

跟着宝藏“豆单” 喝遍全球咖啡

——IT男叨叨和他的“有容乃大”精品咖啡馆



咖啡与上海的故事

从10平方米起步

店主叨叨原名王磊，是一名不折不扣的IT男。在过去10年间，他在一家大型外资车企做IT咨询，而喝咖啡正是他的爱好。

“因为在外企工作，经常有机会出差到国外，就迷上了精品咖啡。”他告诉记者，随着这种喜欢一点点积累加深，他不但跑到国外参加培训课程，深入卢旺达等咖啡豆产区，甚至还加入咖啡贸易公司做兼职，直到开出了自己的第一家咖啡馆。

2016年6月1日，在市中心的张园，一家只有10平方米的咖啡馆开张了，那就是“有容乃大”。这个大气磅礴的名字，源自英语名“Small Arms Big Heart”。在上海这座城市，最不缺的就是咖啡馆，谁能想到，这样一个小到逼仄的咖啡空间胜过了许多网红店，成为很多人心目中的NO.1，至今从全国各地来打卡。

“最初我们一直没想好用什么店名，有一天翻看过去四处旅行收集的小玩意，发现了一枚冰箱贴，上面就是一只小恐龙，旁边写着这几个英语单词，越看越中意。”叨叨说，尽管我们只有一双小手，但却有一颗大大的心，贪心地喜欢着各种咖啡和它背后的故事，也希望借由我们这双小手，能让这份情感辐射到周边的人群，让更多的人认识咖啡、喜欢咖啡。这份小心思就是中文名“有容乃大”的来源。

尽管名字很大，但这家咖啡馆却很小，6平方米的吧台占据了大部分店面，满打满算，室内最多只能坐4个人，其余都得站在吧台。于是，天气好的时候，常常能看到站在室外喝咖啡的人，一边晒太阳，一边闲聊。后来，张园整体改造，叨叨就把咖啡吧台整个搬到了梅龙镇广场的5楼，浦东店则保留至今。

这里有张宝藏“豆单”

最近两个月，叨叨一直往云南跑，这两天他就在云南保山的咖啡种植园里，监制新一季咖啡豆。常换常新的“豆单”，正是“有容乃大”的魅力所在。

“只要挑到好的豆子，我们就会马上搬上菜单。因为换豆的频率很高，熟客们隔了几天再来，就能喝到

10平方米的底层楼道可以做什么？很多人用来堆杂物，但叨叨和他的伙伴却开出了一家叫做“有容乃大”的咖啡馆。从张园起步，一只“小恐龙”把足迹留在了上海。咖啡爱好者们冲着“尝鲜”而来，打卡别处少见的豆子，感受唇齿间的香浓；而店主叨叨则在这里实现梦想，把全世界最有特色的咖啡豆搬到自己的店里，包容所有爱咖啡的人，不负“有容乃大”之名。



▲ 10平方米的“有容乃大”咖啡馆是很多咖啡爱好者“尝鲜”之地，这里有别处少见的咖啡豆
▲ 年轻的店员在精心制作咖啡

本报记者 孔明哲 摄

新鲜的味道。”叨叨告诉记者，每两周左右，店里的“豆单”就会更换一次，这是精品咖啡店才有的体验。

开店的前三年，叨叨尽可能多地选来自世界各地烘焙家所烘焙的咖啡豆，靠着网购和“人肉”背回，上百种咖啡豆在这里轮流上岗当班。全世界的好风味在此舌尖流转，让发烧友们为之倾倒。“每次看到没见过的品种、不同产区或处理方式烘焙的豆，就想买回来喝喝看，这也让更多人喝到了更多不一样的咖啡，认识了更大的咖啡世界。”

而这两年开始，叨叨和合伙人开始自己烘焙，也为全国的精品咖啡馆供货。“云南豆的品质越来越好，国内开始有了拥趸，当然我们也会从国外采购生豆，然后烘焙出不同的风味。”从上海、北京、广州、天津、苏州，到云南、内蒙古、辽宁、四川，如今各地都有他们的客户，“有容乃大”的豆在全国几十家咖啡馆里出现。

“上海的消费者会是第一批用户，最新的豆子都会在梅龙镇广场

店先上，然后期待大家的反馈。”这家“实验场”真正成为了咖啡爱好者的天堂。而这两天，一款包含78种咖啡豆的盲盒正在预售，全球大部分产区都包括其中，甚至还有孤品，这是“有容乃大”特有的年终总结，大概也是上海滩绝无仅有的齐全。

把咖啡喝成一种日常

小而美的精品咖啡馆，是咖啡爱好者津津乐道的宝藏。而在叨叨看来，上海人对咖啡的热爱首屈一指，他们中不仅有发烧友，还有许多普通人。正是因为有这片沃土，才能包容下近万家的咖啡馆，让喝咖啡成为一种日常生活。

