



压轴寒潮来袭冻真格 各方快速应对动真格

上海
电网

“一站一策”“一线一策”运维保障

本报讯（记者 罗水元）面对此轮寒潮，上海电网已于昨天下午5时起进入三级应急响应状态，多种应对措施已准备好。国网上海电力提醒广大市民，严寒季节尤其要注意用电安全，特别是在使用各类取暖电器时，须留意电线有无老化现象，并且不要在同一插排上集中使用多个大功率电器。市民如有各类用电问题，可及时拨打24小时电力服务热线95598。

针对低温和可能出现的雨雪冰冻灾害，国网上海电力启动紧急保障预案，并积极与政府气象、消防部门

沟通联系，建立灾情预警机制，密切响应天气变化。

除对重要变电设施及配网设备开展特巡外，国网上海电力总结去年以来应对多轮寒潮的经验，对上海主电网130余座变电站和5500公里输电线路均制定了“一站一策”“一线一策”的差异化运维保障方案；对变电站注油充气设备、含水设备等受气候影响较大的设备加大巡视频次，并及时做好防冻工作；对重要输电通道开展24小时不间断动态巡视，利用无人机、通道可视化探头等高科技装备

对覆冰和异物情况进行观测。

同时，国网上海电力还深入用户侧开展巡查，确保关键环节、重点部位、重要场所的电力设备健康运行，目前已对全市376户重要用户开展特巡检查594次。

针对寒冷天气下配电网故障抢修，国网上海电力主动强化“网格化”抢修管理，增加驻点抢修力量部署，充分做好应急资源配置和调配准备。全市173个驻点的3500余名抢修人员，近900台各类抢修、应急发电、照明车辆已落实就位。

水务
部门

对未接管小区跨前服务弥补“漏洞”

本报讯（记者 罗水元）寒潮面前，还未被水务部门接管的小区，供水有保障吗？记者从水务部门获悉，水务部门已跨前服务，弥补有关“漏洞”。

上海市水务局介绍，全市目前约有居民住宅小区1.3万个，面积约7亿平方米。其中，供水企业已接管了部分小区，按面积计算约占全市的31.4%，其余未接管小区仍由物业管理。

目前，供水企业接管小区已反复排查并基本消除了风险隐患，但由物

业管理的部分小区客观上还存在盲点和短板，尤其是一些在年初寒潮中受较大影响的小区，还有存在“梅花窗”镂空结构、开放式过道、门窗破损等情况的小区。

对于这样的情况，该怎么办？水务部门并没有坐视不管，而是跨前服务。

近日，城投水务浦东成立雅自来水公司就与浦东新区水务局一起，跨前一步、携手联动，为浦东新区二次供水未接管小区提供专业的防寒保暖指导。其中，仅12月13日至16

日，就分别组织了浦东新区东部、南部、西部、北部四个地区的专场防冻保暖包扎培训，共计有21个街镇范围内二次供水未接管小区的54家物业企业参加了学习。

而建于上世纪90年代的上中西路767弄小区，只有部分楼栋的二次供水设施由城投水务集团接管，对于那些未接管的楼栋，负责该小区供水服务的城投水务集团供水公司南区管理所还是指导物业企业做好了寒潮来袭前的各项准备，确保市民用水无忧。

道路
养护

气温低于5℃,停止带水作业

本报讯（记者 罗水元）迎战此轮寒潮，上海道路养护行业已迅速行动，积极做好防寒防冻的应对准备，全力以赴保障道路交通畅通有序。记者昨天获悉，根据有关预案，气温低于5℃时，道路养护单位将停止一切带水作业。

市道运中心介绍，入冬寒潮来临前，上海道路养护行业已经对全市道路进行了全面排查，检查中，不但重点关注了高架、隧道、大桥立交等重点设施和道路急弯陡坡、上下匝道等重点部位，也清理疏通了桥梁伸缩缝和泄水管，修复了危及行车安全的各种病害。

目前，道路养护单位已对撒布

车、除雪车等防冻除雪设备进行了保养，对牵引车和施工车辆加好了防冻液，并全面清点、补充了应急仓库内的防冻防滑应急抢险物资。

根据雨雪冰冻应急预案，全市道路养护行业已经开启24小时轮岗值班模式。道路养护专业应急抢险队伍已集结待命，草包、黄沙、融雪剂等应急抢险物资已备足，全路网巡视车、抢险车、除雪车、撒布机、牵引车等应急抢险机具设备全部到位。

