



# 烟火气·生活味·幸福感

姚丽萍



新民眼

南京路步行街,早餐车,一个个年轻的上班族预约了热气腾腾的早餐,元气满满。

豫园,豫福街区公益大篷车,便民服务、公益活动、平价蔬菜、社会组织服务,一亮相,冬日老城厢,暖意融融。

人民广场,江阴路88弄,南京东路街道适老化智慧养老展示体验中心,惬意温馨。

上海的早晨,十足的烟火气、生活味、幸福感!

今天上午,市十五届人大五次会议开幕。“十三五”收官,“十四五”开局,舒展民生画卷——人民城市人民建,人民城市为人民——新年里,上海将拿出怎样的新思路新实践,带给市民更多“获得感”?

政府工作报告透露,过去五年,是人民生

活显著改善的五年,上海居民人均可支配收入从5万元增加到7.2万元,每年新增就业岗位近60万个,“老小旧远”等民生难题有效破解。新的一年,惠民生,抓发展,上海将下好“十四五”开局先手棋,全力建设人民城市,努力满足人民日益增长的美好生活需要,坚持在发展中保障和改善民生。

民生保障网,更牢。就业是最大的民生,稳住了就业,就是稳住了民生。上海要继续把稳就业摆在突出位置,今年将新增就业岗位50万个以上,支持培养企业新型学徒1万名。同时,完善高校毕业生、失业人员等重点群体就业支持体系,精准做好创业扶持、技能培训、就业援助,支持多渠道灵活就业;统筹提高养老金、医保、低保等社保待遇标准,改革完善社会救助制度。

生活烦心事,更少。“老小旧远”等突出民生难题,扭住不放,完善制度,加大投入,压茬

推进,取得明显成效。今年,在“老小旧远”基础上,上海又确定了16项民生工程,涉及生活方方面面,都是市民群众的“急难愁盼”。今年,上海要完成70万平方米中心城区成片旧里以下房屋改造,实施1000万平方米旧住房更新改造,加快推进城中村改造。坚持房子是用来住的,不是用来炒的,完善房地产市场平稳健康发展长效机制。

家门口服务,更优。生活品质好不好?见微知著,市民最先感受到的就在家门口。所以,家门口“小空间”,更要做好民生服务“大文章”。五年来,一个个街道社区不断完善“15分钟生活圈”,更多养老、托育、教育、卫生、文化、体育服务功能,镶嵌其中。

小空间,大文章。今年,上海将实施社区养老服务设施建设工程,新建综合为老服务中心50家、助餐场所200个,养老床位5000张,改建认知障碍照护床位2000张,

完成居家环境适老改造5000户。

小空间,大文章。今年,上海将完成既有高层住宅加装电梯1000台;老旧小区、医院周边新建4000个公共停车位,新增1万个公共充电桩;完成100公里架空线入地及合杆整治,建成100个“美丽街区”,完善15分钟社区生活圈,加快建成一批“一站式”生活服务综合体,打造示范性街区康复中心30家,新增早餐示范点200家!

“十四五”开局,蓝图铺就。人民城市人民建,人民城市为人民,一大愿景就是——打造人人都有人生出彩机会的城市,打造人人都能有序参与治理的城市,打造人人都能享有品质生活的城市,打造人人都能切实感受温度的城市,打造人人都能拥有归属认同的城市。所有努力,所有点点滴滴的改善,都是为了——让市民家门口有更足的烟火气、更浓的生活味、更强的幸福感!

## 两会·声音

### 急诊大厅设置“家庭卫生间”

看门急诊,女儿陪伴父亲,儿子陪伴母亲遇到“如厕尴尬”,这种情况屡见不鲜。

建议全市各级医院门诊、急诊大厅设置“家庭卫生间”——一种协助不能自理的异性亲人使用的卫生间。首先要规划先行,医疗主管部门和各级医院在新建或改造中将“家庭卫生间”的设置作为“硬指标”,同时对已建成使用的各级医院门诊、急诊大厅要深挖潜力,腾出空间新建“家庭卫生间”,对有条件的男性卫生间可分割改造。对已建成使用的各级医院门诊、急诊大厅设置的“第三卫生间”或“残障人卫生间”,可与“家庭卫生间”合并使用并标注名称。社会上不少人了解“第三卫生间”的使用性质,建议全市所有“第三卫生间”加标“家庭卫生间”合并使用。



市人大代表  
李飞康

### “家政服务”专业化规模化

当前,上海家政从业人员约50万,年市场规模约300亿元。“十四五”时期,家政市场面临迭代升级,市场规模将超过600亿元。同时,翻番发展的市场面临专业人才缺乏,涉及专业的家政机构管理人员,以及高素质的一线服务人员。而目前上海的各类家政服务机构,规模小,分散化,水平低,普遍缺乏企业管理能力和市场运作经验,缺乏组织发展规划,缺乏拓展的能力,不少机构处于微利或亏损局面,致使家政服务行业碎片化,分散化和低水平。

建议与家政服务性质相关的国有企业或大型民企,适度吸收家政服务机构,让家政服务专业化、规模化发展。同时,对家政服务人员开展职业教育和培训,努力提升家政服务水平和质量。



