

联合主办

新民晚报社 市绿化市容局 市建设交通工作党委 市城管执法局 市住房城乡建设管理委 市房屋管理局 市交通委 市道运局 市水务局 上海广播电视台

支持单位:金地集团

2021年7月23日 星期五 本版编辑:刁炳芳 视觉设计:邵晓艳

“金吉鸟”飞走了 “源动力”暂歇搁

健身房预付卡纠纷频频再现

夏令热线 记者调查

花几千元办了健身卡，还没怎么使用呢，健身房却已经关了。最近夏令热线连接到市民类似投诉，反映自己办理的单用途预付卡因商家突然停止运营而不能使用，且退费无门。

“金吉鸟”跑路

家住宝山区的葛女士就有一则这样的投诉。

2019年9月，葛女士在位于红太阳广场地下一层的金吉鸟健身通河新村店办理了一张价值4700元的单用途预付卡，享受店内三年会员权益，会籍到2023年2月，而在今年5月底，金吉鸟健身通河新村店关门“跑路”，此时葛女士在该店还有550天的会员时间。当葛女士最近去店内咨询时，发现原来的金吉鸟健身店处已有新的商户——乐劲健身。

乐劲健身工作人员表示，原金吉鸟健身店的会员如果还想在店内进行健身，有两种解决方式：一、将剩余的会员天数按一天一元的管理费收取；二、重新购买乐劲健身2500元/年的会员卡。而葛女士购买的是原金吉鸟健身的亲子卡，若按管理费方法重新使用原会员卡，则需按每日1.33元缴纳管理费用。

同时葛女士还告诉记者，乐劲健身表示，收取管理费后即可享受原金吉鸟会员权益的方式有截止时间，过了时间就不能再办理。

记者了解到，原金吉鸟健身通河新村店有上千名会员，这些会员的权益都受到

了不同程度的侵害。有很多会员想要维权，也有一些会员选择重新办理乐劲健身的项目卡或缴纳管理费继续健身。

记者昨天到店时，一位原金吉鸟健身店的会员正在办理会员转换手续，这位消费者表示：“我前不久刚在金吉鸟健身办了一张三年的会员卡，结果他们现在关门不干了，退费也无望，没办法，我只好在这里(乐劲健身)重新办一张会员卡。”

记者了解到，金吉鸟健身通河新村店隶属于上海金吉鸟健身服务有限公司，在上海地区，金吉鸟健身共有七家分店，现均处于停业状态。

“天眼查”资料显示，其企业法定代表人周荣现因未按时履行义务被法院强制执行，股权被冻结至2023年。2021年5月时，上海市黄浦区人民法院已对上海金吉鸟健身服务有限公司及周荣下发限制消费令。该企业现已被法院列为失信被执行企业。

金吉鸟创建于2005年，巅峰时期在40多个城市开设400多家店铺，拥有累计超200万会员、近1万名员工，旗下有平价自助健身“金小鸟健身连锁”、私教健身房“酷小鸟健身连锁”以及金吉鸟健身培训基地三个子品牌。按照这个体量，金吉鸟早已位列中国连锁健身前三的位置。

“源动力”歇业

同在宝山区的另一健身房“源动力”的顾客会员也存在同样的烦恼。

位于逸仙路1328号新业坊源创园区的源动力24小时健身房在本月15日被其所在物业挂锁查封至今，理由是健身房方面拖欠其物业费财务纠纷。

据一位不愿透露姓名的消费者反映，自己在今年3月在此健身房办了一年的卡，目前还剩下半年，由于物业与健

身房之间的纠纷，致使其无法享受付费后健身房提供的健身服务，健身房负责人目前并未向消费者提供处理办法。希望管理部门出面协调，给出确切答复。

记者昨天赶往上述地址了解情况，发现健身房门口已被贴上封条，门口则坐着4位物业人员看守和登记。物业人员告诉记者：“这几天来咨询的人有很多，人数过百。”

记者询问健身房有无和物业联系关于客户会员卡金额的返还问题，物业人员表示不了解具体情况，他们守在门口是来登记持有会员卡客服的信息以方便其取走自己留在健身房里的个人物品。

