

962555

业委会“停摆” 居委会换届

加装电梯“步履艰难” 退休教师被迫“悬空”

小忙
跑现场

坐标:杨浦区政肃路45弄复旦十宿舍小区

事由:小区居民老龄化严重,老房加装电梯意愿强烈,但由于业委会“停摆”、居委会换届,“急难愁盼”两年多难以推进解决

结果:本报介入调查后,小区召开业主大会,表决后已完成全体业主征询。居民希望,接下来的流程能快些再快些

家住杨浦区政肃路45弄复旦十宿舍小区的多名居民向“帮依忙”反映,住在小区内的大多是高校退休教师,2019年起大家就为加装电梯一事呼吁求助,但这件事却始终像“上下楼”一样“步履艰难”,甚至连小区征询的第一步都难以迈出。记者介入调查后,目前小区终于通过加装电梯的意见征询。接下来,居民希望加装电梯的进度能再快些。

■ 老人只能拉着扶手艰难上楼 徐驰 摄



年事已高爬楼困难

复旦十宿舍建于1987年,是典型的老旧小区,共有16幢居民楼380多户居民。

家住小区11号楼6楼的宋老师和妻子退休前都是高校教授,如今上下楼成了二老最大的烦心事。每天买菜,宋老师都要硬撑着腿脚,艰难地爬上爬下。一天上下楼两三次,已是这名87岁老人的极限,每下楼一趟,都要在底楼休息十多分钟,才能缓过神来。

记者在现场看到,宋老师一手扶着栏杆,一手捂着腰部,一脚高一脚低地缓缓下楼。每走完一层楼,他就要休息几分钟,喘口气,脚足劲,再继续小心翼翼地下行。宋老师的妻子也已86岁,早就“走不动”的她,如今是“无事不下楼”,基本成了“悬空老人”,只有看病的时候才勉强上下楼一回。

采访中,不少像宋老师夫妇一样的退休教师都有着最急切的期盼:“我们虽然年纪都大了,但是思路还算清楚,也想出去走走看看。如果能够尽快装上电梯,那该有多好啊!”

“停摆”换届导致搁浅

居民有加装电梯的强烈意愿,但为何迟迟不能如愿呢?对此,居民表示,由于小区业委会长期处于“停摆”状态,造成“急难愁盼”难以推动解决的现状。“加装电梯,需要业委会组织召开业主大会,并在小区和居民楼里分别征询。我们的业委会‘停摆’了,事情自然就很难推进。”

不过,居民也指出,根据相关文件规定,如果业委会无法履行这项职能,居委会可代为履行。然而,让他们感到焦虑的是,居委会

似乎也“不太给力”,加装电梯的进度就这样被拖了下来,不知不觉两年过去了,连小区征询的第一步都还没有迈出。

记者前往居委会了解情况。随后,五角场街道房管办和自治办的两名工作人员也赶到居委会。街道房管办工作人员表示,该小区居民确实老龄化较为严重,加装电梯的意愿十分迫切。“在前期工作中,我们确实有做得还不错的地方。后续我们将尽快协调,争取尽早促成此事。”而居委会和街道自治办的工作人员则坦言,之前居委会正好处于换届状态,公章被统一封存无法取用,因此无法盖章,导致该小区加装电梯一直“搁浅”,“我们也会将小区的实际情况汇报给街

道,看能否特事特办。”

完成征询再盼加速

截至发稿时,记者了解到,该小区已召开业主大会,表决后已完成全体业主的征询,政肃路45弄复旦十宿舍小区即将开始加装电梯。

对此,小区居民十分高兴,说多年来心心念念的老房加梯终于看到了“曙光”,但同时他们也有所担忧:“迈出第一步后,还有许多事项需要一步步执行,我们希望能够得到居委会和街道的支持,让小区加装电梯的脚步能够快些再快些。”

本报记者 徐驰

无视“养草勿入” 踩踏嬉戏野餐

绿地“秃”变黄土让人心疼



■ 无视警示牌在草地上嬉戏 徐驰 陈抗美 摄

本报讯 (记者 徐驰 通讯员 陈抗美) 家住雁荡路的华先生向“帮依忙”反映,他在复兴公园看到不文明一幕:许多人在草地上踩踏嬉戏、野餐聚会,全然不顾草地上插着多块写有“养草期间,请勿入内”的警示牌。

记者来到复兴公园,看到大型石雕前方有两片草地,被多条铁链围住,并插有3块写有“养草期间,请勿入内”的警示牌。

然而,警示牌形同虚设:许多市民在草地上铺了垫子,或是躺卧休息,或是野餐聚会;还有不少孩子放飞航模、嬉戏奔跑、踩踏草地。草地上,许多地方已经根本看不到绿色,

成了“癞痢头”,露出光秃秃的黄土。对此,华先生连声叹息:草地遭到如此“伤害”,让人很是心疼。

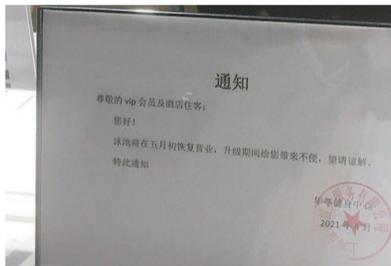
记者在草地附近走了一大圈,没有找到公园的工作人员。有市民对记者说:“如果再放任游客踩踏草地而无人管理,两片原本郁郁葱葱的绿地恐怕真要变成一片黄土了。”绿地在养草期间本身就比较脆弱,根本经不起这样的折腾。

市民呼吁,一方面,游客应遵守规定,文明游园;另一方面,园方也应该加强管理,及时制止不文明行为。

小帮
民有呼

泳池维护停用 季卡照卖不误

消费者办卡后无法游泳退款遇阻



■ 办卡后姚女士才得知泳池“五月初恢复营业”

本报讯 (记者 王军) 华亭宾馆泳池维护,泳客拿着有效期仅3个月的健身卡,第一个月就游不了泳。付钱前说得花好稻好,出了问题却一拖再拖:退卡遇阻,还要赔偿违约金,五星级酒店的服务去哪儿了?

爱好游泳的姚女士陪孩子读书,暂住华亭宾馆附近3个月,陪读期为4月至6月,结束后再搬回原住处。为了坚持日常游泳,姚女士4月1日就近在华亭宾馆办理了健身季卡(酒店没有单独的游泳季卡,只有包含游泳项目的健身季卡)。办卡前,她和销售人员说得明明白白,只为了在这3个月游泳而办。签约付款后4月3日开卡,姚女士并不知道,此时的泳池要维护到5月初才能使用。开卡之后,酒店

方并没有主动通知消费者泳池仍在维护,不明就里的姚女士第一次去华亭宾馆游泳就扑了个空。有效期一共才3个月的季卡,却有1/3的时间不能游泳,想要退卡可能还要承担30%的违约金。为此,姚女士和酒店沟通了半个多月,对方回复:总部的精力都在泳池维护上,给不了明确的解决方案。“您再给我两天时间,我直接跳级去找总部沟通。”接待很热情,回复很客气,但就是没有结果。姚女士对酒店的拖延感到十分失望。

记者向华亭宾馆了解情况。一名经理表示,工作上确实存在过失,但如何处置要进一步请示总部。之后,这名经理回复,酒店同意退还姚女士一个月的钱款,且不收取30%违约金。

但姚女士认为,酒店推诿、不负责任的态度已影响其消费体验,必须全额退款;明明是酒店违约不能提供游泳服务,应该主动担责。她将向相关部门反映这一问题,维护自身权益。



本版编辑/顾 玥
视觉设计/黄 娟