身2.0版本,与长桥街道共同为区域内残疾人打造智慧阳光康健苑,实现以智慧化方式加强残疾人运动健身与康复的“前、中、后”全链条管理和服务,为残疾人就近就便提供体育健身科学指导和精准服务。

### 静安区残联 提升残疾人就业水平

静安区逐步完善区、街道(镇)两级残疾人就业队伍的建设,定期汇总分析就业数据,定期开展就业监测。积极组织开展适合残疾人的业务培训,鼓励街镇建立残疾人实训基地,吸引更多残疾人参与岗位实训工作。2021年,共推荐463名残疾人就业,其中,按比例新增就业人员51人。全年共举办、协办残疾人就业招聘会10场,开展雇主培训3场。

### 长宁区残联 为长期卧床残疾人上门体检

区残联组织专业体检机构的医务人员,对户籍地和居住地均属长宁区域,长期卧床在家、有需求的93名残疾人提供上门体检服务,达到疾病早发现、早预防、早诊断、早治疗的效果,受到残疾人及其家属的一致好评。

### 普陀区残联 家庭个性化无障碍改造

为54户下肢重度残疾人家庭进行个性化无障碍改造,解决残疾人家庭的实际困难。区残联党组书记、理事长谷裕冬主动到正在进行旧住房成套化改造的曹杨社区联系工作,并与居住在曹杨一村的二级肢体残疾人沈先生结对,了解其生活状况,精心策划个性化家庭无障碍改造。在区建管委、区残联、曹杨街道办事处共同努力下,曹杨一村家庭无障碍改造

工程与成套化改造项目无缝衔接,同时开工、同时进行,解决居民的实际难题。

### 虹口区残联 解决老人数字鸿沟问题

着力解决老年人数字鸿沟问题,完善老年人“健康码”通行管理,便利老年人智能化办事服务。优化老年人服务措施,主动推送为老服务信息,积极加强为老服务意识,新增设立“敬老专区”,完善为老服务应急预案。

### 杨浦区残联 上门服务解决体检难题

杨浦区残联联手上海市第一康复医院、杨浦区中心医院、控江医院、市东医院,关注因行动不便,无奈放弃集中体检机会的残疾人,组成体检分队,共为353名重度残疾人提供了上门体检服务,受到了残疾人及家属的欢迎。

### 浦东新区残联 打造特殊领域党群服务阵地

2021年,浦东新区残联在党建引领下主动打破体制壁垒,深化助残服务,会同张江镇党委与中共健康党支部、喜马拉雅党委、人民上海频道党支部形成五大党建联盟,众筹打造国内首家非体制内特殊领域党建阵地——浦东新区残疾人党群服务中心,统筹就业、康复、法援、心援、文体、志愿等十大圆梦服务,用心用情托举起广大残疾人的就业梦、康复梦、文体梦、维权梦。

### 宝山区残联 成立自闭症儿童康复中心

2021年宝山区共安置各类残疾学生628名,其中自闭症117名,占全区残疾儿童总数的11.6%。宝山区残联和宝山区教育局整合资源,形成合力,成立宝山区自闭症儿童康复训练中心,位于培智学校内,促进宝山区自闭症儿童的康复训练。

### 闵行区残联 建设孤独症群体援助体系

闵行区政府将“建设1+5区、镇两级孤独症援助中心”列为2021年实事项目,区残联作为牵头单位之一,开展“缓解孤独症患者日间照护难问题”实事项目,了解孤独症患者家庭