

962555

小忙  
跑现场

坐标:松江区业煌路1676弄丽雅苑

事由:小区地下车库多根承重立柱开裂,承载力丧失,柱顶位置只是填充了几块砖头。同时,多幢住宅楼和小区路面出现下沉、开裂等问题

帮  
忙

# 开裂才知施工 地库承重柱成 “捣糨糊” “空洞柱”

小区已排查200根车库立柱,近一成有质量问题

■ 地库顶部  
立柱塞满砖  
头,而不是混  
凝土浇筑■ 经检测,承  
重立柱承载力  
丧失,现在正  
抢修中  
夏韵 摄

小区建成仅仅3年多,地下车库承重立柱竟开裂损坏,承载力丧失!这一危及居住安全的情况就发生在松江区业煌路1676弄的丽雅苑小区。连日来,多位业主向“帮帮忙”反映,3月中旬,小区地下车库里的立柱突然开裂,业主们查看发现,原来柱顶位置只是填充了几块砖头,并非高密度混凝土浇筑,导致空鼓严重,柱顶碎裂。记者调查发现,不仅地下车库承重柱体存在质量问题,小区内多幢住宅楼和小区路面还出现下沉、开裂等情况。但面对这一连串的问题,开发商却依旧“淡然处之”。

## 多根承重立柱开裂

丽雅苑小区于2017年12月竣工交房,地下车库面积约4万平方米,总计车位超1500个。在采访中,记者看到,一根承重立柱的顶部裸露出条条钢筋,里面没有一点混凝土,为了起到支撑作用,开裂立柱的周边临

时搭建了4根大型槽钢,正在抢修中。车库内不少立柱的墙体开裂,用手一扒,水泥块随手能扒下。在现场,几位上海房屋质量检测站的工作人员正对立柱进行检测。

业主张先生告诉记者,在3月中旬开发商先发现了立柱的空洞问题,但没有公告小区业主,而是围起了篷布“偷偷”施工。“我们闻到有电焊的味道,一想不对劲啊!”业主刘阿姨说,她和邻居们来到地下车库一看,一下子被惊呆了,“柱子里塞的全是砖头,房屋质量的事情怎么能开玩笑?!”

根据3月26日上海房屋质量检测站出具的检测报告,经专业检测,目前被加固的立柱柱顶四周碎裂,纵向钢筋屈服外鼓。“是由于施工缺陷导致顶部混凝土存在大面积空鼓,顶部承载力不足,从而发生受压破坏。”目前初步检测结论是,“承载力丧失,属于危险点,应立即对受损柱采取支撑措施。”

## 部分楼宇墙体开裂

业主们还反映,新房子刚住了没多久,小区里的道路和部分住宅楼就发生了下沉、

开裂。记者在6号楼前看到,这幢楼的底部外墙开裂严重,裂缝长达几米,一根手指可完全插入墙体内。另外,在小区中的一处道路上,这里沥青路面下沉,记者目测下沉约1厘米,骑车到此处,不得不下车推行经过。房屋质量有问题,开发商为何迟迟不维修呢?业主陈先生诉苦,他多次去找物业,但物业称房屋还在5年保修期内,让业主自行去找开发商报修。“一直没人来修。”陈先生连连摇头。

## 全面排查地库立柱

记者联系到丽雅苑的开发商上海华津房地产开发有限公司,相关负责人夏先生承认,地下车库立柱受损的确是因为工人在施工中擅自塞了砖块,但自相矛盾的是,这名负责人又在电话中极力否认这属于“偷工减料”。

那么房屋开裂又作何解释呢?夏先生称,他知道这个问题,只是现在这个程度的开裂不影响房屋使用,所以不予维修。他更认为这不是“施工缺陷”。

“帮帮忙”介入调查后,开发商、小区业主、上海房屋质量检测站、松江区相关部门等召开了一场关于房屋质量安全的协调会。会上,检测专家说明,地下车库共有900根立柱,现在已经检测了200根立柱,其中19根存在质量问题。待全部检测完毕,房屋质量检测站将出具完整报告。

丽雅苑的业主们急切盼望,开发商能正视问题,认真履行维修责任,确保业主们居住安全。 本报记者 夏韵

老人新换热水器疑遇冒牌求助本报

## “维修站”要记者别插手

市民卫先生向“帮帮忙”反映,自家老人通过邮箱里的一张名片,花费2350元换了一台新的“林内热水器”。可是,安装后,非但没收到发票,在使用过程中,水温忽冷忽热,且商标拼写错误,这些细节都让他怀疑,新换的热水器是一台“冒牌货”。

