

# 治电信诈骗,还需“五味散”

屠瑜



新民眼

我一直觉得,不要贪,就不会被骗,但很多时候,就是防不胜防。

一位朋友最近和我聊了半天网络电信诈骗,因为她差点被骗。原来,她的幼儿园小班家长群混进了骗子。上周日早上5点多,骗子就在群里冒充老师收“学费”。早上6点多,班级一位正牌老师醒来后,马上指出情况不对,并把假老师移除。陆续醒来的家长纷纷表示吓了一跳,感谢老师及时识破骗局。朋友心有余悸地说,醒来看到那条收款信息时差点信以为真。往下看大家的反应,才发现是骗人的。

网络电信诈骗可谓无处不在,五花八门。公安部确定过19类48种常见网络电信诈骗犯罪,梳理完整。网络电信诈骗也屡禁不

绝,有如病毒般呈高发、扩散之势,危害不容小觑。小则上网买影视剧资源被骗几十元,家长群冒充老师骗“学费”;大则几百万几个亿,倾家荡产家破人亡,已经变成社会公害。如果再发展下去,会造成整个社会的信任危机。防范打击刻不容缓。

写评论有个原则:一事当前,先问真假。针对钱财的事情也是一样,每个人要保持警惕之心,提高防范意识。这也是最简单、最快速、成本最低的反诈防治方法。关于冒充老师骗“学费”,警方相关人士说,骗子就是利用家长的疏忽,认为这种群不会出现骗子才实施诈骗。只要家长仔细辨识身份,还是很容易识破的。遇到此类需要缴费事项,先确认身份后再进行操作。

假老师通过网络虚拟身份冒充的方式来作案。朋友的家长群里,不止一次有陌生人进

入。所以,网络平台服务商方面,要做好平台技术保障,在管理员建群设置环节,要注意在一些关键设置选项上进行突出显示,积极参与到反诈宣传上来。

魔高一尺,道高一丈。防治网络电信诈骗,人防也要加技防。警方的反诈App就很好,监控到诈骗电话,就能及时报警。但网络诈骗犯难打击任务艰巨,想必警方也是一肚子苦水。

静安区人大代表、上海市通浩律师事务所主任陆建律师分析,目前我国刑事司法政策是既打击犯罪,又少捕慎诉、规范量刑。网络上大额诈骗的团伙少则几十人,多则上百人,基本都隐匿在境外周边,就是为了逃避刑事打击。互联网是全球一体化的,打击网络电信诈骗一定也要各国充分协作,全球一体化精准防范与打击。

陆建还和我说起一个她上周介入的平台诈骗的例子。犯罪嫌疑人以买家身份购物,购物款支付至第三方,嫌疑人收货后消费掉,启动退款。此时商家报案,公安以还未形成实际损失不予立案。但是,如果第三方收付平台将款项退给嫌疑人,以此证明商家实际受害,公安再立案已经为时已晚。新业态、新交易模式,我们的法律(规则)滞后了。

总而言之,防治网络电信诈骗,药须“五味”。

“一味”,个体提高防范意识;“二味”,网络平台服务商做好平台技术保障;“三味”,公检法加大打击力度、提高技术手段;“四味”,法律法规与时俱进,提高违法成本;“五味”,全球协作,形成全球司法、金融、商业一体化的防范新规则。

织密“反诈网”,药一味也不能少!

## 软硬件及服务能级全面提升

# 全市首家随申码体验店亮相

本报讯(记者 江跃中)商会客厅、“一网通办”普陀旗舰店、普陀政务直播间、“老法师”在线客服、政务智能办窗口、一网通办自助服务区、“随申码”体验服务区……包含这些服务点位的普陀区政务服务中心新大厅,经过5个月的改造,今天上午正式启用。新大厅从布局优化、标识更新、服务集成、软实力展示、新技术运用等方面,进行了软、硬件的全面升级,服务能级和服务水平有了进一步的提升,成为全市政务服务中心示范样板和展现城市“软实力”、优化营商环境的“前沿阵地”,让广大企业和办事群众在这里“办事像网购一样方便”。值得关注的是,市大数据中心在此打造了全市首家随申码体验店,疫情中产生的“随申码”已华丽蜕变成“身份识别码”,应用于生活工作的各个场景。

### 5个场景方便出行、就医等

记者在随申码体验店看到,这里集中展示了5个场景:

“随申码+出行”场景,整合各类公共交通乘车码。支持在本市地铁、公交、轮渡等场景亮码通行;“随申码+就医”场景,提供看病就医全流程数字化医疗服务。支持在本市公立医院亮码挂号、就医,支持医院、药店医保购药扫码结算;“随申码+文旅”场景,整合各类文化、旅游资源。支持在本市图书馆、大剧院等场所亮码通行、亮码借阅图书;“随申码+政务”场景,整合各类电子证照、各类实体卡,实现展码亮证(卡),支持在本市线下政务服务大厅亮码办事;“随申码+教育”场景,“随申码”进校园,“一生一档一码一页”融合线下各类“五育”场景与实习实践场馆,积累过程数据,服务评价改革。