据统计，全市236个交通设施行业应急基地、249支应急队伍、4872名应急抢险人员已严阵以待；配备融雪剂538吨、工业盐2664吨、防滑材料173514只、防滑链431副以及其

他冰雪专用物资9109份、冰雪天专用抢险设备（含除雪作业车辆）311台。

据了解，为提高冰雪天应急预案的针对性、适用性和可操作性，道路养护行业各管养单位已针对每条道路制定了“一路一预案”，并与交警、气象、消防等部门建立了应急联动机制，及时通报道路受冰冻天气影响和通行情况，当气温低于5℃时，道路养护单位将停止一切带水作业。

市道运中心提醒广大市民：寒潮冰冻天气尽量乘公共交通出行，出门在外请做好防寒保暖措施；驾车出行请控制好车速、防止车辆打滑，注意行车安全。

民政
部门

及时救助生活无着流浪乞讨人员

本报讯（记者 李一能）为做好针对流浪乞讨等生活无着露宿街头人员的救助工作，上海市、区两级民政、公安、城管、卫健等部门已全面启动了气象预警联动机制，加大街面和相关重点地区的巡查力度、巡查频率，并扩大巡查覆盖面，及时救助露宿街头、生活无着的流浪乞讨人员，引导他们自

愿到救助机构接受救助。对于露宿街头的失智老人、精神障碍者、危重病人、未成年流浪人员等，有关部门还明确将进行保护性救助，确保寒冬街面巡查救助工作无死角。

此外，本市各养老机构也开始准备应对寒潮，确保老人安全无虞。记者从黄浦区一家养老院获悉，院方已

经启动了防寒预案，首先是空调全开，确保老人居室温度适宜。其次，加强了水管防冻等措施，避免水管受冻爆裂。此外在护理方面，会要求护理人员加强看护，特别注意老年人冬季易发的急性疾病。同时也准备好了被子、热水袋等物资，应对可能发生的停电等突发情况。

公交
公司

确保热空调处于可使用状态

本报讯（记者 任天宝）寒潮来临，久事公交已提前部署了各类准备预防措施。由于降温后车厢热空调将持续使用，空调性能的检查和维护成为了抵御寒潮的重点。

记者从巴士三公司获悉，修理车

间已提前完成所有运营车辆的热空调开机保养工作，确保所有车辆热空调均处于可使用状态。对于因电池续航里程进行修复的同时，维保降，巴士公司将积极协调现代交通充电公司，在纯电车进场后第一时间给

予补电措施，以缩短纯电车充电的周转时间、增加其充电量；对于因电池故障发生抛锚的车辆，在第一时间联系纯电车续航里程的普遍下降，巴士公司将积极协调现代交通充电公司，在纯电车进场后第一时间给



■ 昨天下午，西部集团工作人员对楼顶水管进行包裹

首席记者 刘歆 摄



■ 上午，虹口园林绿化工人为街头花卉绿化全部盖上耐寒的无纺布

杨建正 摄



■ 上午，维保人员给新能源车做防寒防冻检查

本报记者 孙中钦 摄



■ 隧道股份除雪撒布车以及其他多种车辆整装待发

本报记者 张龙 摄



■ 国网上海市南供电公司工作人员巡视220千伏漕溪变电站

本报记者 王凯 摄



■ 上午，金山区菜农在抓紧时间抢收蔬菜

本报记者 陶磊 摄

黄浦区>>>

数千名志愿者行走在大街小巷，“蓝马甲”们抵御寒潮也是有备而来。“街道、社区早就为‘蓝马甲’备好了一套‘爱心装备’！”黄浦区半淞园路街道高雄居民区党总支书记胡锦艳胸有成竹。

中山南一路270号，高雄居委会也是“爱心驿站”，“蓝马甲”、环卫工、快递小哥……冷了、渴了、饿了、累了，就来歇歇脚、吃点东西、喝口水，屋子里，姜茶、热水、微波炉，一应俱全。

长宁区>>>

新长宁集团物业公司提前启动防冻保暖工作预案，保障长宁居民平稳度过极端天气。

昨天，在仙霞新村街道大金更小区，新长宁集团下属仙霞物业公司的物业经理吴辉正组织人员对车棚内的消防喷淋管道进行包扎。截至昨晚，大金更小区的消防管道和供排水管道已经包扎完成，像是穿上了一层“保暖衣”。

