境外输入境内扩散 传播隐匿且范围广

南京疫情三大热点追踪

7月20日,南京市通报,禄口国际机场工作人员定期核酸检测样品中,有9例检测结果呈阳性。截至27日24时,南京市新冠肺炎感染者增至155例。此外,安徽、辽宁、广东、四川等多省均报告新冠肺炎南京关联感染者,多为途经禄口机场的旅客。

受访专家接受采访时表示,此次疫情依然是境外输入、境内扩散,呈现传播隐匿、传播范围广等特点。应汲取此次疫情教训,充分认识暴露出的问题,常态化防控举措依然不可松懈,尤其要加强机场、车站、港口等重点场所疫情防控。

国家卫健委 昨日新增本土病例24例

据新华社北京7月29日电 国家卫生健康委员会29日通报,7月28日0–24时,31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团报告新增新冠肺炎确诊病例49例,其中境外输入病例25例(云南16例,福建3例,广东3例,吉林1例,河南1例,四川1例),本土病例24例(江苏20例,四川3例,北京1例);无新增死亡病例;新增疑似病例1例,为境外输入病例(在上海)。

31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团报告新增无症状感染者14例,其中境外输入12例,本土2例(湖南1例,四川1例);当日转为确诊病例2例(均为境外输入);当日解除医学观察27例(境外输入26例);尚在医学观察的无症状感染者411例(境外输入395例)。

热点一 为何病例持续增加?

7月20日,南京市江宁区新冠肺炎疫情防控指挥部接到禄口机场防疫专班报告,在禄口机场工作人员定期核酸检测样品中,有9例检测结果呈阳性。随后的几日内,感染数量持续上升——23日,共计53位感染者;24日,共计57位感染者;25日,共计88位感染者;26日,共计112位感染者。据南京市卫健委发布公告,截至27日24时,南京累计报告本土确诊病例153例,无症状感染者2例。

记者多渠道了解到,目前高度怀疑系国际航班抵达后进行消毒及保洁过程中,机场保洁人员自我防护不到位造成的感染,进而在保洁人员中形成聚集性传播,再通过保洁人员传播到其他机场工作人员和乘客,其最初感染时间应该为7月10日左右。27日上午,南京通报引起这次疫情的是"德尔塔"毒株。

一位病毒学专家分析,根据广州、瑞丽疫情观察,二轮、三轮核酸检测中还会筛查出感染者。目前南京疫情应仍属上升期,后续在全民核酸检测中或将继续发现感染者。

26日下午,南京市委应对疫情工作领导小组暨市疫情防控指挥部召开扩大会议。会议指出,本轮疫情发生的场所特殊、病毒传染性强、防控难度大,形势非常严峻。会议强调,加强对禄口机场及相关工作人员、集中隔离场所、封闭小区、各条离宁通道的管控,严密筑牢防扩散防外溢"四道防线"。

热点二 扩散风险有多高?

南京市28日发布通知,目前南京有高风险地区4个、中风险地区42个。

专家分析,此次南京疫情的扩散性风险较高。

23日,安徽和县报告一例无症状感染者,系此前禄口机场新冠确诊病例的配偶。此外,南京市玄武区、建邺区、栖霞区、溧水区、高淳区、秦淮区、鼓楼区,江苏省宿迁市,安徽省芜湖市,辽宁省沈阳市、大连市,广东省中山市、珠海市,四川省绵阳市等地均报告新冠肺炎感染者,从公布的行动轨迹看,江苏省外感染者几乎都曾有禄口机场经停史。有专家分析,禄口机场的过境旅客中可能仍存在感染者,需要进一步抓紧排查。

此外,目前江苏省外报告的、在轨迹上曾到过禄口机场的新冠肺炎感染者多为轻症和无症状感染者。正是由于轻症和无症状感染者的存在,造成病毒传播的隐匿性,对防疫提出了新的考验。"有症状是明火,容易发现和扑灭;但是轻症和无症状就是暗火,难以发现病毒传了多久、多远。"一位公共卫生专家说。

南京市发布通知,对7月10日及以后进出过禄口机场的"苏康码"黄码人员严格管理,原则上一律实施14天集中隔离医学观察;条件不具备的地方,按规范严格实施居家健康监测。此外,还对疫情局部流行期间社区(自然村)等地区精准划定风险等级,对阳性检测人员涉及的小区实行封闭管理。

南京市新冠肺炎疫情防控工作指挥部27日发布通告,通告要求,非必要不外出,非必要不离宁;非必要不开展线下节庆和大型会议、联欢、体育比赛等活动;暂停KTV、电影院、健身房、室内游泳馆、酒吧、洗浴场所、麻将馆、棋牌室等密闭场所营业,暂停培训机构(含托管)线下服务。

热点三 感染者救治情况如何?

