

上海政法系统完成1496个办实事项目,形成979项长效机制 推动“我为群众办实事”走深走实

近日,80多岁的李阿婆兴高采烈地来到家附近的文化馆,径直走到人工预约处,拿着身份证完成预约后,开心地进入文化馆活动。“有人工预约太方便了,去年之后都要网上预约,我又不会用手机,来的次数都少了。”

李阿婆不知道的是,文化场馆之所以恢复了人工预约,背后是检察官们的努力。今年年初,虹口检察院在梳理12345市民热线时发现,有数十条内容提到许多文化娱乐场所必须线上预约,对老年人很不友好。经过调查,检察官向相关行政主管部门制发了检察建议,督促整改。

这只是上海政法系统开展“我为群众办实事”实践活动的一个缩影。政法队伍教育整顿开展以来,全市政法系统已完成1496个办实事项目,形成979项长效机制。

倾听群众心声解急难愁盼

为办实事,关键是要了解人民群众的急难愁盼。全市各级政法单位坚持开门搞整顿,全市干警开展“进企业、进社区、进村居、进学校、进单位”活动5.6万余次,深入基层、深入一线、深入群众,全面精准排摸群众实际困难和需求。

外高桥地区的港城路总长5.3公里,沿线分布13家物流企业,长期聚集大量集卡车,交通堵塞严重,居民出行苦不堪言。市公安局交警总队组织开展了为期2个月的港城路沿线集卡违停集中整治行动后,港城路东段占道集卡排队时长压缩至1小时;毗邻居民区的港城路西段,集卡违停现象基本消失,

外高桥地区交通环境得到明显改善。

为了让决策更加科学合理,真正把好事办好,各级政法单位还邀请人大代表、政协委员、群众代表召开座谈会2384场,多层次、多角度听取意见建议。

老公房加装电梯牵涉到不同群体的利益,推进工作十分复杂。日前,闵行法院由院领导带队,专程赴水清一村与居委干部、物业、小区居民座谈,了解加装电梯工作中存在的难点,并给出专业的法律解答。

徐汇检察院在履行公益诉讼职能,牵头研究宛平路肇嘉浜路人行天桥无障碍设施改造计划时,邀请市人大代表参与听证,共商维护公益的解决方案。民政部门、残疾人联合会分别代表各自群体发表了意见。经多媒体展示,跨领域思想碰撞,形成了较为科学合理的“上下行自动扶梯+斜挂式升降平台”的改造方案。

“我为群众办实事”实践活动开展以来,法院系统推出实事项目288件。检察系统推出实事项目276件,梳理汇总成23项“检察为民办实事”重点项目。公安机关推出实事项目506件,形成三大类22项重点项目。司法行政系统立足全面依法治市、行政执法、法律服务等工作推出实事项目523件。

优质法律服务便民利民

“一听到对方让我把钱转到安全账户,就知道肯定是骗子。”见到上门劝阻的民警,家住静安曹家渡地区的白领陈小姐自豪地说,“之前民警到公司来讲过课,我学会了。”

结合政法队伍教育整顿,静安公安分局

将打击和宣传防范电信网络诈骗列为重点民生实事项目,针对社区、企业、学校和宾馆等开展“定制式”反诈宣传服务。5月31日,民警来到上海多媒体产业化基地,为这里的青年白领们送上“反诈下午茶”。今年1月至5月,静安公安接报的电信网络诈骗既遂案件同比下降13.9%,遏制电信网络诈骗案发数量的效果逐步显现。

根据市教育整顿办统一部署,全市政法机关聚焦群众办事高频事项,纵深推进“放管服”改革,全面推广“一站式”诉讼服务,深入开展作风整治,不断扩大受益面,为市民提供更优质的公共法律服务。

近日,一位留学生将电话打到了东方公证处。原来,他急需做一份中文的学历公证,但却因疫情滞留国外。抱着试试看的想法,他拨通了电话,询问是否能在网上办理。公证员立刻通过远程视频连线,详细告知线上公证需要的材料和程序,很快就办好了学历公证。

