



疫情中看到新机遇 英华人化危机为商机



2021年初,英国疫情形势依然严峻。近一年来,受疫情影响,大多数餐馆、旅游等从业华人的日子并不好过,但也有人疫情中看到新机遇,通过创新形式、搭建网络平台、提供快速运输的服务,变被动为主动,在逆势中保持此前经营规模,甚至超越往年同期水平。

不过,外卖服务只能在一定程度上促进销售,并不能获得许多盈利。“封城就意味着失去门店收入,同时要承担房租、水电、煤气、保险、税收等固定支出,这些都是大笔费用。”李先生告诉记者,外卖平台在每个订单中都要收取一笔服务费用,除此之外还有运送费,所以他们在外卖中的实际利润空间并不大,只能维持收支平衡。

因此,除了和本地外卖公司合作,更多商家借助于微信、小红书、抖音等网络社交媒体软件和平台,来吸引受众和粉丝,搭建社群。通过在微信公众号、小红书等平台引流,搭建微信群,客户在微信群中下单,商家再提供运送服务,在一定程度上降低不必要的成本。

李先生深谙社交媒体在疫情时期的重要性,他也是网络社群新玩法的受益者。“大家都宅在家中,在抖音和小红书上花的时间越来越多,所以我们也开通了美食账号,主要是通过教大家做菜的方式

来卖出食品。”李先生商铺的账号,销售转化率最高的是一则烤鸭制作视频,后台在一日内卖出最高两百多只烤鸭。

在利用社交网络传播信息的同时,不少商人也通过多人团购的方式来增加订单量。

“团购的消费金额高,一次配送的起价从200英镑到500英镑(约1800-4500元)不等,大大节约运输的时间成本。因为人手短缺的缘故,我们并没有主动提供团购服务。我们口碑还不错,热心买家会自发组织团购活动,比如他们会发动周围的居民一起来订餐,这点我们是非常乐意配合的。”

旅游公司变网络超市 线上购物成大势所趋

侨胞在疫情下逆势突围的例子还有很多。在伦敦,有部分旅游公司,原本因为疫情而备受打击,但却及时调整市场定位,充分发挥

了自身在伦敦的物流优势,很快推出线上超市,还上线了App以及微信小程序,广受好评和喜爱。

英国某网上商城,正是此次异军突起的一家新超市。目前他们已覆盖全伦敦与部分伦敦周边城市,也提供到店自取的服务。

据了解,这家创始团队原本是从从事高端定制旅游的,在英国疫情最严重的时候,他们在此前已有的运输优势基础上,给伦敦周边的华人配送食品和防疫物资。因为及时的送货服务而聚集了大量顾客。在此过程中,团队逐渐完善线上超市业务,把新鲜食材和日用品直接送到顾客家中,将强大的运输团队优势发挥到最大,而这正是很多中国超市实体店所不具备的。

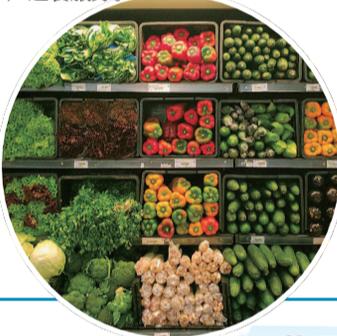
“我们的受众主要是驻扎在互联网的年轻用户。”商城网站运营人员透露,他们只在微信群、谷歌搜索上做推广,注重网站设计和交互,有着高效运行的客服团队,所以老一辈华侨对他们并不熟悉。

“我们依赖快递服务,所以也要保证快递员的安全。鉴于目前疫情严重,为了保护客户与公司快递员的安全,我们的送货服务采取无接触服务。公寓或高楼客户在司机到达时下楼取货。司机会把货品放下并保持2米距离,需要现金支付的客户也会事先把现金装入信封交给司机。”

与此同时,为了对抗疫情对公司业务造成的冲击,商城也积极开展新的业务模式,比如让员工网络直播售卖商品。“我们售卖的商品主要来自中国,所以对中英之间的物流还是有较强的依赖。目前由于航班暂停等客观因素,导致空运价格上涨,两倍到三倍价格也是常有的,整个物流行业的时效性也有大幅度下降。这些都是客观存在的问题,但我们相信,在我们的努力下,销售会越来越越好。”天天

