

长城宽带机箱多年打赤膊

962555



小忙 跑现场



坐标:普陀区新村路 350 弄小区

事由:长城宽带机箱门板掉落、电线裸露、故障频频,居民饱受“断网”之苦,还有人借着里面的电源插线板,给电瓶车“飞线充电”。

结果:24 幢居民楼的宽带机箱换上新门板。

家住普陀区新村路 350 弄小区的多位居民反映,楼道里的长城宽带机箱门板掉落、各种电线裸露在外,多年“打赤膊”。除了饱受“断网”之苦外,让居民更加心惶惶的是,机箱里还有一个电源插座,于是不少人就靠着它在楼道里给电瓶车“飞线充电”,安全隐患丛生。然而,居民们屡次报修,长城宽带却迟迟没有回应。经记者多次联系,长城宽带方终于采取“早就该有”的行动,为小区 24 幢居民楼的机箱换上了新门板。

门板掉落隐患多

住在 9 号楼的居民李老伯表示,自己每天要上网浏览新闻、发送电子邮件等,烦恼的是,家中老是“突然断网”。李老伯告诉记者,楼里的长城宽带机箱就安装在 2 楼楼道,十几年来,机箱的门板早已掉落,“机箱里还有插线板,总是有人用它给电瓶车‘飞线充电’”。李老伯反映,只要有人“充电”,他家就会出现断网。断网之外,他更担心的是安

全问题,飞线充电屡屡发生,极易引发火灾,存在着严重的安全隐患。

记者来到新村路 350 弄小区。在 9 号楼,记者看到,李老伯家外的长城宽带机箱长度和宽度各为 50 厘米左右,是一个重十斤的铁箱子。机箱外部包着一圈又一圈的透明塑料胶带,同时门板上还吊着一根极细的电线,以起到固定的作用。小心翼翼打开门板,在多根电线缠绕中,一个插线板隐藏其中。

“如果不用胶带绑住,‘飞线充电’的人就更多了。”李老伯说,其实这扇门板早就脱落了,但为了减少隐患,他不得已想出了用胶带粘住门板的土办法。

随后,记者又来到小区 10 号楼和 11 号楼。由于设备陈旧,这两幢楼内的长城宽带机箱门板也已经掉落,不知所终,其中一个机箱临时用木板封着。

多次投诉无反馈

李老伯说,自己一直向长城宽带报修,但迟迟没有回音。仅从今年 1 月 12 日至 1 月 20 日期间,他就拨打了 6 次长城宽带客服热线反映问题,另外还向长城宽带官网提交了投诉内容。但让人遗憾的是,一直没有等到长城宽带的解决方案。

李老伯表示,他和居民们的诉求有两点:一是清理掉插线板或者

重新装一个无插线板的新型机箱,二是安装全新的有锁门板。但是,居民们得到的反馈总是在一句“要向领导汇报”后,就再无下文。

新装门板除隐患

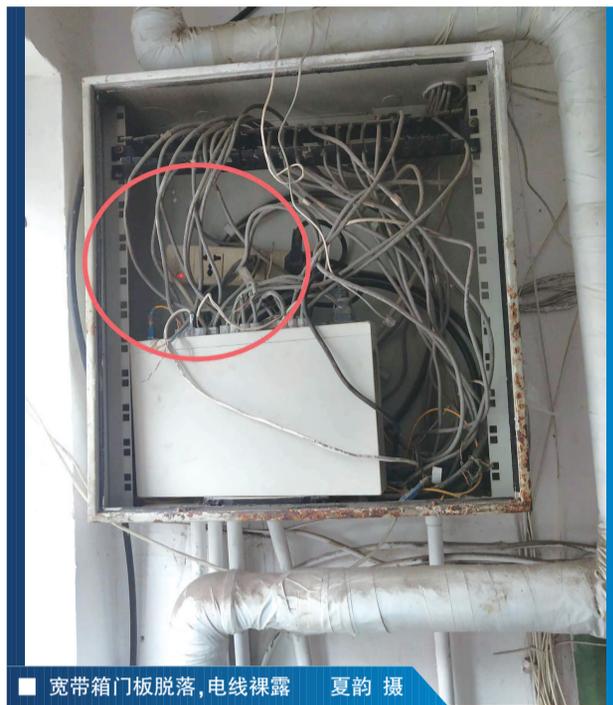
1 月 25 日,记者联系长城宽带客服热线,告知采访请求。当天下午 5 时,李老伯接到了该公司接待部的一个电话,问他机箱是否门锁坏了,要配锁?对方还称,接到媒体来电后,目前公司“非常非常关心这件事,正在研究”。

