

他们就是我们的明天,善待老人,就是善待我们自己

文体社会

他们乐了 我们笑了



马上评

一个都不能少

邵宁

通信、金融、就医、出行、预约、网购……昨天本报《智能生活,老人还要迈过多少“数字鸿沟”》的报道,讲述了记者随10位老年市民现场体验遇到一个个坎。这些坎,相信很多读者和网友都有同感,毕竟家家都有老人。今天,本报报道的上海影城为老人看电影提供的细致帮助,以及和上海体育局“智慧助老大礼包”,让人感受到了阵阵暖意。

数字鸿沟是随着时代的发展出现的,填平它有时候需要科技助力,比如,手机银行能否设计简单、安全、大字的页面?又如,“一键叫车”能否整合所有的网上叫车平台?但更多时候,填平数字鸿沟并不

需要高技术,可

能只需要一点点耐心、爱心和同理心。现在,没有智能手机,还能不能看电影了?上海影城的工作人员帮助买票并全程无接触送上,让高龄老人如愿以偿。在社区体育指导员手把手指导下,老人们经过“初步训练”,都学会了扫码、小程序预约和获取健身报告等操作,这种“get(获得)新技能”的快乐,可不亚于玩转健身器材。

老吾老以及人之老。善待老人,就是善待自己。建设智慧城市,一个都不能少;填平数字鸿沟,需要从点滴做起。未来已来,带着老人一同搭上数字时代的高铁,共享多姿多彩的现代生活,才是一个文明、健康、和谐的社会。

的最后一道关卡。

其实,对于智能健身器材,像查雪瑛这样的老人起初是忐忑的,但来到健身苑点没多久,她就放心把心放回了肚子里。“锻炼之前,有年轻的社区健身指导员协助操作,还有定期的理论和实践培训,讲得很细致。”用查阿姨的话说,社区里的老人从前只会打电话、发短信,最多简单回微信,现在经过“初步训练”,扫码、小程序预约和获取健身报告等,都成了常规操作。

每个周末,位于大宁公园的健身长廊,总会迎来不少锻炼的市民,其中有不少是老年人。走在这个全市最大的社区健身公园里,不时能听到社区指导员耐心的讲解声:“老师傅,你手机微信打开一下,扫一扫就行,很快的。”10秒钟后,一张完整的器材使用示意图,就出现在了健身者眼前的小屏幕上,“你看啊,师傅,你先双脚用力向前推,然后再向上提……”据了解,这里的每一位健身指导员,都经过专业培训,最大程度地为老年朋友解除了后顾之忧。

阳光明媚的周末上午,林芳刚踏进康健社区的乐活空间,就被几个姐妹调侃:“芳芳阿姨,今天来得有点晚哦!”“家里小朋友考完试了,硬要跟着来,速度慢了。”与一般的社区健身房被年轻人“占领”不同,康健社区的乐活空间,是老年健身爱好者的“专属空间”。

在跑步机上挥汗、到平衡器上练习、再到按摩椅上享受微循环……林芳阿姨几乎能玩转空间里的每一项器械。“2019年乐活空间开放之前,社区里只有普通器材,对老年人而言并不便利。”林芳回忆,当时社区里的老年人想要找个地方打羽毛球,都不太容易。“后来政府来调研,获得反馈后搞了这个实事工程,给我们提供了便利。”据了解,这个空间里的所有器材,都是按照老年人的锻炼强度和习惯打造的,收费的方式中也保留了现金选项。“年轻人健身可以有专属定制,现在老年人也可以。通过运动健身而更长寿,应该不仅仅是梦想了。”本报记者 陆玮鑫

让每一位想观影的老人,都能在上海影城看上电影

让每一位想健身的老人,都能在社区苑点锻炼身体

“别急,我教您。”傍晚的路灯已经亮了,服务员孙琪戴着口罩,看起来三十来岁上下,她站起身来,走向老人,“这里勾一下,对,这里要填身份证号码的,两张票要两个身份证号码,您背得出吗?”老人摇摇头,“那没事,打电话给孩子问问,不着急。”

李老伯开始打电话,孙琪给他找来纸笔,让老人方便记录。“不着急的,来得及买好票进场。”她耐心且温柔地说了一遍……而后的一分钟里,孙琪利索地帮老人填好了号码,完成了认证和付款,还陪着他们到取票机前打印出了票,并叮嘱老人说,“电梯上楼,支付宝开着,还需要扫一次二维码,才能入场。”站上电梯,两位老人频频致谢。孙琪转身又走向了门口的工位,和她的同事继续着繁琐又必要的工作。

以前,影城的服务员们会在售票窗口前热情地说一声“欢迎光临”,帮忙买票,主动唱票,然后带着亲切的微笑,递上微热的票;他们也会在每一个放映厅门口快速检票、放行,有时候附上一声“祝您观影愉快”。

疫情之后,防控常态化以来,他们每天要零星接待好一些不会使用智能手机购买票的老人,要一步步辅助、帮忙完善实名认证,他们甚至会“繁复”地用托盘、戴手套,全程无接触地为没有智能手机的老人代买票,“最年迈的观众,撑着拐杖来,80多岁的老人,我们不忍心伤了他们爱看电影爱生活的一颗心。他们是影城的邻居,是我们的朋友。”

这六个月来,他们还要在每一个影厅门口一遍又一遍地敦促大家扫二维码登记,在电影开始后又一次次地“巡

选”。“有些观众对进影厅还要再扫一次二维码仍不太理解,其实这是为了每一场都准确录入每个观众的数据,万一有事,可以最及时联系到你。一个观众可能就要说上三四遍,一天几百上千遍。”影城经理顾艳有些疼惜自己的员工,但她说,去年7月20日影院复业以来他们始终以最高的防疫标准要求自己,不敢有丝毫的一刻的放松,“我们现在要求每个影厅每20分钟巡视一次,敦促大家戴好口罩,也会‘稽查’偷带饮料的观众。”

6个多月来,上海影城每天要耗费两大瓶84消毒液。人手最吃紧的时候,一个班从第一场放映前到岗消毒通风,到午夜两三点最后一场放映结束完成打扫和消毒,没有换人,也没有休息,“口罩闷湿了,就换一个,再湿,再换一个”。即便如此,他们对春节档档期仍然充满了期待,叽叽喳喳地说着建议——建议小辈给老人提前买好票,这样观众多时,不会造成人流堵塞;建议大家“吃饱喝足”了开开心心去看电影,不要偷带食物进场;“大家一直戴好口罩,保护好自己,也保护好这座城市。”

首席记者
孙佳音



康健社区的乐活空间成为老年人的“加油站”

本报记者 李铭坤 摄

