

上海“一网通办”明确未来三年行动计划

数字生活:从你出生到养老

2018年,上海正式启动“一网通办”改革,实施三年来已经成为上海的一块“金字招牌”;如今,上海研究制定《深化“一网通办”改革构建全方位服务体系的工作方案》,明确未来三年的改革举措和工作任务,助力城市全面推进数字化转型。

未来三年主要目标

《深化“一网通办”改革构建全方位服务体系的工作方案》明确“一网通办”未来三年的主要目标:

■ 2021年底前,实现从“可用”向“好用”转变 实现基本公共服务全覆盖。推出10项示范性公共服务场景应用。“随申办”月活跃用户达到1300万,实际办件网办比例达到70%，“好差评”制度延伸至公共服务场所。

■ 2022年底前,实现从“好用”向“爱用”转变 实现公共服务全覆盖,全面推进公共场所服务提升,服务质量和水平达到全国一流。再新增10项公共服务场景应用。“随申办”月活跃用户达到1400万,实际办件网办比例达

到80%,市区街镇三级政务服务大厅综合窗口全覆盖。

■ 2023年底前,实现从“爱用”向“常用”转变 “一网通办”全方位服务体系基本建成,为企业和群众提供全生命周期、个性化、高质量的服务。“随申办”月活跃用户达到1500万。

向公共便民服务拓展

截至2020年底,“一网通办”已累计推出357项改革举措,全面超额完成目标任务。推出“随申码”服务,“一网通办”国际版开通运行,长者版上线运行,累计实名认证个人用户4415.9万,企业用户214.7万。

前三年,“一网通办”主要聚焦行政权力事项改革;新三年,“一网通办”将向公共服务、便民服

务拓展,打造18大领域97项服务场景应用,实现与群众企业生产生活密切相关的服务全覆盖。

■ 围绕个人事项,打造从出生到养老的数字生活服务体系 涉及幼有所育、健康医疗、交通出行、学有所教、文旅休闲、住有所居、食药安全、绿化环保、弱有所扶、优军优抚、老有所养、公共法律服务等领域。

■ 围绕企业经营全周期服务,打造国际一流营商环境服务体系 涉及企业开办变更注销、惠企政策、普惠金融、综合纳税、专项资金、用工就业等领域。

未来三年,“一网通办”将以数字化转型倒逼服务模式重塑,完善“一人一档”“一企一档”,推进主动、精准、个性化的服务。

本报记者 杨洁

阿拉身边的代表·风采

延平路上的三和花园小区有座三和大厦,上海市通浩律师事务所在这里办公已经20多年。小区里的不少居民每每见到事务所主任陆建律师,都会亲切地和她打招呼。“作为静安区的人大代表,陆建总是尽心尽力地为三和花园小区的居民排忧解难办实事,大家很认可她!”曹家渡街道三和居民区党总支书记张艳向记者说起陆建的履职故事。

修改出入口规划

2016年,陆建被选为“撤二并一”后的新静安第一届人大代表,她非常了解周围百姓的生活、期盼,围绕社会民生,认真履行职责。

14号地铁线要动工了,沪中新苑小区部分业主既高兴,又对地铁出入口规划存在忧虑,担心地铁出口将来与武宁南路小区大门的人流形成对冲,产生安全隐患。

居民们找到陆建代表反映,陆建去现场了解情况,又多次到地铁项目部和负责人沟通,联系政府相关部门,查找建设规划标准,还把相关业主请到办公室耐心倾听、讲解。经过协调,地铁方面在确保安全的前提下,对规划图纸作了修改,这样,原本正对着小区大门的地铁出入口,改到了和小区大门的反方向,“门对门”变成“门背门”,矛盾得到了化解。

过问公交车线路

2019年5月,陆建和其他几位人大代表与小区居民座谈时,有居民提出,93路公交车自2018年10月改道后,给他们的出行带来很多不便:“公交车改道了,相关施工却没进行,其他大型车在武定路畅通无阻,路边还成了社会停车场。”

