

疾控中心：居家防疫记住五个要

出现相关症状请立即到就近发热门诊就医

在第97场新冠肺炎疫情防控新闻发布会上，市卫生健康委主任邬惊雷表示，当前上海疫情防控仍处于关键阶段，希望市民朋友要绷紧弦，千万不能松懈，千万不能大意，非必要不离沪、非必要不出境，提倡在工作地、居住地过春节，尽量减少人员流动和聚会聚餐。

收到来自境外、国内中高风险地区地区的邮件、包裹，应先对物品表面进行消毒等处理；处理生鲜食品后或处理熟制食品前，务求彻底清

洁双手，洗手前不要触碰口、鼻、眼等部位；处理加工食品时，砧板、菜刀、餐具等器具应生熟分开，使用后的厨房台面及器具应经常清洁并消毒。

邬惊雷提醒各位市民需记住：口罩还要戴、咳嗽喷嚏还要避、社交距离还要留、双手还要经常洗、窗户还要尽量开。做好个人健康监测，若出现发热、干咳、乏力、嗅觉、味觉减退等症状时，应立即到就近的发热门诊就诊，就医途中应全程佩戴口罩，与他人保持距离。

市疾控中心副主任吴寰宇介绍，此次疫情中涉及到的相关病例，都属于在单位工作、社交活动以及家庭生活等场景下有密切接触或者是有交集，进而引发的人际传播。他对市民居家防疫提出五个建议：第一，要科学、规范地佩戴口罩；第二，外出回家后要及时洗手；第三，家中要经常开窗通风；第四，在家里用餐的时候也要使用公勺公筷；第五，减少不必要的聚会，控制聚会人数。

本报记者 郜阳



医护人员向酒店表示感谢

一旦有确诊 24小时完成排查采样

在第97场新冠肺炎疫情防控新闻发布会上，市卫生健康委主任邬惊雷回顾了目前18例确诊病例排查的情况：1月21日第一次发布的3例确诊病例是通过主动筛查发现的，后面的15例确诊病例，12例在密接者中发现，3例在相关人员排查中发现。这18例病例都是有关联性的。

市疾控中心副主任吴寰宇表示，新发生的病例都处于闭环管控中，这也符合目前对于新冠肺炎流行特征的认识——“根据世界卫生组织和全球各国疫情防控的情况以及国家卫生健康委《新型冠状病毒肺炎诊疗方案（试行第八版）》，新冠肺炎潜伏期有1-14天。”他说，“当然，每个病例从感染

到发病的时间间隔存在个体差异。29日新增两例病例都是确诊病例的密切接触者，均在集中隔离管控当中，经主动监测筛查发现。”

吴寰宇说，一旦有病例确诊，按照有关防控要求，在24小时内将完成相关人员和环境的排查、采样等工作。

本报记者 郜阳

黄浦区细化服务保障措施

对中风险地区分级分类管理

黄浦区现在有三个中风险地区，如何在做好防控的同时也不影响周边居民的生活？这三个中风险地区的防控措施是否一样？在第97场新冠肺炎疫情防控新闻发布会上，黄浦区副区长左轶梅在回答本报记者提问时表示，疫情发生以来，黄浦区第一时间成立了现场指挥部，与市卫健委等部门和兄弟区紧密配合，全力推进疫情防控工作。

记者获悉，黄浦区实施了分级分类管理。这次出现疫情的区域，有成片二级以下旧里，小区硬件设施差，出入口多，房屋结构复杂，人员流动性强。“我们通过排查，摸清房屋、人口基本底数，划定了封

闭管理的范围，并根据区域特点，分类制定防控方案。”左轶梅介绍。昭通路居民区（福州路以南区域）实行全员转送宾馆集中封闭管理，中福世福汇酒店实行就地封闭管理，贵西小区按不同区域，实行分类闭环管理。

此外，黄浦区还细化服务保障措施。在封闭管理小区，努力做好居民的生活保障、物资供应、垃圾清运、快递配送、特殊医疗服务等工作，及时回应群众的需求。特别是关心好独居老人、卧床病人、残障人士和其他特殊困难群体。据介绍，每位居民都收到了居委会特制的菜单，居民们可以自行手机下单，对不会操作的居民，由

志愿者帮助，统一下单，送货到家。

而在每个隔离宾馆内，都有社区干部和社区医生组成的工作队入驻，在集中封闭管理期间，他们对居民进行“包块”服务，对有需求的居民，医护人员每天分上、下午两次上门，为他们测量体温，询问身体状况；工作人员每日还多次电话询问，了解他们的身体状况与生活需求，及时登记解决。

“在疫情防控中，无论是封闭管理区域内的居民，还是周边的居民，都克服了诸多不便，积极配合、支持我们的工作，我们深表感谢，我们也将继续严格落实各项措施，全力做好防疫工作。”左轶梅说。

本报记者 郜阳

“感谢你们不畏风险，勇敢担当，协助我们投入抗疫战斗，感谢你们热情细致，暖心周到，在冬日里送给我们春天般的温暖！感谢你们的悉心照顾，你们辛苦啦……”1月30日，锦江之星某酒店收到感谢信这样写道。这封信落款是上海交大医学院附属仁济医院锦江之星隔离点全体人员，字字道真情，对酒店工作人员悉心照料由衷感谢。

1月20日，仁济医院西院区因疫情防控需要，实施闭环管理，锦江之星某酒店作为其中一个集中隔离点，承接任务后反应迅速，第一时间整理出十层楼所有房间，给194名医务人员提供安身之所。整洁的床褥、充足的生活用品、大量瓶装水、消毒棉片……酒店用精心周到的准备，安抚和温暖因疫情而焦虑的心。

