

962555

老房空关六年多 万元水费从哪来

坐标: 黄浦区济南路243弄3号3楼前房
事由: 老屋空关6年,去年12月突然来了1万多元的水费账单
结果: 原因尚未查明,相关部门将继续跟进

抄表读数	上次抄表读数	1	本次抄表读数	1863	用水量	1862
抄表状态	正常					
供水费	年累计用水量(m ³)		本次用水量(m ³)		单价(元/m ³)	金额(元)
	张户2020年累计用量已达1862m ³ ,第二阶梯用水量1562m ³ ,请节约用水!		第一阶梯: 220	1.92	422.40	
			第二阶梯: 80	3.30	264.00	
			第三阶梯: 1562	4.30	6716.60	
代收费用	用水量(m ³)	1.70	1862+0.90*1.70		2848.86	
	上期余额(元)	0.05	本期金额(元)		10251.86	
	零头结转(元)	0.01	应缴金额(元)		¥10251.90	

市民陈先生向“帮帮忙”反映,自家空关了6年多的一处房屋,突然收到一张10000多元的水费账单。但房屋一直无人居住,这笔“巨额水费”究竟从何而来?

空屋惊现巨额账单

陈先生表示早在6年前,他家位于黄浦区济南路243弄3号3楼前房的老屋始终空关着,没有人居住。在这6年多的时间里,水、电、煤的账单上几乎都是“0元”。

然而,去年12月,陈先生在回老屋查看后发现,老屋门口张贴了一张水费催缴单,这让他十分疑惑。“6年多了,家里一直没人,怎么可能产生水费呢?”他仔细一看,顿时大吃一惊。账单上标明,家中用水量为1862

立方米,应缴水费高达10251.9元!(见右图)陈先生说,老屋空关6年了,自来水总阀也已关闭,怎么会突然需要缴纳如此高额的水费呢?

曾更换过一次水表

在与上海城投水务公司联系后,陈先生得知,城投水务公司曾于2019年11月份,更换了可远程抄表的新水表。对此,他随即提出质疑:“为什么换表的时候,没有通知我们呢?是否因为工作人员换表时,擅自打开了水阀,才导致巨额水费的出现

呢?”
 三个多月过去了,陈先生联系了多个部门,但巨额水费的问题始终没有得到解决。他告诉记者,去年5月,曾有工作人员上门抄表,那时,用水量还为0。那么,在去年5月至11月,究竟发生了什么事?

异常用水从何而来

记者随即与上海城投水务公司取得联系。一名工作人员表示,2019年之前,陈先生老宅的水表使用年限已到,加上公司推行智能化,因此为他家安装了可远程抄表

的新水表。在安装过程中,公司严格按照原先开关复原。

工作人员还说,根据后台数据显示,水费波动出现在2020年6月23日。由于公司对远程水表还需验收观察,这段时间依旧是人工抄表。而陈先生家中没人,因此,去年7月、9月就一直以无用水量计算。去年11月,经过比对后发现,陈先生家中出现用水量异常,他们也曾派人上门核实,并通知陈先生,还将水阀关闭。对于用水量出现异常的问题,工作人员称,是内部用水设施损坏,陈先生家中可能有漏水现象产生,但并未核实。目前,已没有新的用水量产生。

对于这样的答复,陈先生坦言无法接受。他表示,如果水表或者水管存在漏水的情况,那家里早就水漫金山了,而据他查看,家中室外楼道里,均没有漏水的痕迹。

城投水务公司工作人员表示,会尽快将此事上报,做进一步跟踪处理。“帮帮忙”也将继续关注此事。

本报记者 徐驰 实习生 熊伟康



惊愕! 两月水费9000多元 肇事施工队“不认账”

坐标: 宝山区联谊路377号
事由: 闲置门面房2个月竟发生2000多吨用水
结果: 帮忙君介入后,施工队承认漏水施工不当所致并愿意承担巨额水费,物业承诺维修管道

市民王先生反映,自己位于宝山区联谊路377号的房子,2个月竟然发生2000多吨用水,需缴付9000多元的巨额水费。更令人费解的是,该房一直闲置,真不知道这么多的水是怎么用掉的?
 今年2月,水务公司抄表员突然联系王

先生,称联谊路377号的房子去年12月至今年1月的用水量异常,用水量达2000多吨,让其尽快查明原因。王先生介绍,该房是小区商铺房,平日一直租给一家公司,但那里基本无人办公,根本不会用水。后来,他从租客那里了解到,小区去年雨污水改造施工,挖断了地下自来水管,巨额水费应该是地下水管漏水所致。

