

安居要推“组合拳” 绿道联网将“成片”

民生实事“进度条”明年再刷新

实事办到群众心坎上

“我每天都会去高陵集市的长者食堂吃午饭。当家大厨的手艺实在是妙不可言。美味、实惠、放心，就是最中肯的评价。”

“今年，绿道造好了，从家里走两三分钟就能到。放学后、晚饭后，我一般会沿着河岸走一大圈，看看花草草，非常惬意。”

“在晚托班里，孩子的生活变得更加多样化。她学了舞龙舞狮、丰子恺儿童漫画、歌舞剧、珠宝设计、篆刻、泥塑……”

“有了电梯，我们‘悬空老人’都被‘激活’了。阿拉已经电话约好了，每天一起下楼走一走，晒太阳，一起活过100岁。”

……

民之所盼，政之所向。2021年，上海践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，不仅解决老百姓“急难愁”的烦心事，呵护社会最柔弱的群体，也注重公共环境、生活空间品质的塑造和提升。这些市民口中描绘的美好生活，正是得益于不断超额、提速完成“进度条”的“民心工程”和“为民办实事项目”，让百姓的获得感、幸福感、安全感更加充实，真正把实事办到群众心坎上。

创新“解题”思路和机制

民生无小事，枝叶总关情。无论是今年推出的16项“民心工程”，还是多年来持续更新的“为民办实事项目”，都重点聚焦民生领域，切口更为具体和细化。对一些老大难问题，也秉持着“再难也要想办法解决”的精神，在“解题”思路、机制上不断谋创新。

为既有小区新增电动自行车充电设施，

悠悠万事，民生为大。辞旧迎新之际，“民心工程”和“为民办实事”项目的2022“进度条”将再度刷新。

本报推出年终特别报道“民生十美”系列后，得到读者们的热情回应：许多为民事实，都在自己的家门口看得见摸得着，而且切实享受到，这就是上海的温度和速度。把每一件民生实事放在心上、抓在手上，不断回应群众的新需求，打造更加宜业宜居宜乐宜游的美好家园，增进民生福祉的大礼包在新的一年里还将源源不断送不停。

已连续3年被列入“为民办实事项目”。这看似是一件不起眼的小事，但在居民心中却是件了不起的大事、好事。今年，上海通过新增集中停放充电场所，或者新增微型停放充电车棚、充电桩等定制化手段，来纾解电动自行车无安全充电场所的问题，截至今年底，全市共有4800多个既有小区新增电动自行车充电设施，约占全市1.3万余个小区的37%。

今年上半年，上海聚焦“就医难、排队时间长、缺少人性化”等痛点，制定实施便捷就医服务数字化转型工作方案，在试点医院推动7个应用场景建设。截至10月底，全市412家医疗卫生机构全部完成数字化转型工作，其中包括市级医院36家，区属医院376家，比预期提前2个月完成任务。各家医院更是通过数字化转型，打破传统医疗服务极限，使得医疗价值得以延伸和保障。

城市管理凸显精细化

随着物质生活条件改善，市民百姓对提升公共空间、生态环境品质也有了更高期待。这一年来，家门口的荒地，变成了蜿蜒的绿道、街心花园、健身场所；一下大雨就“看海”的马路，变成了平坦的“通途”，让人不再烦心；“一江一

河”边最好的黄金地段，都让渡给公共空间，昔日“工业锈带”向“生活秀带”转变。

点点滴滴的改变，正是上海用“绣花针”功夫做好城市精细化管理的体现。北外滩滨江驿站底层的海平路滨江公厕，不仅配备了第三卫生间和母婴室，还特地在门前小花园一侧的半围合空间，为健身爱好者设置了男女更衣室、饮料自助售货机和休憩座椅，成为往来市民游客闲聊休息的好去处。

城市是人集中生活的地方，城市建设必须把人民宜居安居放在首位。政青路绿道就因老百姓的建议，“长胖”了0.4米。而且，沿居民区外围建绿道，施工方也尽可能听取百姓意见，最大程度减少了噪声扰民。

不断送出民生“大礼包”

上海明年的民生实事有何亮点和期待？

上海“早餐工程”方面，市商务委透露，以智慧早餐为抓手，上海将继续推广网订柜(店)取、“互联网+早餐服务”，持续推动传统早餐企业转型升级、优化服务，计划明年新增500个网订柜(店)取点位。同时，鼓励企业综合运用各类智能业态铺设早餐网点，不断推出创新模式，完善应用场景，提升全市早餐服

务的数字化能级。

在解决青年人才安居问题上，上海也将在新的一年里推出一系列“组合拳”，多做一点，快做一点，让更多职场人才在上海安家。到2022年年底，上海计划建设筹措保障性租赁住房24万套(间)，完成“十四五”目标总量的一半以上。

在绿道方面，上海将继续“联网成片”。到2025年，本市将新建绿道1000公里(骨干绿道500公里)，使市域绿道总长度达2000公里左右。此外，“十四五”期间，上海将基本形成“一大环+五小环”的环城生态公园带体系，全市公园数量力争达1000座以上，森林覆盖率达19.5%。

2022年，上海医保局将试点推进大学生持卡就医结算，方便大学生校外就医。优化“沪惠保”，促进包括商业保险在内的多层次医疗保障体系完善，为群众提供多样化、高质量保障。建成全国统一的医保信息平台，丰富“医保电子记录册”和“医保电子凭证”应用场景，推动电子票据在医疗费报销中的应用，实现市区120急救车上医保实时结算。

