

问需于民找准问题,谋定快动技术赋能,上海持续推动“我为群众办实事”实践活动取得实效——

# 守“为群众”初心 促“办实事”升级

“我们党来自于人民。为人民而生,因人民而兴,始终同人民在一起,为人民利益而奋斗。”习近平总书记在党史学习教育动员大会上指出,要把学习党史同解决实际问题结合起来,把学习成效转化为工作动力和成效,开展好“我为群众办实事”实践活动。

上海积极贯彻落实中央部署要求,认真践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,坚持需求导向、问题导向、效果导向,持续推动“我为群众办实事”实践活动取得实效。

## 以上率下,倾听群众意见 市民需求

4月20日,市委党的建设工作领导小组会议暨市委党史学习教育领导小组会议举行。市委书记、市委党的建设工作领导小组组长、市委党史学习教育领导小组组长李强指出,要深入调查研究,倾听群众意见,推动解决群众急难愁盼问题,切实满足群众工作中的具体需求。

4月25日,李强前往旧区改造和城市更新地块,访民情察民意,深入听取党员、群众的意见建议。李强指出,要在“实”字上下更大功夫,找准难点堵点痛点问题,用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事,让人民群众更真切地感受到上海高质量发展、高品质生活、高效能治理的实践成果。

市委以上率下,全市各级党组织把开展“我为群众办实事”实践活动同推进“民心工程”、深化城市数字化转型等工作相结合,努

力创造具有上海特色的党史学习教育成果。

杨浦区聚焦居民关注度高的民生问题,建立区领导牵头解决问题的推进体系,在委办局、街道层面建立相应工作机制,各承办部门均明确工作重点和处理时限,合力形成解决方案。

嘉定区结合工作实际,推进村居“开门第一事”、机关事业单位“表率办实事”、国企“攻坚解难事”、“两新”组织“融合促嘉事”等专项行动,建立重点任务清单,逐条落实,引导全区党组织、党员为群众和企业办实事、做好事、解难事。

围绕“党旗在基层高高飘扬”主题,上海宣传系统各单位将“我为群众办实事”实践活动贯穿于学习教育全过程。上海广播电视台开展“民生一网通”城市文明治理融媒行动,倾听市民需求,在线解答“急难愁”问题。市文旅局下属市群艺馆创新推出市民艺术夜校,精准对接中青年市民群众艺术教育普及需要,做精做细做实公共文化服务内容供给,深受百姓欢迎。

## 找准问题,谋定快动补好民生短板

上午10时刚过,家住附近的老人们陆续前往陆家嘴街道社区长者食堂。一个多小时,堂吃已突破180客,送餐上门150客。

方便老人在家门口用餐,一直是社区“嵌入式养老”的课题。近年来,上海正持续用力建设一批与老年人“养、食、居”密切相关的社

区服务设施。市民政局表示,全市今年将新增50家社区综合为老服务中心、200个社区老年助餐服务场所。

城市老龄化正是上海面临的一个问题。只有找准问题,以问题为导向,才能补好民生短板。

停车难一直以来同样是诸多市民的烦心事。江浦路街道与有关部门协商,开放江浦公园地下车库百余个泊位,供周边居民错时共享停车。街道还主动排摸辖区内商务楼宇、公共停车场、非主要路段,挖掘潜力为居民提供车位资源。

“不能含糊地说‘很快’,要有具体的时间节点,把工作进度及时反馈给居民。”近年来,松江区承担五个大居建设,体量大、任务重,配套设施短板较明显。区领导表示,对于居民翘首以盼的急难愁盼问题,要民有所呼我有所应,谋定快动。

奉贤区制定“有一分热发一分光”的“萤火虫工程”,“党有号召,我有行动”,围绕住房、教育、医疗、出行等民生七件事主动作为。

就业是民生之本。团市委通过前期调研,于4月底举办了“伙伴行动”在线新经济企业校园招聘会,既满足企业用工需求,又服务高校毕业生求职需要。未来,这类招聘会将走进“五个新城”、临港地区等,覆盖全市63所高校。

## 技术赋能,办实事正在升级中

如今,越来越多的数字化应用场景出现

在市民身边。在党史学习教育中,上海提出要加快形成一批群众最关心、最直接、最受用的生活数字化应用,让城市中每个人都能享受智慧城市带来的便利。

变的是为市民办实事的方式,不变的是为人民服务的初心。依托市大数据中心归集的海量数据,市民去社区事务受理中心,亮出“随申办”中的电子身份证就能证明身份;开车遇到交警查验驾驶证,电子驾照也能派上用场;去医院看病,打开手机里的医保电子凭证,无需社保卡便可以付费结算。

悄然在变的还有城市管理方式。今年4月,浦东新区城管执法局通过智能综合信息平台,开始对街面秩序实行数字化管理。过去治理主要靠人海战术,如今通过技术赋能,将有限力量集中到问题易发地区,执法效率更高,街面更整洁、市民更舒心。

用好“互联网+”,将“为群众办实事”办得更好。新冠肺炎疫情以来,核酸检测成为市民的一项重要需求。通过互联网医院,上海已实现“线上预约、在线付费、线下检测”的全链条服务,有效化解了线下核酸检测开单造成的人流聚集隐患。

借助数字化升级,如今核酸检测的网上申请和新冠疫苗接种记录均已实现实时查询。为了让在沪外籍人士便捷接种新冠疫苗,结合党史学习教育,上海外国语大学共派出志愿者145人次赴本市13个接种点提供语言支持服务。