为此,王先生向小区物业反映,谁知物业竟称不清楚情况,让他自行联系施工队。他和施工队联系说明情况,对方也“不认

账”,不愿意承担责任。“我根本就没有用这么多水,但这笔账却要我来买单,实在是不公平啊!”王先生觉得既委屈又无奈。

记者随即与租客徐先生取得联系。他介绍,公司于2019年底租下王先生的商铺,后来受疫情影响,基本不在那里办公,一直闲置。在得知用水异常后,他回商铺查看,发现屋内并无漏水,一切正常,因此判断漏点应该是在地下管道。“去年小区雨污水改造施工,把地下水管挖断了。”徐先生说,若不是这次抄表员发现用水异常,他们根本不会发

现漏水问题。
 记者与小区物业取得联系。物业经理刘女士向记者表示,春节前,小区进行了雨污水改造施工。据她估计,在路面开挖中,可能不慎把王先生家的自来水管震断了。最后她承诺,查明漏水点后,会尽快解决王先生家的问题。

之后,王先生致电本报表达感谢。他称在“帮帮忙”介入下,施工队承认漏水施工不当所致,愿意承担那笔水费。同时,物业也承诺会尽快派人修好他家地下水管。

本报记者 季晟祯

申嘉湖高速宝坻三期段传好消息 隔音屏装了

本报讯(记者 王军)本报2月1日8版刊出《100分贝噪声日夜“魔音贯耳”》一文报道紧邻申嘉湖高速路的浦江宝坻三期居民遭受高速路噪声日夜轰鸣。昨日,浦江镇传来好消息:在浦江宝坻三期南面围墙,一群身穿绿色马甲、头戴头盔的工人正在紧锣密鼓地作业,申嘉湖高速浦江宝坻三期小区南面围墙隔音屏安装工程正式启动。

据悉,浦江镇党委政府、镇人大对此事高度重视,多次组织实地勘察并召开专题协调会,扎实推进S32申嘉湖高速宝坻三期段隔音屏安装各环节工作。

据悉,该工程总施工长度为493米,3月19日开工,预计于6月底前完成,由浦江镇房产建设总公司负责牵头、协调工作,并协助施工单位完成该项目施工期间的质量、安全、消防等监管工作,组织落实工程的竣工验收工作。

由于高速公路雨天不允许施工,施工期限存在一定不确定因素,但项目仍将力争在6月底前完成隔音屏的安装。前期施工准备阶段由于大型机械搬运材料会导致北侧车道短时间占用,请市民注意出行安全;施工期间由于桩基工程会导致噪声污染,也请市民谅解。

申嘉湖高速浦江镇部分安装隔音屏涉及闵浦一村和宝坻三期分2段,第一段闵浦一村段已于去年完成施工,此次宝坻三期段的如期推进,将彻底解决困扰居民多年的急难愁。



这段军工路侧平石明显高于非机动车道,目测最高落差五六厘米 陈浩 摄

“这段军工路的侧平石更换之后,就与非机动车道存在高低落差、积水和跳车。”近日,市民黄先生向新民晚报吐槽,军工路(周家嘴路-长阳路)西侧非机动车道的道路修缮“缺口气”。

记者在现场看到,黄先生反映的情况确实存在。军工路(周家嘴路-长阳路)这段路长约700米,西侧非机动车道边,侧平石明显高于非机动车道,目测来看,最高落差有5-6厘米。“这段侧平石在去年曾修缮过,在修缮前,并没

有这个情况。”附近居民说。记者注意到,在军工路顺平路路口和军工路长阳路路口,修缮后和未修缮的侧平石也存在落差,未修缮的侧平石与路面齐平。

在这段区域,有一公交33路终点站,站点处有一处港湾式的非机动车道。因侧平石高于路面,施工人员用沥青随意填补,车辆经过时,必会出现“跳车”的情况。沥青部分还出现了坑塘,稍有不慎,骑车人可能摔倒。“之前有个中年女子骑车经过这里时,摔在了地上,好在没有受伤。”另一位居民回忆。

侧平石高于路面还导致一个情况:积水无法及时排空。“雨后这个路段非机动车道就会出现不同程度的积水情况,有的路段在下雨后,积水两三天都

公交会跳 骑车易摔 积水难干

这段军工路修缮“缺口气”

不会干,骑车人只能绕开积水区域。”居民王女士说。

城市建设考验施工细节,小小的侧平石如果铺设不好,也会造成安全隐患,居民呼吁相关部门及时整改,解决这一问题。

本报记者 陈浩



扫码看视频



本版编辑/曹柳曼 视觉设计/竹建英