“不要以为只有年轻人喝咖啡，还在张园的时候，经常有住在周边的叔叔阿姨来买咖啡。”叨叨说，楼上的阿姨手里拎着包子，再到店里打包两杯咖啡，是“有容乃大”的另一种日常。

“我印象特别深，有一次，一位穿着工作服的阿姨拿着小钱包，走

到我们店里，说要一杯清咖，然后扭头问自己的同事，要清咖还是奶咖，她请客。她也许并不是很懂咖啡，但一定对生活有自己的讲究。”

当然也有冲着精品咖啡而来的发烧友，因为咖啡而与叨叨结缘。“我们有很多熟客，隔一段时间就会来店。”他告诉记者，有一组四五位的熟客，是在汉中路上班的同事，他们常常乘地铁来喝咖啡，去国外出差则会带豆子给我们。还有很多熟面孔，一周总有两三天会来，每一次巡店，都能见到他们的身影。

小恐龙既是客人们对“有容乃大”的昵称，也是店里的吉祥物，而它印在挂耳咖啡袋、环保袋等衍生品上的多种形象，则是一对韩国设计师夫妇的作品。当然，他们也是“小恐龙”的粉丝。

小小咖啡杯中，是日常生活的滋味，也是网罗全球的包容。叨叨说，他很幸运，在上海，见证并参与咖啡文化的碰撞交融、推陈出新。

本报记者 张钰芸

「熊爪咖啡」招新人开新店

陆家嘴店将有专门与孩子互动的低洞

本报讯（记者 孙云）广受市民关注的“熊爪咖啡”招新人开新店啦！第二家店预计将于本周六在浦东新区陆家嘴试运行，位于人民广场和M50的两家新店也将在春节前开张。三家店的迅速拓展，吸纳了更多残疾人伙伴就业，目前残疾人员的占比已经超过50%。

2020年12月3日国际残疾人日，位于永康路上的“熊爪咖啡”刷了屏，甚至很快就在成都都有了翻版“熊爪”，同样主打聋人咖啡师和“熊爪”送餐。今天，“熊爪咖啡”又传佳音：因为有着广大市民的关心和支持，这家带有浓郁爱心元素的咖啡店发展迅速。

为筹备位于浦东新区陆家嘴世贸滨江52+商场内的新店，“熊爪咖啡”上周在上海市残疾人就业服务中心举行专场招聘会，27位残疾人从全市各地赶来参加，其中不少都是聋人。通过面试，已有七八名残疾人成功成为“熊爪”的新成员。在这些残疾人中，既有咖啡新人，也有从业已8年的资深咖啡师，他们看到媒体有关“熊爪咖啡”的报道后，都很向往来这里与聋人伙伴一起快乐工作。目前，新招聘的员工已经在陆家嘴新店入职，为近期开张的几家新店进行人才储备。

据悉，三家新店将继续保持无交互式“熊爪”递餐服务的特色，不设堂食，通过墙洞为客人递送咖啡。同时，新店也有新的尝试，例如在陆家嘴新店，在商场物业方的支持下，在外墙上挖了三个洞，除了为普通客人递餐的墙洞，还有一个专门为孩子设计的、高度仅为1.1米的低洞，以及一个专门提供快递送餐的洞。



今日论语

网上二手平台不能成为“法外之地”

方翔

手闲置经济可为全国节省32万亿人民币，到2040年节省的钱达到了惊人的70万亿人民币。

网上二手物品交易如火如荼发展过程中，消费者也遇到过不少的糟心事，像“信息不透明，卖方刻意隐瞒物品真实情况”“实物与照片不符”“不能退货，物品有问题无法处理”等情况。虽然绝大多数的平台都设置了人工客服，但是在维

权问题上，客服回答往往是有假货可以举报，但如果卖家注明是假货、高仿，买家不介意就行，还会表示一般正品不会在此平台购买。

对于网上商品的交易，《消费者权益保护法》《电子商务法》等有关法律都有相关的约束。《电子商务法》中还规定，电商平台经营者对平台内经营者有资质审核义务，否则就可能要承担连带责任。网上

二手物品交易的本质还是电子商务交易，虽然部分平台用户协议中有所谓的“免责声明”，平台方也不直接参与用户之间的交易，但作为二手交易的重要载体，平台方对于二手交易中的违法行为有着不可推卸的监管责任。

除了假货问题之外，二手交易平台上的盗版网课、盗版影音、低俗漫画等危害更大，甚至个人隐私

信息也被明码标价公开出售。网上二手交易平台不能成为“法外之地”，应切实承担起审核、监管的义务。监管部门要督促二手平台加强事前、事中监管，严格把关。

平台太大、商品太多等都不能成为二手交易平台推卸监管责任的理由。随着二手交易平台迅猛发展，平台更应压实责任，对进驻平台商家加强管理，清理“害群之马”，不能任其野蛮生长。如果部分平台为扩张而失去口碑，将失去市场信用，对整个行业造成根本性破坏，消费者最终也会“用脚投票”。