



建行上海市分行各网点智慧柜员机接通“一网通办”

## 科技促“跨界” 政务业务银行办



以大数据、云计算、人工智能、物联网等为代表的新兴科技，快速渗透到传统金融领域，促使各大银行积极向智慧银行转型升级。“智慧银行”既是传统银行充分利用数字化浪潮战略转型的重要体现，同时也代表着未来数字银行发展的趋势。线下网点不仅办理存款单一业务，客户还能在网点服务的全流程享受到数字金融带来的便捷。

## 智能设备 机器人引导办理业务

“欢迎光临，我可以陪你聊天，给你唱歌，协助你办理业务。”今天上午，当记者一走进建设银行卢湾支行，一台萌萌的智能服务机器人便迎了上来，并开始担当起“大堂经理”的角色。它通过亲切自然的语言，与客户沟通，了解服务需求，并引导客户进入不同服务区域，体验完成所需交易。

记者告诉它需要办理“账户明细打印”业务时，“小龙人”便带着记者来到了自助办理银行卡业务的智慧柜员机前。智慧柜员机操作简便，指示明确，每个步骤都有清晰提示，即使第一次自助办理业务也能顺利完成。



除了常规的金融业务外，市民还可在建行智慧柜员机上办理政务业务 本报记者 陈梦泽 摄

与“小龙人”一样，卢湾支行内的“云翻译”助聋系统也充满“智慧”。该网点大堂经理臧顺康告诉记者，当遇到聋哑人士来银行办理业务时，银行工作人员可以通过网点内的PAD助手，呼叫线上熟悉手语的工作人员进行协助业务办理。

臧顺康表示，只要该类客户在建行指定网点需要金融服务，十秒钟就能呼叫线上专业手语翻译。以往因为“语言”不通，一些业务需要半小时完成，现在几分钟就能搞定。

## 打通数据 银行也能办理政务

如果在外办事，需提供证照的复印件材料，但是原件忘带了，怎么办？别急，找家附近的建设银行便可解决——市民可在部分银行的智慧柜员机上选择“一网通办”“档案证明”“我的证照”，完成身份认证后，即可看到个人名下由上海市各委办局颁发的不同领域证照，包括身份证、驾驶证、行驶证、户口簿、护

照、结婚证等常用证件外，也包括献血证、社保卡等特色证照，轻松2步操作，即可完成打印。

在建行卢湾支行大堂的右侧，记者看到，该网点特意辟出了一处“智能服务区”，六台政务服务一体机被放置在区域内，“政务业务银行办”的宣传字样，则被滚动播放在屏幕上——除了传统的金融服务以外，这样的智能设备还可以办理类似于社保、基金查询等多项业务。

“原来，银行网点也可以打印社保缴费证明，以后就不用特地请假去社保中心排队了！”看到家附近的建设银行智慧柜员机打印出了自己的社保缴费证明，钱女士由衷地连连称赞。她说，以前需要跑多个地方才能实现的事情，现在通过家门口的建行网点智慧柜员机就能实现，离家近，不用排队，很方便，还大大节省了办理时间。“从踏进建行网点，到拿到自己的社保缴费证明，只用短短的5分钟。”

据介绍，建行上海市分行与上海市大数据中心共同探索政务服务新渠道，在本市同业中，首家实现将“一网通办”政务服务事项嵌入银行网点智慧柜员机。目前，建行智慧柜员机开通了26项“不见面办理”事项，包括居民医保受理登记、医保个人信息查询、医保就医明细查询、残疾人交通补贴申请、失业登记、低收入人群证明出具等，实现“材料零提交，办理零跑动”。

目前，建行在上海市的357家建行网点，均已开通“一网通办”的办理功能，全面覆盖本市所有建行网点，助力政府延伸政务服务窗口和渠道，使银行网点真正变身成为群众身边的“市民办事大厅”。 本报记者 杨硕

## 今日论语

非机动车怎么驾驶、怎么管理？今年5月1日，《上海市非机动车安全管理条例》即将实施。《条例》对非机动车通行规范作出新规定。比如，电动自行车驾驶员和乘坐人员应当佩戴头盔；非机动车遇行人正在通过人行横道的，停车让行；驾驶非机动车时不得实施以手持方式拨打接听电话、浏览电子设备等妨碍安全驾驶的行为……

非机动车是城市交通的重要组成部分，是市民出行代步的主要工具之一；快递、外

## 非机动车规矩立好更要守好

纪玉

卖等行业的发展，也使骑手们忙碌穿梭的身影成为街道上常见的景象。在上海，非机动车保有量、使用量巨大，如果管理不到位，对公众生命财产安全、城市公共安全等，都会埋下难以忽视的隐患。比如近年来，快递、外卖骑手的交通违法行为多次受到关注，对此既需要保持一定的整治力度，也需要从源头着手，缓解骑手们在算法压力下不得不“赶时间”的困境——对此，《条例》规定了相关企业的交通安全管理义务。