本轮疫情中的患者均收治于南京市公共卫生医疗中心统一救治。目前,国家、省、市三级联合医疗专家组已进驻,开展巡诊会诊,指导完善救治方案。坚持"中西医并重",实行"一人一小组""一人一方案",对患者实施科学规范、精准高效救治。

东南大学附属中大医院重症医学专家杨毅主任医师接受媒体采访时表示,目前患者病情总体平稳,以轻型和普通型为主。记者从江苏省卫健委了解到,截至27日24时,确诊病例中有4例重型,主因是患有高血压、糖尿病等基础性疾病,目前4名患者生命体征平稳。

专家认为,阻断传播链是有效控制疫情的关键。江苏省、南京市两级专家正在开展流调溯源工作。对已排查出的密接、次密接者均已按规范隔离观察,同时开展环境采样和消杀工作。

● **专家提醒** 当前疫情形势严峻复杂,防控不能放松。要时刻保持个人防护意识,坚持勤洗手、戴口罩等良好的个人卫生习惯。一旦出现发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、嗅觉味觉减退、结膜炎、肌痛和腹泻等症状,立即到就近的发热门诊就诊,并主动告知14天活动轨迹及接触史。

(据新华社南京7月28日电)

支付安心保障金7.12亿元后 上海链家开启消费者感知体验新篇!

低频、高标的交易属性以及防不胜防的交易风险,致使房产交易长期以来成为消费者惊心动魄的历程。不少人甚至表示,直到拿到房产证或尾款全部到手,悬着的心才能最终落地!

消费升级时代,房产交易有可能成为安心愉快的旅程吗?7月28日,上海链家在"居住服务品质升级媒体沟通会"上给出了答案。

7.12亿元!为房产交易风险兜底!

链家王拥群表示:"作为房产经纪机构,为消费者把好交易安全这道关,是链家内部的管理底线。链家希望消费者不需要去考虑风险的问题,而是由链家去负责管理和防控这些风险。"

"我们通过推行交易风险提示,前置性地让消费者防患于未然;更重要的是,我们一直在用制度和规则的完善,实打实地给予消费者尽可能多的安心保障。"

据了解,早在2017年9月,上海链家就推出安心服务承诺,明确提出一系列的保障标准和流程,并于之后的每一年,不断完善和升级安心服务承诺。一旦个体消费者在保障范围内受损,上海链家就会按服务承诺支付安心保障金,让消费者无后顾之忧。

"从最初的八大安心服务承诺到现在的十八大安心服务承诺,安心服务承诺保障范围已涵盖二手房、新房、租赁三大领域,而且,保障的细则也越来越丰满。截止到2021年6月底,我们已为消费者支付安心保障金7.12亿元,这背后是上万单交易的权益被保障。"链家王拥群表示。

对于上海链家为房产交易带来的安全感,和不少消费者一样,王女士(化名)也深有体会。她通过上海链家购买了一套房,由于房屋所有者的刻意隐瞒,后续才从隔壁邻居口中得知房屋内曾发生过非正常死亡事件。让她感到无比欣慰的是,上海链家将购房成本及其它损失等共计400余万元垫付给她。

"我们希望能为消费者多做一点,所以在面对客诉时,'有理让三分'是我们的原则;当然,建立相应的组织能力,诸如提升经纪人的专业度、提供资金监管服务,以杜绝风险的发生,更是我们集中精力在做的。"

拓展承诺边界 为消费者的感知体验买单!

在链家王拥群看来,本次服务品质的升级,对于上海链家来说,具有里程碑的意义:"因为这次增改的安心服务承诺主要聚焦在租赁领域,而频次更高、服务细节更琐碎的租赁业务,显然更考验服务者的耐心和细心。所以,对于响应消费升级、力图从'居间'向'服务'模式转变的上海链家来说,在租赁领域做深做好,意义非凡。"

据了解,为助推城市美好发展,2021年3月上海链家全面推出响叮当新租赁业务——对租客免收中介费用,租约一年内仅对房东收取月租金70%的服务费,服务内容除传统的居间服务之外,新增一次免费2小时委托保洁、上门维修服务等内容。

为了保证服务品质,上海链家不仅开放系统服务评价体系,在本次升级会上,更是直接将服务时效和服务满意度直接列为安心服务承诺内容。

如果说,"租客无忧 超期赔百*"的安心承诺针对的是尚可直接衡量的时效,那么,"业主省心 不满即赔*"的承诺,则进一步将无形的感知体验列为服务品质的底层支撑。意味着,在服务过程中真正触达客户,同时大力推动链家经纪人向顾问型经纪人转型,才是上海链家的最终目标。

"我房子出租有十几年了,之前租客有一点小事情就找我,特别不省心。自从成为响叮当业主,哪怕出现的是很小的问题,链家都替我解决了,基本不用我操心房子的事儿!现在有了新增的安心服务承诺,我们做房东以后更省心了!"这段话,出自业主金女士口中。

据了解,截至目前上海链家"响叮当"业务已经服务10万+的业主和租客,随着响叮当的实际价值凸显,越来越多的人像金女士一样开始成为忠实用户。

消费升级时代,房产交易更不该是一场惊心动魄的旅程!希望未来,上海链家继续从门店的品质、服务者的品质、机制本身的建设等各个层面助力消费者实现美好居住,并带动全行业进行升级。

*号表示相关内容详见相关细则