普陀区>>>

长风新村街道采取措施，确保辖区特殊人群，尤其是独居孤寡、困难老人等的生活及生命财产安全。街道充分发挥社区各个老年活动场所、2个片区、2个为老服务中心、5个为老服务站的防寒保暖设施作用，排查安全隐患，加强涉老场所的安全管理，还开放了2个片区作为应急避难场所，为无家可归的困难人群提供临时避难救助。

青浦区>>>

多措并举，靠前行动，赵巷镇、徐泾镇、重固镇、朱家角镇等各镇及时开展御寒工作。

徐泾镇备足雨雪冰冻物资以备调用，目前已落实融雪盐7吨、草垫17000只、铁铲100把；还组织3支应急队伍和数台车辆，用于公路、桥梁、地铁站等关键交通点位的保障工作。为保障蔬菜的正常供应，针对两个蔬菜基地及各村居大棚，做好保温、保淡工作。

奉贤区>>>

要求各物业服务企业对外露水管、阀门、消防管道等再次进行检查，对包扎失效、破损、漏包等不符合要求的，及时进行整改。

崇明区>>>

结合农业实际情况，立即下发相关通知，通过微信群等方式下发农业生产低温雨雪冰冻天气防范应对指南，并制定完善科学防冻抗寒技术方案，派出技术人员，深入生产一线调查了解灾情，指导农民因时因地因苗落实好防寒抗冻措施，帮助农民解决生产中的实际困难，及时抢救当季蔬菜。

临港新片区>>>

昨天下午，临港新片区防寒潮保供水专项应急处置实战演练在上海临港供水发展有限公司举行。

演练正式开始，应急抢险人员、装备、车辆集结就位，各条线部门进入备勤状态，现场共开展了“寒潮到来前巡查巡防及设施设备加固”“居民小区供水管道冻裂应急处置”“突发道路火灾爆裂应急处置”“市政重要管道破损应急处置”四个主题科目的应急处置实战演练。

本报记者 姚丽萍 杨歆 屠瑜 李一能 江跃 通讯员 李博 邱晓慧

各区多措并举靠前行动应对寒潮

绿化市容 4000余名应急保障人员 随时待命

本报讯（记者 金旻矣）市绿化市容行业全员动员、严阵以待，组建了289支应急保障队伍，4000余名应急保障人员时刻待命。

记者获悉，相关部门已组织应急保障队伍，储备好推雪板、铁锹、麻袋、融雪剂等应急物资。目前，共储备一万余个除雪板、铲雪板、推雪板等除雪装备，9万余包草包等防滑物资。若气温

低于4℃，环卫部门将暂停道路冲洗，加强垃圾、渣土等运输车辆的检查维护，防止残液滴漏。如遇积雪，将及时为道路除雪。同时，加强生活垃圾中转、处置设施的厂区巡查和管线防冻，在公厕中设置防滑警示标志，避免地面积水。

在各大公园，已加强温室、动物笼舍供暖设备和游乐设施的检修维护，对

不耐寒的树木进行防寒包扎，对花卉地被植物覆盖保温层。公园中若有积雪、积水，将及时清除，并在桥面、台阶步道等易滑路段放置警示牌。

对户外广告、店招店牌、景观照明设施，将重点检查电源、电线并及时清理设施积雪部位。雨雪冰冻天气过后也将及时复查，防止次生灾害的发生。

家电维修 421家主力军为家电使用保驾护航

本报讯（记者 张钰芸）作为家电维修的行业主管部门，市商务委昨天会同“一台三会”（962512家电维修服务热线、上海家用电器行业协会、上海家电维修行业协会、上海电子产品维修服务行业协会），向社会推出421家家电维修主力军，供市民按需挑选。

为稳定本市家电维修市场，“一

台三会”共遴选推荐出海尔、苏宁帮客等421家家电维修服务企业，其下属的1.8万多名上门服务人员中95%以上持有统一的上门服务证。

行业协会的专家呼吁，广大市民报修空调和热水器，切记“四要三不要”：一要由政府渠道寻找品牌厂家电话，如12345市民热线、12315消保委热线和网站、市商务

委官网和962512家电服务热线和网站。二要在报修时尽可能说清故障情况，以便上门服务人员能够带好零配件及时处置；不要笼统只说坏了。三要上门服务人员核对所持有的上海市家电维修统一上门服务证。四要事先按照商家提示自己检查一下，有的问题可以自己解决就自己解决。