昨天，记者打电话联系到健身房方，询问其关于会员费解决方案，对方回应目前与物业公司存在费用纠纷，所以暂时没法继续运营下去。

“我们打算找律师先和物业协调把门打开正常营业，”健身房的联系人坦言，“具体会员费退款与否要根据和物业商讨的结果来定。”

须完善立法

事实上，近年来预付式消费纠纷有不少，本报也曾多次刊登相关的新闻报道，商家以优惠为由头，吸引消费者办卡，办理不久门店突然关门的事情屡见不鲜。

对此，法律界人士建议，完善预付式领域相关立法，规制发卡主体、发卡行为和发卡金额，加强对预付款的资金监管。同时，理顺维权渠道、简化维权程序，加强市场监管部门的监督检查力度，对违法经营者及时查处、及时公示。

本报记者 杨硕

志愿者 张蕴璟 王越

近日，家住浦东的康先生向本报夏令热线反映，2016年，自己办了一张美发店会员卡，几个月前店铺开始装修，装修后原址上开了一家新店。消费者犯愁，老店注销了，新店不承认他的会员卡，卡内剩余的4000多元就要“打水漂”了？

康先生说，2016年9月，他在浦东新区永泰路1670号“曼婕护肤造型”，花费5000元购买了一张会员卡。其间，这家店铺更换过多名经营者，但均认可康先生最早办理的这张会员卡。2019年，康先生又充值了3888元。

今年4月，门店再次装修，并更名为“尚美国际护肤造型”。康先生存有顾虑，致电原门店负责人，询问会员卡中余额在装修后是否能继续使用。对方回复，可正常消费。

7月9日，康先生去了“尚美护肤”店，此时他卡内余额还有4260元。但是，当天他被告知会员卡即将失效，在7月17日后停止使用。店方表示，康先生若想继续使用老卡在店内消费，需要“1:1”充值，即再充值一笔与卡内余额等额的费用。同时，店方也拒绝了他的退款要求。

上周，记者陪同消费者康先生一同来到永泰路1670号。“尚美护肤”的负责人回应，为康先生办理会员卡的是“曼婕护肤造型”，两家店没有任何关联，因此他们不能为“上一任”的问题“买单”。“店铺换了老板了。要退款，还得找曼婕。”一名负责人说道。

据记者了解，针对退款问题，市场监管部门表示，由于“曼婕护肤造型”注销了，所以无法强制执行。原“曼婕护肤造型”负责人目前在杨浦区新开了一家美发店，名为“发现高科美颜护肤造型”。不过，康先生找到这家店协商时，店方拒绝退款。

7月21日，在本报记者介入下，杨浦区“发现高科美颜护肤造型”负责人回应，经过市场监管部门调解，康先生的会员卡可以继续在外滩1670号的“尚美护肤”门店使用，为期一年。同时也能在其杨浦门店内使用，顾客可任选一家消费。康先生表示满意上述解决方案，十分感谢本报夏令热线的帮助。