《条例》给非机动车安全管理的各个环节立好了“规矩”，一些此前稍显“模糊”的地带也有了明确的监管执法依据。比如驾驶和乘坐电动自行车应当佩戴头盔，等到一个多月后新规实施，如果违反，将被处以警告或罚款。对于非机动车驾驶人来说，有必要详细了解新规的各项规定，提高安全意识和规则意识。机动车驾驶员拿到驾照前要考交规，驾驶非机动车虽然没有这样的硬性要求，但守法守规的义务，

人人都要履行。这也是提高自身和他人安全感的保障。

对于非机动车，一方面要依法管好，另一方面也要完善通行和使用环境。比如，《条例》规定了有关部门编制慢行交通发展规划，完善系统、连续的非机动车道网络等方面的责任；禁止电动自行车在楼道等处充电的同时，也要求推动住宅小区配套建设非机动车集中停放场所及充电设施……面对庞大的非机动车数量，要管好不容易，需要疏堵结合、综合施策、精细化管理。规矩立好更要守好，让非机动车在城市中更安全有序地流动，人人都将因此获益。

晚霞指数何时最佳？恶劣天气如何出行？

## 长三角9大气象服务中心“预知风云”

本报讯（记者 马丹 特约通讯员 谢丽萍）记者从昨天举行的“奋斗百年路 启航新征程”长三角一体化走基层看气象采访活动启动仪式上获悉，未来，沪苏浙皖四地将陆续建成环境气象、航空航运气象和远洋气象导航、公路交通气象、能源气象、海洋资源气象、生态气象、人工影响天气、旅游气象、现代农业气象等长三角分布式气象服务九大分中心，带动提升区域发展一体化气象服务能力，而长三角气象部门也正在制定相应的三年行动计划。

## 上海

■ 长三角环境气象服务分中心 将致力于区域PM2.5和O3协同治理、区域“碳达峰”等，并建设环境、健康气象综合观测网络，搭建长三角一体化环境及健康气象服务系统。

■ 长三角航空航运气象服务分中心 将建起长三角机场群航空交通枢纽立体气象监测系统，共建长三角主要港口、内河航道气象监测系统，面向港口、江海直达特定航线、岛际交通航线、近海航线、铁水联运和重大港口工程项目等开展静态或动态预报预警服务。

## 江苏

■ 长三角公路交通气象服务分中心 将以长三角区域交通气象观测站网为基础，构建一体化综合交通气象服务数据集，建立和完善针对长三角地区不同交通气象服务对象的预报产品标准、服务标准和发布流程。人工智能和跨部门数据融合也会引入智能化精细化复合化的交通气象软硬件和预报预警技术研究。

■ 长三角能源气象服务分中心 面向政府能源主管部门、海上风电和光伏发电等新能源及传统能源用户开展海上风电实时气象服务保障。

## 浙江

■ 长三角海洋资源气象服务分中心 将联合构建长三角生态气象地基监测站网，开展高分辨率土地分类研究和应用服务，开展长三角内陆水体污染的监测预警评估。不仅如此，还将开展气候变化和极端事件对重点行业和领域的影响评估和预评估，制定生态气候适宜性评估指标体系和标准，推出长三角“宜居城市、乡村氧吧、避暑胜地、气候康养

小镇”等生态气候品牌。

■ 长三角生态气象服务分中心 主要为长三角的海洋渔业、海洋旅游和海上气候资源开发利用等服务。

## 安徽

■ 长三角旅游气象服务分中心 长三角旅游气象服务分中心不仅要打造长三角地区旅游气象防灾减灾示范点，还会编制长三角一体化旅游气象服务标准规范，开发面向公众的智能化旅游气象服务：研发江南烟雨指数、晚霞指数等，像安徽黄山等长三角地区典型景区将有精细化的景观预报；长三角优质气候将有统一的评价体系及评估模块。

■ 长三角人工影响天气气象服务分中心、长三角现代农业气象服务分中心 推动提升全区域的气象保障。

据了解，今年还将进一步完善长三角气象科普联盟工作机制，联合长三角气象科普联盟单位组织气象科普研学等活动。今年将重点在上海相关气象科普场馆和黄山国家气象公园组织气象科普研学。

本报讯（记者 江跃中）在昨天举行的系列“真如论坛”第一场——《长三角一体化背景下真如地区城市发展战略》上，已初具规模的上海4个城市副中心之一真如城市副中心的建设发展进展，受到与会人士的关注。目前，真如城市副中心正着力打造上海文化商业新地标和“服务长三角的公共活动中心”，长三角企业总部的集聚地、长三角科技金融的集聚地建设已具雏形。

2021年，真如副中心已全速起步，一座功能复合、文化多元、生态优先、创新引领的综合性城市副中心正脱颖而出。据介绍，“十三五”期间，真如城市副中心在进一步拓展开发空间的基础上，实现了上海西站交通枢纽、真如副中心综合管廊及交通路、水泉南路、真华南路、宁川路等主要基础设施建成投运；高尚领域、星光耀广场、普陀绿地缤纷城、中骏天悦等4大商业综合体相继建成，发挥主核心区商业商务价值；完成了红旗村“城中村”“五违四必”环境综合整治目标任务，全力推进超大体量的城市综合体真如境项目规划完成至投入建设；公共服务配套也日益完善。

## 真如城市副中心建设初具规模