

11所参加综评批次招生试点高校发布简章

先高考后面试 看“分”又看“人”

本报讯(首席记者 王蔚)本市2021年综合评价批次招生近日启动,网上报名截止日期为5月30日。2021年参加本市综合评价批次招生的试点院校有11所:复旦大学、上海交通大学、同济大学、华东师范大学、上海财经大学、上海外国语大学、华东理工大学、东华大学、上海大学、上海中医药大学、浙江大学。上述高校均已发布招生简章。上海市教育考试院副院长刘玉祥表示,综合评价方式招生是高考招生中的一种形式,目前全国仅有少量高校经教育部批准列入这一招生批次。相对纯依据高考成绩进行投档录取的招生方式来说,综评招生更符合新高考改革理念。

按教育部相关规定,综合评价批次招生的综合成绩由高考投档成绩占85%、面试成绩占15%构成,采取“看分又看人”的招录模式。对于按照报名要求提交有效报名资料的考生,院校将组织专家初审。综合素质评价信息由高校通过上海市普通高中学生综合素质评价信息管理系统获取,无需考生提供。

复旦大学在简章中明确,面试专家将在考虑性别、专业等因素的基础上每天随机分组,每组包含文、理、医等领域共5名专家;考生按高考平均成绩组间无差异原则,每10人随机分组;面试当日专家与考生各类通信方式全部屏蔽;专家组与考生组抽签配对;面试结束后每位专家独立评判打分,对每位考生排序,然后合计每位考生的面试成绩。如一组实际面试考生不足10人,按线性映射折算,缺考考生面试成绩计0分。面试

专家根据《复旦大学普通高中学生综合素质评价信息使用办法(上海)》有关规定,将考生综合素质评价信息及高中学业水平合格性考试成绩作为参考材料使用。面试成绩满分为150分。

刘玉祥说,纯依据高考成绩进行投档录取,由考生的成绩说了算,高低比较一目了然,一般不会引发争议,分数低的考生“输得心服口服”。综合评价方式招生除了要考量考生的高考成绩因素,还要注重以学校测试为主要表现形式的综合因素,最后根据高校公布的折算办法将入围考生重新排序并择优录取。尽管高校校测采取了各种手段确保公平,但由于各校做法不一、考查重点不一,难免有人对其公信力心存疑虑。因此,教育部门对综合评价方式招生一直持审慎推进态度,教育部要经过严密审核、反复确认相关高校具有综合评价招生把控能力之后才予批准。目前,全国得以采取这一方式开展招生的高校屈指可数。由于平行志愿必然导致投档成绩扁平化,大部分高校的投档考生高考成绩相差无几,因此经过校测之后,每年都有“踏线”入围的最低分考生凭借卓越的校测表现逆袭成功。

6月3日,考生可在报名系统和院校官网查看初审结果。对于初审通过的考生,依据高考投档成绩、填报志愿,按照招生计划数的1:1.5比例分别确定各院校招生专业组的人围面试考生名单。校测面试将于7月初进行,入围考生须根据招生院校的要求认真做好校测准备,按学校通知的校测时间和地点准时参加校测。

在“浦江学堂”阅读经典,从中国传统典籍视角讨论当下社会问题

21位初中生撰写国学论文

本报讯(记者 姜燕)21个稚气未脱的孩子,每人撰写了一篇小论文,从中国传统典籍视角,讨论当下家庭教育、师生关系、社区文化等社会问题。这是公益国学经典培训机构浦江学堂在常规学制后,增设“七书研修班”的教学实践成果,孩子们的作品集结成书《春华秋实》,在昨天的结业典礼上发布。

这21个孩子都是初一到初三的学生,此前在浦江学堂经过5年国学典籍学习,接触《论语》《孟子》《大学》《中庸》《道德经》《庄子》和佛家经典《坛经》,每周半天的课程和独特的教学方法,让他们在国学氛围中浸润成长。浦江学堂的学制是“3+2+N”,这个“N”就是七书研修班,这21个孩子是第一批在家长支持下进入N阶段学习的孩子。在2020年7月至2021年5月近一年时间中,孩子们接受十五讲专题讲座及五次论文撰写指导讲座教学,指导老师除浦江学堂创始人、学者鲍鹏山外,还有上海交通大学、上海师范大学的教授、副教授,大都在复旦大学、华东师范大学获得文学或哲学博士学位。

孩子们的论文题目各具特色,张子瀚的《远游时代的孝道》、刘行谦的《论孔子的交

友之道及其现实价值》、夏睿的《中学生学业竞争压力与儒家智慧的化解方法初探》、袁晟祺的《论先秦儒家学习智慧对于提升学习品质的积极意义》、于瀚博的《论庄子的生死观——兼论与孔子生死观的异同》……这些高深的题目曾经“吓”到他们的父母,但在导师的悉心指导下,21位同学选定题目、查资料、拟框架、回顾研究现状、分析问题所在、细心撰写论文,经过多次修改与打磨,最终定稿、答辩。

