

异地就诊“沪惠保”能理赔吗？

这份保险有何特别之处？你关心的问题都在这儿

昨天，上海城市定制型商业补充医疗保险“沪惠保”正式上线。因为它的高保障（最高230万保额）、低价格（男女老少都115元）、低门槛（免健告、免体检）、覆盖广（既往症可保可赔）、方便投（个账支付，家庭共济）等优势，一经推出就在朋友圈刷屏了，这样一份保险究竟值不值得购买？如何购买？理赔时又有什么讲究呢？

如何买？

■ 2021年度“沪惠保”的购买期和保障期？是否有等待期？

购买期：发布之日起至2021年6月30日24时止，购买期后不可再购买。

保障期：2021年7月1日0时起至2022年6月30日24时止。保障期内不设等待期。

■ 不会用智能手机的老年人如何购买“沪惠保”？

两种主要方式：1.子女帮助或代为购买；2.可就近到9家商业保险公司的服务网点申请协助购买（服务网点可通过4008955550电话咨询）。

■ 我可以给自己买2份“沪惠保”，享受2倍保障吗？

不可以，每人仅可购买1份“沪惠保”产品并享受相应保障。

■ 明年能续保吗？如何续保？

第二年需重新投保，具体政策待官方公布。

■ 个人如何办理投保？

可以通过“沪惠保”微信公众号、随申办、支付宝、微保相关页面进入投保页面，填写个人及家属信息，完成产品购买。

■ 如何确认投保成功？

支付成功后，您将收到投保成功短信，同时您可在“沪惠保”微信公众号或通过客服咨询电话（4008955550）中查询您的订单，了解投保状态。

■ 支付成功后去哪里下载参保凭证？

保单生效后，您可在原投保入口或进入“沪惠保”微信公众号下载。

■ 可以通过哪些方式缴费？

在支付页面可自主选择通过医保历年账户余额、微信、支付宝、云闪付进行缴费。

谁能买？

■ 不是上海户籍也可以投保吗？如果我在上海工作，但是没有在上海参保，能购买吗？本市基本医保参保人，现在外省居住，可否投保“沪惠保”？

“沪惠保”投保不限户籍，但必须是上海市基本医保的在保人员（职工医保、居民医保）才可投保。所以不在上海参保不可以购买，本市基本医保参保人，在外省居住可以投保。

■ 断缴了医保如何购买？补缴了医保能否购买？

投保本产品时，本人的上海市基本医保状态必须为有效；如果投保期内，上海市基本医保状态恢复有效，可购买。

■ 医保由外地转移到上海的，是否可以购买？



图 IC

已通过转移接续，将参保关系转到上海，参加了上海基本医保的，可以购买；参加外地基本医保，只是将就医关系转到上海的，不可以购买。

■ 医保由上海转移到外地，是否可以购买？

参加上海基本医保，只是把就医关系转移到外地的，可购买“沪惠保”。已通过转移接续，将参保关系转移到外地的，参加了外地基本医保的，不能购买“沪惠保”。

保什么？

■ 具体保障范围是什么？

“沪惠保”共有三大保障：

(一)特定住院自费医疗费用保险金

在保险期间内，被保险人因疾病或意外伤害在当地二级及以上医保定点医院普通住院部住院治疗期间发生的，经上海基本医保结算的特定自费医疗费用(药品费、手术材料费和检查检验费)，超过2万元的部分，非既往症人群按70%、既往症人群按50%给付保险金。其中，单品种药品费年度赔付以30万元为限，单次住院手术材料费年度赔付以20万元为限，PET-CT检查费每年限赔付一次。

(二)特定高额药品费用保险金

在保险期间内，被保险人经上海市二级及以上医院的指定专科医生诊断为特定疾病并开具处方，在上海市二级及以上医院门诊或上海市具备销售药品资质的药店，购买《特定高额药品目录》中的药品且符合适应证的，对其发生的药品费用，非既往症人群按70%、既往症人群按30%给付保险金。

《特定高额药品目录》中药品涉及慈善援助的，应当按照慈善机构援助方案执行，由慈善机构援助的药品费用不纳入本产品支付范围。

在特约药店购买特定高额药品，可享受药品直付和送药上门服务。

(三)质子、重离子治疗保险金

在保险期间内，被保险人因恶性肿瘤在上海市具备质子、重离子治疗资质的医疗机构内接受质子、重离子治疗的，对其所发生的合理且必要的定位及制定放疗计划费用，以及实施质子、重离子放射治疗费用(不包括床位费、化疗费等其他费用)，非既往症人群按70%、既往症人群按30%给付保险金。

保险公司对被保险人给付质子、重离子治疗保险金总额以30万元为限。

■ 既往症人群有哪些？

既往症人群指投保日期前两年内登记上海市职工门诊大病或享受城乡居民大病待遇的人群。

怎么赔？

■ 外地/异地就诊的费用是否能申请理赔？

参保人员在外地的二级及以上医保定点医院普通部住院治疗，若用上海医保结算的可理赔；若未用上海医保结算的，需经上海基本医保结算后方可申请理赔。

特定高额药品费用保险金、质子、重离子治疗保险金两项责任不接受外地/异地费用的理赔申请。

■ 2万元免赔额是怎么算的？

指特定住院自费医疗费用中2万元(含)以下的特定药品费、手术材料和检查费不予赔付。不包括基本医保个人自负和分类自负部分的医疗费用。

■ 如何申请理赔？

目前“沪惠保”项目设置3种方式接受客户理赔申请：

1.客户通过移动端在“沪惠保”公众号和“随申办”自助理赔入口拍照上传各类单证(含亲属代办提交申请功能)进行理赔申请；

2.客户在产品说明书所附特约药房内，可通过店员协助被保险人在“沪惠保”公众号和“随申办”自助理赔入口申请理赔并上传各类单证；

3.可通过9家商业保险公司服务网点柜面，申请协助理赔申请。

■ 理赔需要多久？

从保险公司收到客户齐全理赔材料后，对性质明确、属于保险责任范围内的事件，将在5个工作日内进行核赔。

■ “沪惠保”是否需要上海医保支付才能理赔？

参保人员无论在上海还是外地的二级及以上医保定点医院普通部住院治疗，若用上海医保结算的可理赔；若未用上海医保结算的，需经上海基本医保结算(零星报销)后方可申请理赔。特定高额药品费用保险金/质子、重离子治疗保险金两项责任须在上海市域内指定医院就诊但无需使用医保刷卡就诊也可申请理赔。

