

关注 河南特大暴雨

“希望拉近的人情能永远持续下去”

刷屏“救命文档”创建者上海财大女生李睿—— 求救者的平安回复,是最好礼物

昨天深夜的郑州,天气晴好,不冷不热,微风拂面,让人感受到久违的惬意舒适。在二七区纬五路经八路路口,突然听到一阵喧闹声,还飘来一股洗发水的香味。循声而去,只见数十位男女老幼,聚在一个消防栓前洗头、洗衣、接水,说说笑笑很是热闹,这样的街景在郑州已经几十年不曾出现了。

他们都是附近社区居民,身后黑漆漆的窗户不见一丝灯火,这已经说明了一切。因为暴雨突袭,附近大片社区已经停水停电三天,昨天上午,街道为了解决断水问题,在路口消防栓上安装了取水设备,用消防用水代替自来水,于是入夜后居民们就纷纷拖家带口,拿着瓶瓶罐罐来此装水,有人更是带来了洗发水和衣物,洗头、洗衣服、装水三不误,孩子们则在一旁冲凉玩水,嬉戏打闹。

“洗发水用完了,借我一下。”“小宝别调皮,不许玩水!”“哟,好久不见,你也来洗头啦。”……看着眼前热闹的景象,张先生坐在台阶上咧嘴笑出声:“我还以为自己穿越了。”作为一名“80后”,他记得上一次看到这样的场景还是在几十年前,当时社区唯一的公用自来水龙头在河边,他小时候经常跟着父母去那里“蹭水”,那时公用水龙头是大人们的聚会场,也是小孩子们的游乐园,给他留下了很多美好回忆,后来家庭用水条件好了,河边的水龙头自然也就被渐渐遗忘。

这次暴雨成灾,郑州停水停电断网,平日习以为常的普通生活,一下子变成了奢望,但让他感受颇深的是,物质生活一朝倒退几十年,人情关系倒是热络起来,邻里守望相助,互相帮衬共渡难关,原本没说过几句话的邻居,也成了患难之交。空调没了,大家只能上街乘凉;接水点开放了,于是奔走相告,相约洗头洗衣。张先生说,原本以为此生不会看到这样的场景,所以特意带着“10后”的儿子来体验一下,看看自己小时候是什么样,而这的一幕可能会变成孩子难忘的回忆。

“据说明天就通水通电了,估计以后再也看不到这样的场面了。”张先生说,此时的心情有些复杂,灾难破坏一切,夺走生命,人人避之不及。但在灾难面前,人们迸发出巨大的勇气、坚强、乐观、团结、善良,让他感动不已,既不想再遇到灾难,又希望因为灾难拉近的人情能永远持续下去,这就是他此时的心态。

“爸,水接好了。”看着儿子捧着水瓶走来,张先生起身道别,说希望明天又是一个好天,灾难已经过去,正常生活马上将要重启,取水器的使命可能不会持续太久,但对于张先生而言,能够小小地“穿越”一下,这就足够了。

特派记者 李一能 陈贝玮 萧君玮 (本报郑州今日电)



▲ 郑州市民深夜在街头洗头洗衣服

家园被淹,他们急需帮助

昨天下午,记者驱车赶往重灾区中牟县,被大片积水挡住了去路,桥梁垮塌,道路中断,只能原路返回。在途中发现了一个被淹没的村庄,几位村民在公路边晒衣服,他们告诉记者,河水上涨导致家园被淹,多亏一家废水处理厂的帮助,这几天才能撑下去。

在005县道附近,记者看到了一个村庄已经被泛滥的河水完全淹没,房屋只有一小半露出水面,而这里的村民正蹚过齐膝深的积水冒险进入屋子取回一些生活物品。村民魏女士坐在一块石头上,身边晾晒着几件正在滴水的衣物,这就是她此时所有的家当。魏女士告诉记者,这里叫大吴村,四天前凌晨河水上涨,突然漫过河堤冲进村子,正在休息的村民们措手不及,只得及拿起手机就逃出村子,不一会儿村庄就被完全淹没,幸好没有人员伤亡。

特派记者 李一能 陈贝玮 萧君玮 (本报郑州今日电)

看着家园被淹,村民非常心痛,但又不舍离开,就在附近未被淹没的地点“扎营”安家,白天涉水回家抢救财物,晚上就睡车里,四天没水、没电、没吃、没喝,他们是怎么熬过难关的?魏女士告诉记者,多亏了附近陈三桥废水处理厂,在得知他们家园被淹后,就主动提供餐饮援助,让他们暂时生存无忧,对此村民感激不尽。