除了线上公证,市司法行政系统还推出了非诉争议调解中心下沉、“家门口”公共法律服务窗口办、预约办,仲裁立案最多跑一次等项目举措,新增公证办理97个“最多跑一次”和29个“一次都不跑”项目,大幅度提高政法公共服务满意度。

制度保障消除顽瘴痼疾

在开展“我为群众办实事”实践活动时,本市政法系统注意建章立制,紧紧扭住执法司法突出问题,深入剖析问题根源,把好的做法上升为制度固定下来,努力实现办好一件

实事,消除一个顽瘴痼疾。

上海高院发现,2018年4月至2021年5月,全市法院胜诉“胜诉退费”天数为61天,按照法律文书生效之日起15日内退还胜诉方诉讼费的有关规定,“胜诉退费”超时46天,拖延现象比较突出。6月1日起,上海法院全面彻查“胜诉退费难”问题,并将通过为期一个月的“穿透式”整改,全力解决这一群众反映突出的难点痛点堵点问题。目前,上海法院已完成“胜诉退费”信息技术更新升级,在审判系统中嵌入“胜诉退费”功能。

“为完善退费规程,形成长效机制,我们还将尽快出台上海法院‘胜诉退费’的操作规程和实施细则,加强今后的日常管理和监督。”市高院相关负责人说。

市检察院则针对“有罪不究”等顽瘴痼疾,制定《办理不捕、捕后变更、不诉案件廉政风险防控工作指引》,最大限度压缩司法掮客滋生空间。市公安局着手解决有案不立、压案不查、有罪不究问题,进一步提升执法规范化和警务实战效能。司法行政系统建立长效机制294项,市司法局发挥统筹协调作用,组织相关部门共同实施老年人特殊司法保护、殡葬领域违法活动整治等办实事项目。

据悉,市政法系统将进一步推动教育整顿与党史学习教育有机结合,统筹指导各地区、各系统开展“我为群众办实事”实践活动,将已部署实施的办实事项目做深做细,推动各类未完成的办实事项目落地落实,进一步挖掘、实施一批长期性、普适性利民举措。

王闲乐

“城市理发师”唱响服务城市“四季歌”——

“飞”上枝头为行道树“美容”

人民城市人民建

我为百姓办实事

盛夏将至,申城约130万株行道树,又将为市民送上片片绿荫。就像人需要理发,行道树也需要“剪头”和“保养”,这样才能保持优美的树形,预防病虫害发生,提高抗台风能力,满足城市精细化管理要求。

上周,正值行道树夏季剥芽的尾声。记者跟随“上海工匠”杨飞飞带领的“业内尖兵”普陀区园林建设综合开发有限公司行道树养护队走上街头,了解“城市理发师”们服务城市的日常。

一曲“四季歌”周而复始

拉起警示带,系上保险带,拿上手锯,杨飞飞几下就爬上了两层楼高的行道树,双脚踩着脚踏枝,修剪起直立枝、内向枝等多余枝条。高空,上树工闪转腾挪、身轻如燕,不一会儿就汗湿了衣衫。随着“手起锯落”,带着绿叶的枝条不断坠落。地面工一边维护着交通秩序,一边快速收集枝条粉碎,几乎没有扬尘产生。

夏季剥芽,只是上树工们“四季歌”中的一个乐章。每年12月底至次年2月底,养护队要对悬铃木进行冬修,3月补种落叶树,4月补种常绿树。“五一”后,开始对悬铃木剥芽使其通风透光,7、8、9三个月则开展树木防台防汛及人工捉天牛的工作,“十一”后开始修剪除悬铃木外的其他树种。贯穿全年的,还有树木养护等工作。“一年中最冷和最热的季节,我们都在树上。”杨飞飞说。