本报记者 屠瑜

“沪惠保”，刷屏了！

昨天下午，记者接到询问不断。“这个保险值得买吗？”“其他商业保险跟这个能叠加吗？”“能给父母亲买吗？”回答当然是：“买它！买它！”

深夜传来消息，“沪惠保”上线12小时，上海市参保人数已突破100万。

医保之外补一块

一位已退休保险公司高管给新民晚报记者连发4个惊叹号：“为上海政府叫好！给沪上百姓送大礼！替保险公司捏把汗！盼这件大事做长久！”

牵动着上海市民的心，“沪惠保”是不一样的“贴心宝”。它为上海基本医保参保人员罹患重病大病时，在现有医保之外，再增加一份大额自费医疗费用的补充保障。个人一年115元可获医保目录外最高230万元医疗保障。

4月27日，上海城市定制型商业补充医疗保险“沪惠保”正式发布。

凡是上海市基本医保参保人(含上海市职工医保、居民医保参保人)，且为在保状态的，都可以通过“沪惠保”官方微信公众号或者随申办、支付宝、腾讯微保等渠道在线投保，投保截止时间为2021年6月30日。

“沪惠保”和投保人原来购买的商业保险有没有冲突？太保寿险相关人士解释称，“沪惠保”是医疗保险产品，适用于费用补偿原则，保险公司在保险责任范围内承担保险责任，但若被保险人已从其他途径获得对应费用补偿，保险公司按照保险责任标准计算的给付金额和被保险人获得补偿后的医疗费用余额中的较小者给付保险金。

专属保险看门道

对于“沪惠保”，一起来“做功课”“划重点”。

两个字：不限。只要是上海市基本医保在保人员，不限年龄、不限职业、不限健康状况，无需体检，高龄老人、高危职业、既往症人群均可投保。

三个字：医保卡。参保人可使用个人医保卡历年余额直接缴纳保费，同时还可为家庭成员投保，最多可为本人及5位直系亲属(父母、配偶、孩子)投保。

四个字：起点比例。“沪惠保”允许带病参保并理赔。在报销比例上，特定住院自费医疗费用支付超2万元部分，最高报销100万元，非既往症人群赔付70%，既往症人群赔付50%；21种特定高额自费药品，0免赔额，最高报销100万元，非既往症人群赔付70%，既往症人群赔付30%。

五个字：质子重离子。质子、重离子保障让普通人在不幸患癌

上线12小时，『沪惠保』参保人数破百万

细读条款「划重点」

后也有机会获得国际顶尖治疗技术。在上海市具备相关资质的医疗机构接受质子、重离子治疗产生的费用，0免赔额，最高报销30万元，非既往症人群赔付70%，既往症人群赔付30%。

“115元保一年，有效缓解市民自费医疗支出压力。”太保寿险相关人士告诉新民晚报记者，上海医疗资源水平高，居民享有较好的医疗保障待遇，但看病就医的自费支出对于许多家庭来说仍是不小的经济压力。“沪惠保”的推出，继续给居民自费医疗费用减负。

低保费高保障，合力办一件利民惠民的大好事，怪不得“替保险公司捏把汗”，期盼它“做长久”。昨天，共保体向上海市劳模群体、困难职工及家庭捐赠了3000份“沪惠保”。

癌症患者最受益

接下来，让我们细看它保的21种特定高额自费药品。

其中大部分是治疗各类癌症的“终极大杀器”。适应证范围写着“接受过两种或两种以上全身治疗方案后的晚期或复发性……”“经一线治疗失败的不可切除……”“复发或难治性……”，妥妥的救命药。

“沪惠保”极大提高了癌症患者对于创新药物的可及性。就表格中第一种药品欧狄沃，专业人士算了一笔账，以60公斤体重使用欧狄沃治疗为例，符合患者援助项目申请标准的患者：

■ 健康人群(非既往症)参保后罹患疾病的，可理赔70%。最终健康参保的新发患者预计年自费用有望从47.9万元降低到3.3万元左右。

■ 带病参保的患者(既往症)可理赔30%，在参加患者援助项目的基础上，实际年自费用从47.9万元降低到7.7万元左右。

■ 欧狄沃在肺癌、胃癌、头颈鳞癌适应证内的参保患者均适用。

■ 肿瘤免疫治疗目前建议的治疗时间为2年或至疾病进展，经济负担进一步减轻后，将有助于患者完成规范化的治疗，最大化治疗获益。

质子重离子治疗项目，一个疗程费用大概在30万元，并且不在医保报销范围，需要全部自费。而“沪惠保”可以报销一部分治疗费用，大大减轻了患者压力。

近几年来，我国积极探索创新支付模式，构建多层次的医疗保障体系。上海深化医疗保障制度改革，充分发挥商业补充医疗保险在保障民生等方面的作用，满足人民群众多元化医疗保障需求。

现在，又有了“沪惠保”。
本报记者 谈璿