魏女士说,他们的村庄太过偏僻,如果不是因为高速公路被积水阻断,许多车辆绕小路前往中牟,记者也不会发现此地,在通讯不畅的情况下,他们也不知向何处求助。目前受灾的几十口人,家当全部浸在水中,生活物品样样奇缺,因此急需援助。魏女士说,目前洪水已经稍微退去一些,期望今后几天能完全退去,村民们才能尽快重建家园。

特派记者 李一能 陈贝玮 萧君玮 (本报郑州今日电)



▲ 7月22日,郑州京广快速路隧道口,多辆大功率抽水车进场作业抽出积水



▲ 7月22日,在阜外华中心血管病医院门诊部,救援人员在积水的大厅内驾驶舟艇转移病患



▲ 郑州大学第一附属医院地下空间积水在被抽出



▲ 交通尚未恢复,不少市民选择步行或骑行在高架桥上以避开积水路段



▲ 7月22日,京广快速路周边的积水还未退去,市民小心地骑车通过



▲ 大吴村被洪水侵袭,房屋一半已在水下。村民告诉记者,缺水缺粮是亟需解决的问题

河南暴雨,牵动着全国人民的心。网上各种救援信息刷屏,不能前往一线救灾,每个人都在用自己的方式为郑州出一份力,一份名为《待救援人员信息》的文档被迅速转发。这是民间救援组织在腾讯文档上进行救援信息收集的在线表格。据统计,截至7月21日21时,文档已经“自发”更新至第270多版,从最开始的一个需求表格,24小时内生长为“多用途”的民间抗洪资源对接平台。

参与者来自天南海北

文档的创建者叫李睿,是一名河南姑娘,目前正在上海财经大学金融实验班就读。她 and 同学想为家乡做点事,在微信朋友圈发布信息后,有30多名同学迅速响应,组成了一支志愿者队伍。其中大多是95后、00后,队员来自天南海北。大家用在线文档分工整理,志愿者们被分在不同小组,线上组负责搜集信息、核实信息等;线下组主要是河南当地志愿者,负责联系待救援对象,及时提供帮助。

让有用的信息流转、对接起来,对被困住的城市至关重要。暴雨发生后,这份文档和时间赛跑。背后的每一个参与者,因互联网汇聚起来,孤立的、分散的信息产生联结,在救灾中发挥巨大的能量。来自五湖四海的善意汇成一股暖流,令人感动,就像歌词里所唱:“你知道,就算大雨让城市颠倒,我也会给你怀抱。”

李睿告诉记者,最初,团队想用Excel(表格),为了最大程度提供实时信息,达到多人在线编辑,最终敲定使用在线文档。经过团队头脑风暴,20日晚上8时57分,李睿创建了文档并敲下第一行字:求救人员信息,救援人员信息。几分钟后,文档新增2名作者,开始从各个渠道收集各种求助信息。表格内容逐渐增多,用不同颜色进行了区分。在表格里,出现了“地铁5号线”“5号线隧道”等求助信息。半个小时后,越来越多被困的人出现在表格中,有老人、小孩,也出现了帮助核实消息的志愿者。文档创建后的第3个小时,出现了第一个脱离险境的家庭,一个大人两个小孩。这位家长在表格更新了备注:“已经顺利坐上车回家了”。好消息传来,但救援工作仍在继续。被困的人越来越多,呈现在大家面前的求助信息也越来越多,等待救援的需求等级出现了“强”“紧急”“高”“急”。之后,表格中出现了第三个单元栏目——“漏点风险地区”,提醒大家避免出入有漏电风险的场所。“官方救援队信息”“民间救援队信息”也被加入表格中,医生们自发组织起了线上问诊群……“救援信息收集的在线表格”变身“多用途”的民间抗洪资源对接平台。

上海财经大学2021届毕业生井雨洁参与了此次文档的编辑。20日晚上9时,正在山东老家的她从手机上刷到了河南暴雨的消息。随后,她在朋友圈看到了李睿发出的呼吁:召集志愿者,扫码入群。最初群里只有9名志愿者,很快人数便扩充到了33人。“一开始,我在微博热搜上看到郑州的事,感觉挺无力的,总觉得应该要做什么。正好看到同学发的朋友圈,我就加入了。在群里大家有序分配任务,有人维护更新表格,有人核实求助信息,有人联系救援队伍,包括夜间也安排了轮值志愿者。”

身在福建的上海财经大学2018级本科生林浩宇在微信朋友圈看到消息后,也毫不犹豫加入志愿队伍。“那天晚上最早是在朋友圈看到了在河南的同学发出来的暴雨视频,然后又看到金融学姐在朋友圈发的线上远程救援群的人群二维码,我第一时间把二维码转发给了在郑州的同学让他帮助扩散,后来在微博实时更新内容里看到了很多求助帖非常感人,自己就扫码加入群聊,一方面把求助文档转发到微博上扩散范围,另一方面再及时把微博广场上的求助信息搬运转填在文档里,尽量让信息汇总和对称。后来有志愿者车队加入救援时,我们也一直不停更新信息,大家守望相助,感觉真的非常温暖。”