市人大代表  
丁明

### “长护险”纳入“一网统管”

截至去年6月,本市长护险试点共服务失能老人39.1万人,现有长护险定点评估机构34家,有评估人员9000人,纳入长护险登记的各类养老护理服务人员6.3万人,长护险定点护理服务机构达1173家。

要让长护险行稳致远,须完善质控体系,建立全过程监管,覆盖申请受理、需求评估、护理服务和基金结算全流程,明确重点监管的风险点;形成监管闭环,加强对定点评估机构和定点护理机构的信用管理,建立评价标准体系,对机构进行分类分级监管。更重要的是,探索构建可视化监管应用平台,加强对长护险定点评估机构和定点护理机构的动态监管、风险监控、信用监管和分类监管,将长护险服务监管系统纳入“一网统管”平台。



市人大代表  
爱新觉罗·德甄

### 打造最美江南水乡古镇

坐拥通联长江三角洲的“地利”之便,上海拓展全域旅游战略纵深,打造最美江南古镇,是提升上海城市格调与文化魅力的重要路径,亦是打造国际都市文化旅游目的地的重要举措之一。

建议加大水乡古镇的自然与人文生态的保护,进一步加强古镇的古民居、古桥、古树、原水系的专项保护与顶层规划设计,依托水系、水道所形成的空间结构,突出建筑肌理的保护和利用,有针对性地恢复原生样态,构筑古韵画意的江南意境。用现代创意手法,为古镇生活方式的赋能,为古镇生活的幸福指数提质增效。有计划引入国际知名文化活动进入古镇文化空间,打造世界范围的“朋友圈”,面向国际展现出中国江南水乡古镇的独特魅力。



市政协委员  
金江波

### 促进“体旅”融合发展

体育产业对上海各方面产业经济尤其旅游经济具有极强带动作用。发展体育旅游及相关配套产业,是丰富旅游产品体系、拓展旅游消费空间、促进“体旅”融合发展与转型升级的必然要求。

建议利用并整合本市相关赛事及体育场馆资源为突破口,支持推动体育产业、旅游产业及相关服务业的融合发展。体育管理部门可会同相关国际精品赛事主办单位,共同研究开发立足于赛事这一平台,融合体育赛事、歌舞、杂技、多媒体为一体的体育赛事系列旅游项目。体育管理部门可会同其他部门牵头,推动本市场馆所有方、媒体平台、其他旅游运营方之间的交流合作,促成资源整合,打造跨次元、跨领域的旅游线路。通过文创发展专项资金等配套扶持政策方面加以倾斜,鼓励场馆资源创意开发。



市政协委员  
安翊青

### 建立制度规范主播带货

电商直播已成为移动互联网时代重要营销方式,但在流量风口下,各种不正之风也在蔓延:主播及平台收费过高,品牌方成本高企,利润降低,产品质量不升反降;主播缺少评价机制,货物差评无法传导为主播的评价,主播只顾销售,不顾售后;此外,刷单、数据造假已成行业潜规则。

建议规范电商直播收费模式,货品评价挂钩主播评价,同时建立主播长期信用机制,利用评价力量督促主播带好货、做好售后。建立第三方电商直播监督管理机构,严控数据造假,督促电商直播平台成为把好产品质量的第一道关,建立黑白名单制度,为消费者保驾护航。



市政协委员  
金颖

本报记者 姚丽萍 方翔 潘高峰 江跃中 整理  
本报记者 刘歆 张龙 摄

(上接第1版)

龚正说,提请本次大会审查的《上海市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要(草案)》,展望了2035年远景目标,明确了2025年经济社会发展目标,将更好地引领中长期发展。龚正说,今年是我国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按照十一届市委十次全会部署,以推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理为目标导向,以推进浦东高水平改革开放和三项新的重大任务为战略牵引,以强化“四大功能”、深化“五个中心”建设、推动城市数字化转型、提升城市能级和核心竞争力为主攻方向,以深化供给侧结构性改革、扩大高水平开放为根本动

力,巩固拓展疫情防控和经济社会发展成果,加快打造国内大循环的中心节点、国内国际双循环的战略链接,确保经济持续健康发展和社会大局稳定,确保“十四五”开好局,以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年。“完成目标任务,关键要把政府自身建设得更加坚强有力。”龚正说,推进政府治理现代化,要旗

帜鲜明讲政治,扎实有力行法治,加快步伐转职能,坚持不懈强基层,持之以恒正作风。每位政府工作人员都要以百姓心为心,倾情倾力办好惠民实事,勤勉扎实解决群众难题,以自己的服务指数换取群众的幸福指数。出席开幕式并在主席台就座的市领导有董云虎、郑钢淼、陈寅、吴清、翁祖亮、周慧琳、诸葛宇杰、胡文

容、凌希、朱芝松、舒庆、彭沉雷、陈群、汤志平、陈通、方惠萍、周汉民、王志雄、张恩迪、李逸平、徐逸波、金兴明、黄震。殷一璀、刘晓云、张本才、刘杰、杨永飞、刘军、马德荣,老同志叶公琦、陈铁迪、龚学平、蒋以任、冯国勤等也在主席台就座。全体政协委员、部分老同志、驻沪部队负责人也应邀参加会议。