志愿者 方天乐 本报记者 夏韵

老店注销 会员卡失效

经本报介入，美发卡恢复使用

小区内泗泾塘岸边护栏塌落

4个月来用铁栏杆作临时防护，松江区水务局称修复工程尚在招标环节

夏令热线 今日投诉

静安区朱女士：静安区沪太路1329弄龙盛佳苑10号楼附近存在多只野狗，望有关部门核实安置流浪犬。

闵行区钱先生：闵行区沪闵路6666弄25号街道上的商铺广告牌正对居民楼，夜晚产生光污染，严重影响居民休息，望有关部门核实并处理。

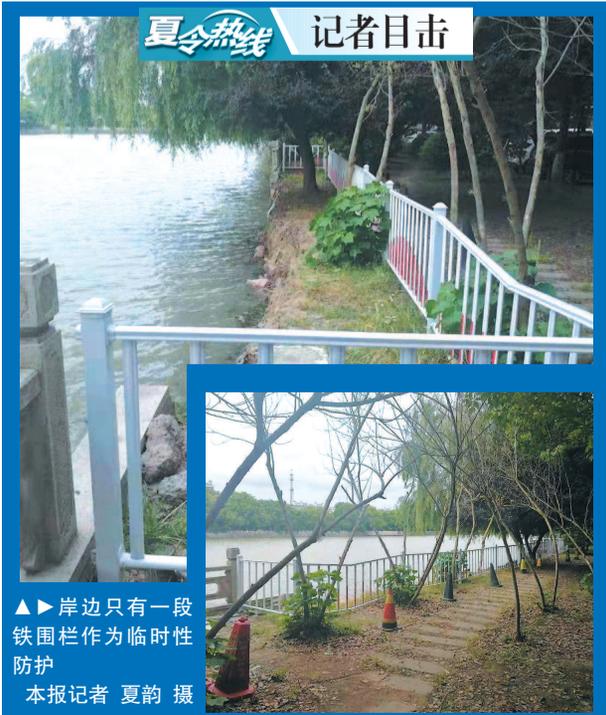
虹口区张女士：凉城路611弄沿街商铺的工作人员把电瓶车停在小区内通道上，并进行飞线充电，台风季节有安全隐患。请管理部门核实并制止。

浦东新区朱先生：惠南镇惠东村724号南面有一个垃圾处理厂，摆放了很多废品且扬尘很大。望管理部门核实并予以整治。

闵行区刘女士：在浦星公路闵行42路终点站等了33分钟仍未有公交车发车，且没有具体车辆班次时间表告知市民。要求管理部门增加运营班次。

虹口区陈先生：车站北路624弄华二小区要进行管道改造，建筑材料堆放在居民日常锻炼的小花园内已有两个月，仍未动工，导致小区居民无法正常锻炼，望管理部门核实并告知具体开工时间。

志愿者 方天乐 胡天慧



▲▲岸边只有一段铁围栏作为临时性防护
本报记者 夏韵 摄

近日，家住松江区古楼公路金港花园二期的多位居民向本报夏令热线反映，小区所处泗泾塘岸边，河堤泥土松动下陷，沿岸有一段30米长的护栏塌落，台风季节，如此安全隐患不容忽视。

小区业主翟先生告诉记者，2013年至今，因泥土松动，泗泾塘不同河段的护栏塌落、倾斜，共发生过4次。“第一次是在2013年7月，第二次是2016年左右。”翟先生说，事后，水务部门及时修复，重新安装了水泥护栏。2020年2月底，小区40号楼前的河堤护栏发生倾斜。到了今年3月，小区35号楼前一段几十米的围栏再次倒下，一直没有修复，现在只有一段铁栏杆作为临时性防护。

业主们表示，居民楼距离河堤约十几米，台风季节，若雨势过大，泗泾塘的水位不断升高，有可能会超过河堤，造成更大范围的泥土塌陷。“没有水泥围栏的防护，一旦河水倒灌，后果不堪设想。”业主陈女士担忧道。

记者联系到服务小区的真正物业公司。物业张姓负责人说明，针对河岸

护栏缺失一事，公司已通知属地泗泾镇景港居委会，现在围栏倾斜和塌落处均设置了铁栏杆，并竖立警示牌。

7月22日下午，记者致电景港居委会。居委会负责人介绍，小区共有住户1750户，紧邻河边的有三个住宅单元。40号楼前的护栏倾斜长度有5.3米。事发后，居委会已上报松江区水务局，工作人员来过现场查看，但未做修缮。今年3月21日晚，在35号楼前，一段30米长的护栏塌落，物业于次日设置了铁栏杆。

负责人还透露，在已塌落的30米围栏旁，还有约31米的围栏存在倾斜。几时来修复呢？对方表示，松江区水务局回复，修复工程尚在招标环节，预计到今年年底才会施工。

记者了解到，为了应对暴雨大风，现在防汛沙袋已摆放在岸边，另外防汛部门还提供了两台抽水泵。居委会表示，将加强对接工作，督促小区物业加强巡逻，并及时联系属地防汛办做紧急维护。

志愿者 张蕴璟
本报记者 夏韵

江苏银行 扫码付款 企业线上融资 一站式解决方案 服务更高 手续更少 联系电话: 021-22259192, 22259197