“随申码的用处大大增加,可谓‘一码在手,方便走四方、办多事’”。工作人员介绍道。



■ 市民在随申码体验区,体验使用随申码坐地铁、就医等多项便民服务 本报记者 张龙 摄

### 引导办事人会用、常用、爱用

在“一网通办”普陀旗舰店,参加新大厅启用仪式的公众代表,通过互动屏,现场体验了“靠普办”特色应用场景,如一业一证、两个免于提交、普小二网办小课堂、企业专属网页等应用,直观感受“一网通办”零距离服务。

这里以“人靠普事办妥”这一普陀服务特色为核心,将科技赋能、智能演绎、交互查询融为一体。这个板块,也是全市唯一的,以用户体验为中心,从需求侧场景出发,聚焦个人事项和企业经营全周期,整合和展现了普陀区在“一网通办”中打造的特色应用场景,通

过互动屏的形式,吸引企业和群众来尝试使用,培养“一网通办”用户的黏度习惯,引导办事人会用、常用、爱用“一网通办”。

“一业一证”是指,把一个行业准入涉及的多个审批事项整合为一张综合许可证,企业只需要“填报一张表、提交一套材料、申领一张许可证”即可开业,实现“一证准营、全市通用”。目前,普陀区“一业一证”改革已逐步覆盖25个行业,包括药店、超市、饭店等领域,其中,重点推进宾馆和便利店等重点行业的系统开发和宣传引导发证工作。此次改革是商事制度改革的一次再创新,也是优化区域营商环境的一项民心工程。

# “随申办”进驻上海报业集团新媒体矩阵

本报讯(记者 杨洁)昨天下午,“随申办”进驻上海报业集团新媒体矩阵暨上海市大数据中心与上海报业集团战略合作协议签约仪式举行。仪式上,“随申办”进驻上海报业集团的新媒体矩阵正式开通,上海市大数据中心与上海报业集团签署了战略合作协议。

据了解,根据市委、市政府关于推动“一网通办”改革向纵深发展的总体要求,充分利用上海报业集团在媒体传播领域的资源优

势、渠道优势、受众优势,加快推进“一网通办”一平台多渠道的服务布局,经过上海市大数据中心与上海报业集团共同努力,上海报业集团所属解放日报、文汇报、新民晚报、东方网、新闻晨报、澎湃新闻、界面等旗下新媒体矩阵,已接入“随申办”高频政务服务事项,“一网通办”服务布局不断优化拓展。上海报业集团也将组织旗下各新媒体矩阵进一步加强“一网通办”服务推介和功能解读,围绕“一网通办”“随申办”的高频服务、亮点功能每周推介宣传。

同时,市大数据中心与上海报业集团签署了《加强“一网通办”服务推介和功能解读战略合作框架协议》。根据协议,双方将围绕加大“一网通办”宣传力度、加强“一网通办”服务指引、深化项目合作、培养专业人才等方面强强联合,实现资源共享、优势互补,促进共同发展,深化政媒协同创新,通过政务服务和新闻媒体的深度融合,为企业和群众提供更好的政务服务 and 新闻宣传体验,共同发掘上海特大城市为民服务和社会治理的新路径。

本报昆明

今日电(特派记者 杨硕 杨一帆)联合国《生物多样性公约》第十五次缔约方大会(简称“COP15”)生态文明论坛开幕式昨天在昆明举行。记者了解到,生态文明论坛与会全体代表,将联合发布“共建全球生态文明,保护全球生物多样性”倡议。

在昨天的开幕式上,中国生态环境部副部长赵英民宣读第五批国家生态文明建设示范区和“绿水青山就是金山银山”实践创新基地,并对相关代表进行表彰授牌。

其中,第五批国家生态文明建设示范区共100个,上海市青浦区成功入选。

此外,上海市金山区漕泾镇等49个地区被授予“绿水青山就是金山银山”实践创新基地称号。

中国环境科学研究院生态文明中心主任张惠远表示,本次生态论坛将主要有三方面预期成果,一是论坛的标志性成果:“保护生物多样性,共建全球生态文明”倡议。这个倡议将在论坛闭幕式环节,由与会全体代表联合发布。

二是各主题论坛发布的系列成果:包括研究报告、案例集等,如主题论坛一将发布“碳中和目标下应对气候变化与保护生物多样性联合行动宣言”,以及应对气候变化的基于自然解决方案系列报告;主题论坛四将发布中国生态修复典型案例集,展示中国在保护生物多样性、推动生态文明建设、促进全球可持续发展中做出的努力和取得的成效;主题论坛六将发布《“一带一路”创新发展报告2021》以及《地球生命之美——自然保护地人与生物多样性的故事》等区域研究成果。

三是论坛还将形成研讨成果汇编,为COP15大会和2020后生物多样性保护提供决策参考和理念、案例、方法、行动的支撑。

COP15生态文明论坛昨天开幕

# 青浦区入选第五批国家生态文明建设示范区