拍烤鸭制作视频引流 巧用社交媒体助销售

封城期间,外卖成为了众多宅家一族解决温饱的首选。在此情况下,大部分华人餐馆都拓展了送餐业务,他们同英国主要的外卖软件Deliveroo、熊猫外卖平台合作推出优惠活动,把外卖平台给餐厅的宣传册以及自己制作的宣传单贴在餐厅里,并利用微信群和朋友圈推广送餐服务。



英国华人向你推荐

名不符实的“重口味” 威尔士兔子



民生

楼市火爆! 英国人借钱也要买房

疫情之下,英国房地产依然超级火爆,民众哪怕和银行借钱都要去买房。最近英国官方的数据表示,10月份被批准的抵押贷款数量为近13年以来最高。这其中的最重要的原因是最近购房无需缴纳印花税。有专家表示,因为疫情,大家对于居住的空间要求变大,因此有花园的大房子的需求也在增加。同时,民众存款也增多了,全英家庭储蓄在最近一段时间内增加了123亿。

小欣

英工作签证申请年薪降至2.56万英镑

英国最新修订的移民政策法案设立了新的工作签证体系,全新的技能员工签证将会取代此前的Tier 2工作签证,新的年薪申请门槛从

3.85万英镑降至2.56万英镑。5年工签转永居的最低年薪要求也被降低,从年薪3.62万英镑降为2.56万英镑。同时,取消工签持有者可用工签在英国待的年份上限。如果工签持有者工作5年后年薪依然低于2.56万英镑,虽不能申请转永居,但仍可以继续申请工签留在英国。

小城

第一家! 超市巨头 提供接种新冠疫苗

近日,在英格兰公共卫生署(PHE)和NHS英格兰的支持下,英国四大超市巨头之一的阿斯达(Asda)和英国政府签约,成为首家在室内提供疫苗接种点的超市。

阿斯达是英国仅次于乐购和森宝利的第三大超市连锁店。阿斯达将在伯明翰的一处中心进行改造,加上自己原来的药房,将打

出一个独立的室内疫苗接种中心。1月底开始,英国优先接种群体将会收到NHS的通知,附近的居民可以选择阿斯达的伯明翰点作为他们优先选择的接种点。该接种中心从早上8点开放到晚上8点,一周工作7天,预计一天可以为民众提供250剂疫苗的接种。

若云

英国香槟支出史上最高

英国排名前五的超市中,有三家(Sainsbury's, Morrisons, Aldi)近日表示圣诞节和新年前后,起泡酒的销量异常火爆。

受新冠肺炎疫情影响,英国政府实施了封锁措施,人们只好在家庆祝节日。Sainsbury's超市近日表示,截至2021年1月2日的第三财季,高档香槟的销量飙升了



52%。Morrisons超市表示,香槟销量同比增长了64%;Aldi仅去年12月就售出了450万瓶香槟、起泡酒和普罗赛克葡萄酒。

市场调研公司尼尔森(Nielsen)近日表示,截至去年12月26日的4个星期内,英国香槟销量同比增长18%,起泡葡萄酒销量同比增长51%。



小贴士

这道菜的起源已经无从考证,但据说早在18世纪时,英国人就已经开始如此烤面包片了。有一种

说法认为,这道菜之所以用威尔士命名,主要是符合威尔士人对烤奶酪狂热迷恋的定位。有时候,英国人在烤面包片上还会配上一个荷包蛋,这样的威尔士兔子被称作“Buck rarebit”。美国的热布朗三明治(Hot Brown Sandwich)就是威尔士兔子的变种,很受美国人的欢迎。

此外,值得一提的是,切达干酪(Cheeddar Cheese)是一种硬质英国奶酪,主要用来搭配汉堡等,便宜,热量少;而大家所熟知的帕尔玛干酪是一种硬质意大利奶酪,风味浓郁,陈化时间短。乘风