这支拥有25名上树工的养护队,要负责全区10个街镇、193条道路、近5万棵行道树的修剪养护。40个品种的行道树中,悬铃木约有3万棵,每年每棵要上树4次,如有空洞等特殊情况还要增加次数。其余树种近2万棵,每年每棵要上树2次。“一般来说,冬修季节一



杨飞飞在梧桐树上“剥芽”

本报记者 周馨摄

人一天要修小树35棵、中树17棵、大树8棵。遇上花溪路那种胸径40厘米的特大树,一天只能修4棵。”杨飞飞说。

“上海工匠”的传承创新

难度高、风险大,导致上树工成为绿化行业中的一个特殊工种,从入行到拿到上岗证,实习期就达半年以上。从战战兢兢到如履平地,几乎每位“蜘蛛侠”的身上,都有不同程度的伤,杨飞飞也不例外。

2004年杨飞飞进入公司,凭着一股不服输的劲儿,成为行业中的佼佼者。在业内,普陀区行道树养护队历来是一支“尖兵”,蝉联多年市绿化市容局“白玉兰”杯考核冠军,享有“全国行道树看上海,上海行道树看普陀”的美誉。跟着师傅们,杨飞飞学习、传承着“三股六叉十二枝”的传统“杯状型”修剪手法,又探索创新“结合型”修剪手法,还参与研究便携式树枝粉碎设备改良,为行业发展带来新探索。

2017年,杨飞飞被评为“上海工匠”。2018年,他带领普陀区行道树养护队获评全国“工人先锋号”。别看队伍的平均年龄只有25岁左右,但每个人都能独当一面,也诞生了多位一线骨干。

为民分忧需精益求精

这些年,养护队为市民解决过不少难题,大树遮光了,果毛飞舞了,路牌被挡了……每一单诉求,他们都努力去解决,寻找市容市貌、生态环境与城市宜居间的平衡。

前不久,普陀区绿化市容平台接到12345转来的一单诉求。一位残障人士反映称,江宁路桥(上海造币厂旁边)的人行道很狭窄,路面还有行道树,电动轮椅无法通行,希望管理部门协调解决。

接到诉求,杨飞飞立即与同事去实地查看,发现人行道最窄处仅容1人勉强通过,体积较大的轮椅只能在机动车道上行驶。再仔细看,原来几棵行道树的根部有一些树瘤,虽然是树木正常的生长形态,但客观上确实妨碍了轮椅的通行。经区市政部门核实,路面已无拓宽可能。养护队对两棵树木进行了“手术”,剔除树瘤,并在伤口处涂抹修复剂。求助者再次来到现场,驾驶轮椅顺利通过,露出了满意的笑容。

本报记者 金旻矣

上海少年村纪念馆暨雷达博物馆开馆

本报讯(特约通讯员顾武 记者江跃中 郭剑烽)日前,“回首百年奋斗路 携手共赴新征程”——上海少年村纪念馆暨雷达博物馆开馆仪式,在彭浦镇少年村路500号“鹤庐”门前广场举行。

1940年6月,中国佛教协会原会长、著名社会活动家赵朴初,在上海同一批中共地下党员、仁人志士一起,积极从事救助流浪儿童的工作,创建了佛教净业流浪儿童教养院。1946年7月,净业教养院从常德路旧址迁到如今的少年村路,改名为上海少年村。上海少年村先后收容、教育了3200多名难童、流浪儿,把他们培养成为对社会有用之人,其中一部分人后来走上了革命道路。此外,上海少年村还接纳、掩护了一大批中共地下党员、革命战士和爱国学生,转运了大批革命物资。因此,上海少年村也是红色的革命摇篮。

雷达博物馆位于“鹤庐”二层,通过图片、文字、模型、影像等翔实的资料,多维呈现雷达技术的发展历程,以及我国雷达事业的重要成就。

上海市经济管理学校
普职融通 协调发展
www.sems.cn



扫码看视频