陆建到实地查看路段现场,走访93路司

地铁出入口不再与小区『门对门』

静安区人大代表陆建认真为居民办实事

乘人员,联系公交公司相关部门,了解到,这是为14号地铁站建设而临时改道,“但为什么没见施工呢?如果暂时没有施工,可否先行恢复原路线?”陆建考虑到这些均是市政府相关部门管理的范围,就起草了一份文件,通过市人大林洁梅代表,提出代表建议。

市交通委来看了现场,认为居民提出的问题属实,在没有新施工计划前,93路的确可以在武定路右转弯通行。不过就在此时,新施工计划又被批准下来,施工单位确定9月份开始翻交作业,因此,93路公交车还需配合施工继续改道。虽然93路暂时还不能恢复原路线,但施工单位与市交通委都承诺,一旦施工完毕,会尽早恢复原路线。陆建说,“居民们对此表示理解,相信地铁竣工后,出行会更加便利。”

推电子投票试点

当代表6年来,陆建深入选区,真诚倾听,用心思考,聚焦社区治理难题,共递代表建议14件。

她在小区联系选民时了解到,由于业主人数众多,涉及小区共同决策的事项,通常都是采取书面征求意见的方式进行表决,整个过程耗时费力,少则一个月,多则两个月,时间成本非常高,且选票真伪难辨。“大家希望进行改革,我就想到了能不能运用现有成熟的科技手段,以电子投票方式,取代书面征求意见的方式,简化流程,提高效率。”

2020年1月8日,陆建在静安区一届人大九次会议上递交了“关于在静安区率先建设业主大会APP投票表

决系统的建议”,彻底解决业主大会组织难的现实问题。区相关部门表示可先行先试,在曹家渡街道推行电子投票试点。试点也取得了良好效果。

本报记者 江跃中



扫码看陆建履职故事

陆建(右)向社区居民介绍法律知识

本报记者 张龙 摄



换电只需 20 秒

上海首家新能源车换电站正式运营



近日,上海首家新能源车多品牌多车型共享换电站在闵行启用。升电、卸电、再装新电、最后稳稳落地,换电过程只需短短 20 秒,且全程无需人工介入。换电站

一天可以进行 1000 余次换电的操作,目前主要面向出租车和网约车,未来或将支持更多车型。

本报记者 陈梦泽 摄影报道

静安区实行严格闭环管理

一年回收的“垃圾猪肉”相当于 315 头成年猪

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 冯峰) 记者昨天获悉,最近,静安区对“不可食用猪肉”的回收处置机制,被上海市商务委、上海市市场监管局列为全市规范处置不可食用生物产品成功举措。

猪甲状腺、肾上腺、病变淋巴结等,统称为“不可食用猪肉”,如果吃了这些“垃圾猪肉”,食用者的身体健康就会受到严重损害。多年来,静安区一直将做好“不可食用猪肉”的回收处置,作为区政府惠民实事工程之一,确保市民安全食用猪肉。区食药安办、区市场监管局采取措施,强化“不可食用猪肉”统一收集、统一运送、统一进行无害化处置,实现全面回收、全程监管、全区覆盖的闭环管理,取得良好成效。

静安区拥有 35 家标准化菜市场及 7 家食品大卖场,对它们的严格管控,是杜绝“垃圾猪肉”的重要抓手。南京西路市场监督管理所辖区内有 3 家标准化菜市场和 5 家大型超市,每个猪肉摊位均设立了“不可食用猪肉”回收桶,菜场里设“不可食用猪肉”回收存储冰柜,定期由专业机构回收处置。同

时,该所派出检查人员,定期检查“垃圾猪肉”的回收处置,如果发现原猪重量与切割出“垃圾猪肉”的数量不相符的情况,立即采取措施“一追到底”,直至查到全部“垃圾猪肉”为止。该所还大力开展食品安全宣传,告知广大消费者认识“垃圾猪肉”的危害性。

2020 年度,静安区成为全市无“不可食用猪肉”流入市场的城区之一。据统计,该区去年共计回收垃圾猪肉达 63054.1 斤,相当于 315 头成年猪的重量。

江苏银行上海分行
三年期个人定期存款
4.125% (1万起)
详询江苏银行上海分行各营业网点
021-22258243 021-22258242