闭环管理中，人员处于流动状态，与普通隔离工作相比，存在问题多，工作难度也更大。为了服务好每位医务人员，酒店主动建微信群，了解医务人员的需求，群内24小时都有人回复，有需求随时到。工作人员穿梭在酒店各楼层，一天下来，“微信运动”步数超万步。为了让医护能吃上热饭，每天早上六时多就开始早餐发放。

为保障大家安全，酒店门口建立医务人员返回酒店个人防护流程，设立体温检测点及消毒点，每天对酒店公共区域进行消毒，分批次

对酒店房间消毒。

医护的工作性质较为特殊，24小时倒班制决定了后勤保障也必须24小时跟进。医护人员下班后是酒店工作人员最繁忙的时候，如垃圾清运、按需发放物资和药品、提供客房保障服务等。隔天一次的核酸检测日，全体人员均要出入，酒店工作人员的工作量更是翻倍。

从清晨到深夜，细致入微的服务，让医护人员深受感动。屠医生说：“他们都穿着防护服，戴着面屏和口罩，看不到他们的样子，但我知道他们是时刻守护我们的卫士，是我们坚强的后盾！”

仁济医院西院区闭环管理期临时党总支二支部书记、风湿科支部书记陈盛说：“为了防疫需要，我们仁济医院194名医务人员闭环隔离在这里。每天，我们需要往返医院看护我们的病人。回到酒店，同样有一群‘大白’在贴心地照顾我们，毫无怨言。我们选择涌泉蜜橘和一束冬日暖阳向酒店的工作人员表达我们的谢意。在这个闭环里，流转和传递的是爱和温暖。”

收到感谢信，酒店店长张衡说：“从21日以来，医护无数次表达对我们的感谢，但是我们只是做了应该做的。真的非常荣幸，有机会为冲在抗疫一线的医护服务。仁济，医者仁心、济世天下，谢谢你们，守卫健康的人！” 本报记者 左妍

一封感谢信背后的故事

盲盒过度营销、虚假宣传遭点名

沪消保委建议“规则先行”

盲盒，是眼下大热的潮流玩具，由此带来的“盲盒+”商业模式也在迅速发酵，考古盲盒、文具盲盒、美妆盲盒、零食盲盒、快递盲盒等层出不穷，产业规模快速扩张。

但这种类似于“抽奖”的销售模式，也引发了一系列问题。近期，中消协发布消费提示，直指饥饿营销、虚假宣传、质量难以保障、纠纷难以解决等四大问题。对此，上海市消保委表示，盲盒暗含消费风险，已从消费者合法权益保护的角度开展工作。

消费者中套“上瘾”

中消协认为，盲盒模式存在的一大问题在于商家过度营销，消费者易中套“上瘾”。有的盲盒打造“系

列”概念，设置最难获得的“隐藏款”，进行饥饿营销，抽中概率多为“百里挑一”。这种方式助长了非理性消费行为，尤其是青少年群体好奇心强、喜欢攀比、消费观念尚不健全，易对盲盒“上瘾”，有的甚至为了抽中“隐藏款”而直接“端箱”。

同时，盲盒商家可能涉嫌虚假宣传，到手货品与宣传不符。盲盒产品质量也难以保障，假劣、“三无”产品时有出现。有的产品不符合有关国家标准安全性指标，有的可能是假冒的山寨品或二次销售品，有的是“三无”产品，还有的存在划痕、掉漆、污渍等瑕疵。

此外，盲盒引发的消费纠纷难以解决，售后服务亟待改善。有消费

者反映一些商家“店大欺客”，消费者遇到质量问题只换不退。还有消费者反映商家售后效率低下，对消费者的问题一直拖延处理。

质量有瑕疵被投诉

而在上海，市消保委已陆续接到消费者投诉，反映盲盒产品质量瑕疵。浦东新区消保委也曾于2019年12月，委托专业检测机构对10组不同品牌的盲盒产品进行检测，结果发现8件样品存在“小零件”隐患，可能带来儿童呼吸道堵塞、隔绝空气流通的窒息危险。

市消保委认为，盲盒过度商业化可能带来消费风险。比如，盲盒隐藏款概率可能影响消费者知情权，大

部分企业没有明示隐藏款抽取概率，很多消费者也反映隐藏款的抽取概率低于心理预期。即便企业明示了隐藏款抽取概率，但消费者甚至监管部门也缺乏验证概率的能力。

此外，盲盒隐藏款的稀缺性可能诱发“投机陷阱”和“炒盒产业链”。通过“潮玩族”、“闲鱼”、“千岛”等平台搜寻发现，不乏一些数千元、甚至上万元的盲盒隐藏款。而恶性竞争可能带来产品质量下降，引发企业降低成本以争取利益最大化。

如何监督引起关注

对此，市消保委已从消费者合法权益保护角度开展相关工作，如跟踪和梳理相关盲盒产业消费争

议、关注和摸底盲盒产业新趋势、专题研究盲盒商业模式与消费风险等。浦东新区消保委还专门开展了盲盒消费体察监督活动。

消保委建议，加快研究和推进盲盒市场规范的立法立规，建立和完善盲盒隐藏款投放量和抽取概率的第三方监督机制。加强盲盒市场监管力度，严厉打击做市商行为、侵权盗版、假冒伪劣等。强化盲盒品质监督，适时开展比较试验、抽检调查、综合评价等项目，把好质量关。

本报记者 金昱奕

江苏银行上海分行
三年期个人定期存款
4.125% (1万起)
详细请洽江苏银行上海分行各营业网点
021-22258243 021-22258242