

962555

帮依忙

■ 阜新路 176 号店的货架和快递占道严重

徐驰 摄

■ 飞虹路 722 号门前包裹堆成小山

包裹“淹”了人行道 取件排队站马路

“双11”后不少 快递驿站“爆棚”，占 道堵路存安全隐患

小忙



多位市民近日向本报“帮依忙”反映，“双11”全民“买买买”之后，让不少快递驿站“爆棚”了！于是乎，人行道和小区里的公共区域竟然成了“快递堆场”，占道堵路、乱象丛生，还存在着严重的安全隐患。

镜头1

行人被“逼”与车共舞

记者来到杨浦区阜新路 176 号的快递驿站，只见马路两侧的人行道上摆放着多个简易货架。由于快递包裹实在太多，货架上的空间很快被占得满满当当。于是，工作人员将快递直接堆上了人行道。

没过几分钟，一大波黑色、蓝色的蛇皮

袋堆成座座“小山”，将原本就不宽敞的人行道占去了一大半。

行人每每经过这里，只能侧身而过，有的甚至被“逼”上马路，绕道而行，来往车辆擦肩而过，险象环生。而前来取件的市民更是一肚子的抱怨，不少人侧着身子，排起长队，等待扫码取件。“人多的辰光(时候)，立都没地方立，队伍直接排到了马路上。车子开来开去的，看看都心惊肉跳！”

镜头2

人行道成包裹“海洋”

在虹口区飞虹路 722 号的快递驿站门前，不少收件员正一刻不停地拆袋、扫码、分拣，但他们的“手速”显然跟不上快递涌入的“来速”，人行道很快被包裹“淹没”。大大小小的纸板箱堵得是“水泄不通”，严重影响正常通行。

在杨浦区辽源西路 282 号的快递驿站，情况同样不容乐观。快递件横七竖八、

歪歪斜斜地堆在人行道上，绵延超过 3 米，连盲道都被侵占。而一旁停放着的多辆共享单车，也被数十只快递紧紧压住。

镜头3

进小区要过“地雷阵”

家住静安区柳营路 319 弄的王先生告诉记者，“这两天进出小区，地上铺满了快递，走路就像穿越‘地雷阵’！要么怕脚下被绊，摔倒跌伤；要么怕踏坏包裹，要赔钞票。”

记者在现场看到，由于快递驿站设在小区内，办公场所面积有限，工作人员索性将小区的公共道路当成了“临时堆场”。乱堆乱放的快递不仅占道堵路，同时也给前来取件的居民造成了极大不便。“包裹都乱七八糟地扔在路上，上面的字看都看不清楚，要花上老半天时间翻来翻去，就像大海捞针，实在是吃不消！”

本报记者 徐驰 通讯员 周斌

市民呼吁>>>

揽件派件高峰 不是扰民理由

记者在现场试图联系相关网点负责人，但碰上了一堆的“软钉子”：飞虹路 722 号的联系电话无人接听，辽源西路 282 号始终关机……而其他几家也都处于“失联”状态。

对此，不少市民表示，作为快递派送的“最后一公里”，快递驿站种种占道扰民的乱象，让他们是苦不堪言。他们希望，首先快递驿站要加强自身管理，遇揽件派件高峰期，应在部分热点门店增派人手，加快分拣派送效率，减少快递的滞留堆积；其次相关部门要加强现场执法，对于跨门经营、占道堵路等问题，及时采取措施，坚决整治清理，确保市民的出行安全。 本报记者 徐驰

窨井盖低于地面十多年

居民呼吁：别让此“坑”屡“坑人”



小帮

呼有应



■ 窨井盖和路面存在约三十厘米落差 张仪玮 摄

本报讯（实习生 张仪玮 记者 季晟祯）市民王先生向新民晚报“帮依忙”反映，普陀区交通西路靠近 115 路公交车终点站附近的人行道上有一窨井“坑”，这些年来，不少人都在这里摔倒，存在极大安全隐患。

王先生告诉记者，这个“坑”所处的交通西路过路人流量十分密集，既有学校、还有旅馆，同时还有三四个居民区。“这五六年来，我不知道见过多少人在这里‘吃药’，跌得头破血流。”为此，他也多次向相关部门反映，但毫无结果。

记者来到交通西路查看情况。路面情况确如王先生所言，由于窨井盖周围没做任何垫高处理，导致窨井盖和路面存在约 30 厘米的落差。由于“坑”附近没有任何标识或者护栏等提示，如果不注意脚下，确实很难发现。

记者注意到，交通西路附近有多个居民小区，包括大洋新村、嘉华苑、智荟苑等。其中，从大洋新村的大门走出，就会经过这个“坑”，再往前走几十米，就是 115 路公交车终点站，这也是来往公交车站的必经之路。同时，附近还有一所中学，学生放学后，也大多会经过此地。“这个‘坑’存在十多年了，真的很危险！”家住大洋新村的一位居民告诉记者，尤其是老年人走夜路，或者年轻人走路低头看手机，稍有不慎，就会跌倒。为此，早前一些居民曾自发用隔离板平铺在“坑”的表面，但由于踩踏过多，隔离板后来也变了形，反倒成了“绊脚石”，于是大家就只能撤掉板子。

居民呼吁，希望有关部门能加以重视，及时采取措施，修补路面，别让这个“坑”再屡屡“坑人”了。

绿地排水沟沦为“垃圾沟”？

浦东建交委： 已安排清理

市民董先生日前向新民晚报“帮依忙”反映，复旦大学附属肿瘤医院浦东院区以北的绿地内，一段排水沟里淤泥堆积，漂浮着各种垃圾，已沦为垃圾沟。

记者看到，董先生所说的排水沟位于康新公路人行道西侧绿地内，上宽下窄，每条排水沟长约 20 米，宽不到 1 米，4 条排水沟总长近百米。沟内淤泥堆积，两边寸草不生，黄土裸露。排水沟水面上漂浮着各种生活垃圾（见右图 李建铭 摄）。康新公路由康桥镇通向新场镇，马路两边设有排水沟。康新公路两侧（周邓公路以南地区），建有复旦大学附属肿瘤医院浦东院区、上海市质子重离子医院、上海国际医学中心等三家医院，以及上海康桥万豪酒店，周边环境总体不错，唯独在肿瘤医院浦东院区北侧绿地里，不知何故，还存在着这样一段乱糟糟的排水沟，与周边环境格格不入。

本报介入调查后，浦东新区建设和交通委员会回复称，康新公路西侧封闭施工导致路边排水沟养护不到位。此排水沟是康新公路与上海国际医学园区绿地之间的一条明沟，承担绿地排水功能，现阶段予以保留。道路管理机构已安排人员，将排水沟的垃圾、淤泥清理完毕，并疏通排水沟。后续将加强巡查，及时清理，确保附属设施完好。

本报记者 陈浩 通讯员 李建铭



本版编辑/胥柳曼
视觉设计/竹建英