未来，上海将着力打造课后服务升级版。在巩固已有成果的基础上，上海市教委正通过汇集区、校典型做法，形成上海市义务教育课后服务工作指南，将课后服务作为丰富学生课余生活、拓宽校园育人渠道、提高教师服务能力、打造学校办学特色、增强多方协同育人合力的重要载体，围绕课后服务的需求征询、服务内容安排、校内管理与保障、校外资源利用、质量保障与监控等主要环节，明确指导性的操作办法，以此引领面上学校全面提升课后服务的质量和水平。 本报记者 裘颖琼

新民随笔 “日长夜大”的上海地铁

晏秋秋

岁末年初，上海地铁总给人惊喜。明天，轨交14号线、18号线一期北段即将开通。这意味着，上海地铁的运营里程，将增加到831公里，包括20条线，508个地铁站，83个换乘车站。

这两条线路开通后，在软土地基上建造起来的上海地铁，将拥有三个“世界第一”。运营里程，世界第一；列车数量，世界第一；全自动驾驶规模，世界第一！

如果没有地铁，上海将会怎样？

我想，这可能不仅仅是每天1000万人次上下班的问题，也可能不仅仅是一种便捷的、精确到秒的交通出行方式。地铁早已在不知不觉中，改变了魔都老百姓的生活态度。

我有个朋友，住在川沙。从前，他到市中心总会说：“阿拉去上海。”如今，川沙通了地铁，他换了一种口吻：“欢迎大家到迪士尼来玩。”

几年前，上海搞过一个活动，叫做“喜欢上海的100个理由”，其中，网友票选后的第33名，是“喜欢穿梭在这座城市的地下铁”。说实

话，我对上海地铁只排在第33位，是不太认可的，排名太低了！“日长夜大”的上海地铁，不仅仅是阿拉的骄傲，更是城市的良心。

我常在乘坐上海地铁时，感受到运营者的诸多用心。我乘坐过它的弱冷车厢，我还在上海地铁车厢里，发现过USB的充电接口。前不久，上海地铁冲上热搜，因为运营者为刷卡出站上厕所的乘客，准备了“上厕所凭证”……这一个又一个暖心的细节，体现了上海地铁的温度，也增加了老百姓对魔都的认同感。

我想提醒大家的是，上海地铁就是在老百姓的高要求中，度过每一天的。每天睁开眼睛，就要负责1000多万客流的安全问题。这是一件每天都要“清零”，每天都要重新来过的事情。难以想象，这样的战战兢兢，这样的如临深渊、如履薄冰，贯穿着地铁人的每一天。

申通地铁的同志经常说，造地铁，就是造一座城！是的，走在上海的街头，我们应该对地铁，有一份感恩。

第四届中国(上海)社会治理创新实践案例征集活动公告

指导单位：中共上海市委组织部(中共上海市社会工作委员会) 中共上海市委政法委

主办单位：中国浦东干部学院 中共上海市委党校 新华社中国经济信息社 新华网

全程支持：上海农商银行 SRCB

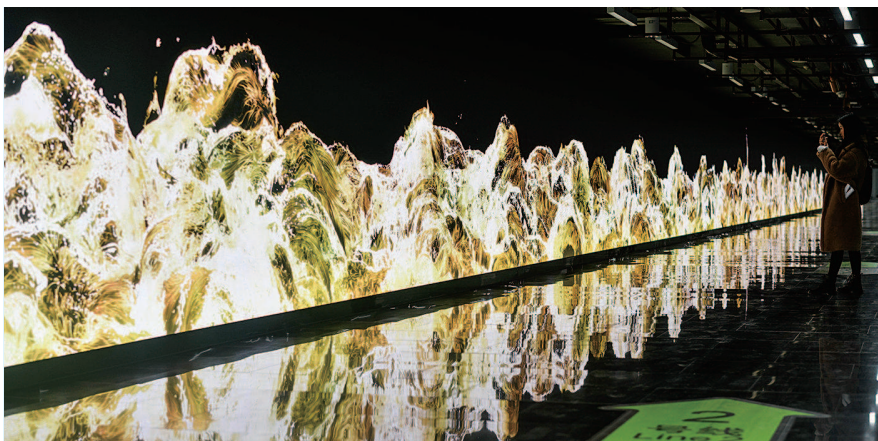
★★ 十佳案例 ★★

工人新村的“逆龄”秘籍，“靠谱五法”推进城市有机更新	武康大楼精细治理成就“网红地标”
百年校园融入苏河滨水空间，华政园打造“最上海”文脉	从“关口”到“市场”，守住进口冷链食品安全防线
国际社区的“全过程人民民主”，架起察民意聚民智的“彩虹桥”	构建党建“强磁场”，开启旧改“新篇章”
民情日志3.0：“数字驾驶舱”让加梯“快起来”	“小先生”融入社会“大课堂”，探索社区柔性治理新路径
探索创建居村联动联动站，构建共治共享新平台	打造总部型“CPU”党群服务中心，形成“15分钟党群服务圈”

*以上案例入选《第四届中国(上海)社会治理创新实践案例集》



扫描二维码查看
优秀案例、提名案例名单



“今朝踏浪”

轨道交通14号线明日即将开通，沿途站点均已整装待命。图为14号线陆家嘴站与2号线换乘通道内，“今朝踏浪”艺术装置引人注目

本报记者 陈梦泽 摄影报道