洪俊杰

## 李强主持城市软实力专家座谈会要求更好发挥软实力的加速器作用 持续增强城市能级和核心竞争力

上海作为全国经济中心城市和改革开放的前沿阵地,是世界观察中国的一个重要窗口,要紧扣中央对上海的定位和要求,顺应全球竞争趋势,把握发展阶段演进,加快提升城市软实力,推动软实力与硬实力紧密联动、全面发力,不断增强城市综合实力,更好向世界展示中国理念、中国精神、中国道路

本报讯 市委书记李强昨天下午在主持召开城市软实力专家座谈会时指出,软实力越来越成为一座城市综合实力的重要标识,要按照习近平总书记对上海工作的重要指示要求,立足全国发展大局和国家战略需要,更好发挥软实力的加速器作用,持续增强城市能级和核心竞争力,加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。

座谈会上,有关高校和研究机构负责人、专家学者熊月之、王战、周振华、杨晖、何万篷、符湘林、胡键、陈圣来、徐剑先后发言,

结合详实鲜活的城市案例、分析数据,就城市软实力的核心内涵、个性特征、符号载体和提升城市软实力的紧迫性、必要性谈了各自见解,并围绕营造政策支撑、指标体系等提出有针对性、启发性的建议。李强认真倾听记录,感谢各位专家为提升上海城市软实力积极贡献智慧和力量,并围绕为什么要重视城市软实力建设、提升城市软实力要关注哪些重要领域,与大家深入交流讨论。

李强指出,软实力是实力之基,提升城市软实力事关全局、事关未来,至关重要。城

市发展到一定阶段后,软实力的作用更加凸显。上海作为全国经济中心城市和改革开放的前沿阵地,是世界观察中国的一个重要窗口,要紧扣中央对上海的定位和要求,顺应全球竞争趋势,把握发展阶段演进,加快提升城市软实力,推动软实力与硬实力紧密联动、全面发力,不断增强城市综合实力,更好向世界展示中国理念、中国精神、中国道路。

李强指出,要大力弘扬社会主义核心价值观,大力弘扬“海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和”的城市精神和“开放、创新、包容”的城市品格。要让上海的红色文化、江南文化、海派文化更好连贯起来、展示出来,更富魅力和吸引力。要提供适宜的人居体验、美好的生活体验,具有未来感的城市体验。要加快完善城市治理体系,积极参与国际规则制定,善于讲好精彩的中国故事、上海故事。

市领导诸葛宇杰出席座谈会。

本报讯 市委书记李强昨天上午在嘉定区开展调研和

下访时指出,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,践行群众路线,回应群众关切,用心用情用力做好群众工作,善于运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的问题,努力把信访制度优势转化为社会治理效能,让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

根据群众来信反映,李强来到安亭镇,与村干部一起仔细研究意见诉求,详细了解问题症结,同他们一起分析情况、梳理政策,并就推动问题解决与相关区、部门负责同志进行深入讨论。李强指出,要发扬优良作风,适应时代要求,顺应群众期待,不断创新群众工作方法。坚持开门问策,广泛听取群众意见建议,广泛凝聚社会共识,更好推动民心工程、民生实事和惠民政策落地落实。完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,以共建共治共享拓展社会发展新局面,不断推进基层治理现代化,促进社会和谐稳定。

市领导还结合群众和基层的关切,实地察看乡村振兴有关工作推进情况,深入走访了解村民的感受和建议。李强指出,要更好顺应农民对美好生活的向往,认真倾听群众意见,积极回应基层呼声,聚焦生活、生态、生产,紧盯难点、痛点、堵点,深入推进超大城市乡村振兴各项工作,持续用力使劲、攻坚突破。进一步强化规划引领,加强统筹协调,拿出精准举措,把农业高质量、乡村宜居宜业、农民富裕富足的大文章做深做透,不断提升农民的获得感和满意度。

市领导诸葛宇杰参加。

李强在嘉定区开展调研和

下访时指出

## 用心用情用力做好群众工作

## 上海退休人员养老金从1月起增加

同时提高城乡居保基础养老金:每人每月增加100元

本报讯 (记者 鲁哲)记者12日从市人力资源和社会保障局获悉,根据国家和本市规定,上海将对职保退休人员、城乡居保领取养老金人员增加养老金。

本市从2021年1月起,对2020年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的职保退休人员增加养老金。企业和机关事业单位退休人员统一采用定额增加、挂钩增加和适当倾斜相结合的办法,具体为:

- 一是每人每月增加70元;
- 二是以2020年12月按月领取的基本

养老金为基数,每月增加3%(按企业办法计发养老金的人员,以本人基本养老金为基数;按机关事业单位办法计发养老金的人员,以本人退休时职务职级对应的同职务职级人员平均养老金为基数);

三是2020年底前女年满60周岁、男年满65周岁的人员,每人每月增加20元。

本市从2021年1月起,继续增加城乡居保基础养老金,每人每月增加100元。增加后,本市城乡居保基础养老金标准(含中央确定的基础养老金最低标准)为每人每月

1200元。

企业职保退休人员、城乡居保人员增加养老金,将于5月18日通过相关银行、邮局发放到领取养老金人员的账户中。

机关事业单位退休人员增加的养老金将于6月20日发放到位。

疫情期间,建议退休人员尽量避开高峰时段前往银行、邮局营业网点通过银行ATM等自助设备领取,避免集中领取。市民如需咨询,可拨打上海市人力资源和社会保障局咨询电话12333。