发起人是学科“大神”

记者了解到,上海财大的几位学生志愿者均来自金融学院。他们表示,这次整理组织待救援人员信息离不开专业知识的帮助。“我们学校有一门招牌课‘经管机’,全称是《经济管理中的计算机应用》。上过这门课,是上财人的一个标识。其主要内容,就是深度发掘excel各种鲜为人知的功能,把表格做出花儿来,用表格建模解决上天入地各种问题。”这次河南暴雨救灾中,专业知识正好派上用场。表格的作

新民随笔

这几天,打开朋友圈,河南暴雨的新闻刷屏了;打开百度,热搜的重要话题就是“河南暴雨互助”。

一方有难八方支援,中国人的古道热肠在灾难面前再一次彰显。但值得褒扬的不仅如此,笔者注意到昨天两条新闻,都和上海相关。一则新闻说的是上海财经大学的一名女大学生和30多名同学一起,组成志愿队伍,制作了一份名为《待救援人员信息》的文档,在互联网上被迅速转发。从最开始的一个需求表格,24小时内生长为“多用途”的民间抗洪资源对接平台。文档的创建者叫李睿,平时就是金融学院制作表格、擅长数学建模的“大神”。她表示,用自己所学所长,从手工搜集信息、到编程处



▲ 李睿和她发起的“救命文档”受访者供图

用,就是在最紧急的状态中,用最简洁明了的逻辑和最具可视化的呈现方式,帮助人们最高效率地抓住主要矛盾,找到出路。

文档发起人李睿,正是金融学院擅长制作表格、数学建模的“大神”。记者从学院了解到,李睿平时非常低调朴素。辅导员也是从刷屏的报道中猜测,全网寻找的救命文档发起人——网友“Manto”可能就是李睿。辅导员在22日凌晨0时40分向她发消息确认,李睿在凌晨3时30分左右才有空回复“确实,是我”。那时,她已经连续“作战”,非常疲惫。无论从老师还是校友的口中,他们对李睿的评价都是“优秀!”即使在学霸如云的实验班,一直保持高度自律、高效学习的李睿仍在大三获得综评第一名,不仅是学校“十佳”同学,还获得了本校保研的资格。

“我们学校的校训就是‘厚德博学,经济匡时’,作为青年,应该做些力所能及的事情,灾难面前,贡献自己的力量。我们采用在线实时文档,用自己所学所长,从手工搜集信息,到编程处理,学以致用感觉很好。”得知自己在网上走红,李睿表示,她只是做了一个小小的开始,是网友的力量汇聚在一起。“来自受灾者的回复,是最好的礼物。”李睿告诉记者,得到第一个被救者脱险的信息时,她感到很开心,很感动。20日晚上10时38分,李睿给求救者发去第一条短信确认救援情况,直到21日凌晨1时08分终于得到回复:“已经得到救援,谢谢,辛苦你们了!”简单一句话,让她泪目。

在微博上,李睿记录下自己的心路历程。她说:“这次家乡灾难给我的就业启示:要做一个能对社会有贡献有价值的人。”

本报记者 杨欣 易蓉

高手在民间

“学以致用感觉很好”。

同样“高手在民间”的还有一支来自周浦的救援队伍。得知现有应急救援力量短缺,急需专业应急救援人员、装备等应急救援力量支援,上海浦东三辆应急救援队长徐俊决定连夜派人奔赴河南,抵达后立即参与救援,奋战到天亮。和人们印象中相对业余的“后援团”不同,上海浦东三辆应急救援队拥有地震、水域、高空等特种救援技术人才,并引进了国内外先进救援技术,成功地帮助当地救援转移受灾群众。

风雨来袭时同舟共济,共克时艰,这张新时代市民新形象的“群像图”,说明这种城市的精神品格,已经深深烙印到人们的性格、品质、情感和行为之中。正是一个个自带“精神流量”的

的,塑造着城市精神之美。这也是上海在经济实力日超雄厚的今天,大谈“软实力”的重要因素之一。但是,“软实力”也是以“硬实力”为支撑的,软硬实力一起发挥作用,才能产生叠加效果和强大合力。

人民至上,生命至上,对于一座超大城市来说,首先要筑牢安全的底线。当意外来临来得更早,考验的不仅是人心,也是实力。格致中学高一学生盛晓涵“教科书式”心肺复苏,为老人抢救生命赢得宝贵时间;上海财大女生把表格学出“花”,危难之时为家乡人派上了大用场;周浦救援队关键时刻招之能来、来之能战、战之能胜……守望相助,各展其能,城市的磅礴力量将集聚并充分释放。

宋宁华