其间,他们阅读了大量参考书籍,独立查阅中国知网等网站,做了大量社会调查。张子瀚线下线上总计调查945人次,走访80位空巢老人;刘行谦以问卷形式,对161位青少年的交友数量、交友方式、对朋友的态度和青少年对交友意义做了调查;赵宇喆主动在家长通讯录里寻找认识的人,一个个亲自联系进行问卷调查。

鲍鹏山说,浦江学堂让孩子们阅读经典,不只是为了学习知识,更是为了让孩子们学会关注社会、关心人类、拥有理想、获得认知高度。“从这21篇文章、21个问题中,我们看到了预料中的结果。”鲍鹏山说。

房产政策新规下 上海链家深化服务品质提升

众所周知,2021年以来上海房地产市场陆续出台的新政,以及社会各方的积极响应和共同推进,使得整个房地产市场回归理性。

“稳地价、稳房价、稳预期”的强监管和回归理性的市场环境,势必对相关行业提出更高的要求。那么,除强化规范运行外,房产经纪头部公司如何迭代运营模式?又将如何改变整个市场的格局?

为此,我们“化身”买房客户,探寻了上海链家一些门店。

一场颠覆认知的服务体验

在上海宝山区高境一村的链家门店,经纪人小李(化名)在详细了解我们的购房需求后,不仅发送了一份长达7分钟的“二手房交易风险视频”,还详细讲解了以五折页形式呈现的“十大安心服务承诺”。

其中,交易风险视频涵盖二手房交易过程中需要注意的八个要点,旨在提醒消费者在购房过程中可能遇到的“雷点”;而安心服务承诺涵盖二手房、新房、租房三大领域,意在保障交易安全。

据悉,截至2021年4月底,上海链家累计支付安心保障金达6.73亿元,累计赔垫付34235笔。

如果说,主动披露风险,甚至愿意为可能出现的风险承诺兜底,打破的是人们对房产



经纪人“贩卖信息差”的价值认知。那么,接下来几个不同门店不同链家经纪人在服务过程中所展现的固式般的流程,比如款式统一的带看夹、带房报告等,则让人不得不怀疑:上海链家在运营中引入了某种标准!

上海链家沪东北事业部总经理郝红梅验

证了这种想法:“您所感知的就是目前全上海链家正在全面推行的绿金服务标准——标准带看!”

两张翻烂的客户带看、业主维护标准

郝红梅表示,链家之所以要推行绿金服务标准,是为了提升整体服务品质,缩小客户端体感的方差:“服务不仅是无形的,还是无法储存的,正因如此,只有通过比较明晰的流程和规范,清晰地列明标准,才有可能产生让客户满意的服务体验,也才能让大众判断链家推崇的‘客户至上’理念是否知行合一。市场新规下的环境,非常利于我们勤练内功,提升服务品质。”

据郝红梅介绍,链家2020年11月推出绿金十五条标准,同时还相继推出有关客户带看、业主维护的标准,可以说是业内率先推出的经纪人服务规范,基于对消费者痛点的洞察和多年行业经验,并结合链家内部各项现有的管理要求和客户实际需求总结提炼而成。

“长期以来,大家对房产经纪人的认知都还停留在‘销售’层面,就是房子卖掉就行了。房产经纪行业长期以来也都缺少统一的服务标准,这就造成了很多经纪人受到个人认知的限制,服务达不到理想水平。但我们认为这个行业其实很需要一份系统化的标准作业规范,为此,链家率先做出了探索和尝试。”

当然,标准的推行需要管理的力量,尤其是服务的基础建设,需要灌输并夯实每个人坚持品质的态度,所以链家不仅在管理过程中渗透品质文化,各个层级更是以身作则,通

过培训等方式维护和落地标准。

至于标准落地成果的评估,郝红梅表示:“通常我们是双管齐下,既有业主回访、神秘客等这样软性的评估法,也有定量定性的绩效考核这类硬性评估方式。”

多方共赢的品质提升

那么,房产经纪行业内规范化品质服务标准为什么是由链家来定义?

据悉,自2018年以来,“国民链家 品质为先”就成为链家的新品牌宣言,而此后的每一年,品质提升都成为链家平台品牌成长的核心要素。

“链家内部所讲的品质是:好人、好店、好服务。服务者的品质是服务品质的根本,门店既是创造高频社区价值的场所,也是经纪人的作业环境,而好的服务则是消费者能直接感知的结果。这三方面可以说是相辅相成的。”

“作为一个链家人,对于公司服务品质的持续迭代,我的感受是非常清晰,比如高学历经纪人持续攀升,安心服务承诺的不段升级,门店功能的日益丰富,VR黑科技的高频次运用等等,这些都是我们围绕着‘品质’二字践行的成果。”

“而绿金标准可以说是其中的一个里程碑成果,无论对客户、经纪人还是行业,都产生不小的正面影响,但我相信之后它还是会被迭代和超越。”郝红梅表示。

链家一直走在品质服务升级的道路上,而新规陆续出台的市场也给了我们一个看到链家不断修炼内功的契机。