## 邮箱发现“维修”名片

卫先生告诉记者,老人居住在昌里东路395弄78号,2月9日,家中原先的一台林内牌热水器出现故障。这时,老人想到曾在邮箱中发现过一张名片,于是,他拨通了名片上的“周家渡社区家电维修维修服务站”电话。

维修人员上门检查后,称热水器中零件损坏。对方告诉老人,更换零件需要600元,两位老人一合计:热水器已经用了十几年,不如以旧换新,重新安装一台全新的热水器。

得知老人的想法后,维修人员立即称,维修站中恰巧有一台相同型号热水器,而用旧热水器“以旧换新”,价格优惠,可以抵扣200元,包括上门安装等费用在内,还需要支付2500元。但当老人询问发票问题时,师傅声称,回到厂家开好发票后,再送过来。为保险起见,当时老人支付了2350元,商议剩余的150元等发票开好后再行支付。

## 商标拼错故障连连

可是,还没等老人收到发票,家中这台新热水器就发生了故障。洗浴时,温度总是忽冷忽热,根本无法正常使用。而经过检查,卫先生发现了热水器存在不少疑点,“在旧热水器上

的商标下,有一个条形码可供查询。但新换的热水器上,却怎么找都找不到。热水器上的英文商标是‘Riuauai’,这明显不是林内商标的正确拼法呀!”记者在网查询发现,上海林内的商标为“Rinnai”。

在“周家渡社区家电维修维修服务站”名片上,标明的地址是“成山路878号”,但记者赶到该处,并没有发现这样一家门店。

## 承认换品不开发票

随后,记者先以消费者身份,致电“周家渡社区家电维修维修服务站”。接电人员告诉记者,店内有两种类型的林内热水器:一是销售门店倒闭后的样品机,可供正常使用,至少在墙壁上悬挂了两年,没有包装和发票,价格为2000元;另一种是非样品机,因为“没交过税”,无发票但有包装,价格为2700元至2800元。对方还表示,所有热水器均可以旧换新抵扣200元,尽管没有发票,但会提供两年维修保养。

当记者表明身份再次联系“维修服务站”,说明卫先生碰到的问题时,接电人员称,核实情况后会同消费者。

但之后,卫先生没有收到任何回复。记者就热水器存在的种种疑点,询问“维修服务站”时,接电人员竟要求记者不要再“插手此事”,随即挂断了电话。本报记者 徐驰 实习生 熊伟康

小帮  
民有呼■“鸟巢”已  
经“瘦身”  
本报记者  
王凯 摄“鸟巢”  
瘦身

## 北侧屋顶违建拆除

本报讯(记者 王军)经过连续两天整治,嘉茵苑巨大“鸟巢”已明显“瘦身”,尤其是8楼北侧屋顶,足有1.5米高由破木板拼凑起来的简易棚已基本拆除,露出了红瓦尖顶的原貌,带露台的鸡窝鸭舍仍在逐步拆除中。

“帮帮忙”连续两天发布报道《巨大“鸟巢”矗立屋顶20多年》《巨大“鸟巢”持续拆违整治中——大树清除 鸡鸭清理 杂物清走》,反映静安区广中西路999弄嘉茵苑一处存在20多年的楼顶违法建筑,从6楼搭成8楼,造成高空坠物安全隐患。经过彭浦镇多部门的联合整治,原本存在高坠风险的楼顶违建已逐步消除。

今天上午,记者再次来到嘉茵苑现场,彭浦镇城管执法中队队员表示,昨天下午3时后开始

下雨,屋顶斜面瓦片湿滑,楼下就是小区进出要道,为确保施工人员和小区居民安全,整治暂时停止,待今天上午屋顶收干后,下午再继续施工。现场施工人员告诉记者,带露台的屋顶鸡窝鸭舍是用一层层混凝土在不同时段搭建而成,“像小鸟筑巢”,砖混结构拆除难度大,且屋顶面积小,仅能容纳二三人同时施工,在拆除违建后,还要做防水修复,起码还需要一周时间。

本版编辑/胥柳曼  
视觉设计/戚黎明