1 月 26 日、27 日,长城宽带工作人员两次来到李老伯所住的 9 号楼,拆掉了宽带机箱内的插线板,安装了有锁的新门板。

长城宽带公司客服部一位负责人回复记者,机箱内有插线板是因为当初安装设备时有用电需求,另外李老伯所在的小区不匹配新型机箱,所以无法调换。最后,记者提出,不止李老伯家,新村路 350 弄整个小区都有宽带机箱门板缺失的问题,希望长城宽带及时排摸,做好维护。

1 月 29 日下午,新村路 350 弄所属的甘泉路街道周家巷居委会联系到记者,表示在“帮依忙”协调下,长城宽带公司已上门检查机箱,在小区 24 幢居民楼逐一排摸,为所有“打赤膊”的机箱装上了新门板。

本报记者 夏韵



宽带箱门板脱落,电线裸露 夏韵 摄

装一块门板,拔掉一个插线板,这些只是很普通的日常维护项目,并非什么技术难题。用户报修多次,长城宽带公司却迟迟不上门,这是中间沟通流程出了问题,还是对用户的投诉一点不上心?希望今次之后,长城宽带公司能“亡羊补牢”,提高服务质量和效率,主动排查维修隐患,让用户真正“叫得应”。

小忙有话要说



机箱装上了新门板 居民供图

黄金城道“大公鸡”改改改



#公告# 致尊敬的顾客:感谢您一直以来的对Le Coq 大公鸡小酒馆古北店的信任与支持。现因餐厅内厨房设备维护,热菜部分暂时不供应,给您带来不便之处,敬请谅解!

厨房和菜单进行了调整 受访者供图

去年 11 月 26 日,“新民帮依忙”微信公众号发布报道《忍无可忍!上海古北黄金城道,这只“大公鸡”太折腾》,反映一家名为“大公鸡小酒馆 Le Coq Wine&Bistro”的西餐厅违规提供产生油烟的餐饮服务,刺鼻的油烟令周边居民饱受困扰,同时该餐厅夜晚提供的露天位置营业很晚,顾客喝酒吵闹的噪音也给居民们休息造成困扰。如今,经过长宁区虹桥街道市场监管部门立案调查和街道城管执法,该餐馆积极配合物业及监管部门要求,进行了整改。

记者获悉,对于报道中所提的超范围经营和重油烟餐饮问题,“大公鸡小酒馆”对门店前厅和厨房进行了调整,清空冰箱内所有食品,搬退所有明火炉灶和烤箱,目前店内不再经营明火加热食品,也不再售卖生食类、冷食类等超范围产品,报道中所提到的重油烟餐饮的情况得到了有效改善。

同时记者从执法部门了解到,该店铺修改了销售菜单,调整业态,停止热菜供应,并修改线上平台的介绍说明,下线线上平台售卖的套餐(下架海鲜生食)等多项措施,并与已充消费卡客人沟通,主动退还客人卡内余额。

在整改同时,“大公鸡”已向投诉人诚恳致歉,并与周边其他居民沟通,收集意见和建议,确保在日后经营中不再扰民。 本报记者 陆常青

小帮呼有应



长阳创谷人行地砖 裂裂裂

不少市民向“帮依忙”反映,杨浦区长阳路长阳创谷内的人行道和出入口的人行道

出现高低不平、道砖损坏的情况,此前已有行人摔倒。市民希望,相关部门能及时修复路面,确保通行安全。

在现场,记者看到,长阳创谷西侧出入口的人行道上,一些道砖呈碎裂状态,行人走过时磕磕绊绊。由于该处人流量较大,部分道砖被踩踏后已高出原有平面,

行人稍有不慎,就有可能被绊倒。

园区内不少“上班族”告诉记者,此前看到过有人在此摔倒。在该处损坏区域的前方约 5 米处,人行道和路面交界处,也有道砖损坏的情况,一些对此情况比较熟悉的市民都会绕行而走。

沿着该处人行道向长阳创谷园区内行走,距离出入口约 50 米处,惊现两处“土坑”,上方的道砖坑洼不平,人行道边还有部分碎石(见左下图)。一些上班族介绍说,这里人行道损坏的情况已有一段时间了,却迟迟不见人修补。

记者发现,长阳创谷内不仅

有公司,还有不少饭店,平时人流量较大。市民希望,相关管理部门能重视这一问题,仔细排查园区内外人行道出现的损坏情况,并及时修补,尽快消除安全隐患。

在记者与相关部门取得联系后,路面已开始修整。在长阳创谷内上班的胡先生表示,这两天,园区内的人行道已开始修复(见右下图)。以往晚上下班后,他和同事们都要小心翼翼地走在机动车道上,“与车共舞”十分危险。“大家都盼着,碎裂的路面能够尽快修复,别再让我们‘步步惊心’了!” 本报记者 徐驰



本版编辑/刁炳芳 视觉设计/竹建英