



# 营商环境,比拼的不仅是速度

宋宁华

新民眼

毗邻外高桥码头,中国船业“皇冠上最后一颗明珠”又迈出实质性一步。昨天,外高桥邮轮内装制造平台项目正式开工建设。该项目建成后,首要任务是为中国首艘国产大型豪华邮轮 VISTA 船型提供内部预制舱室。

豪华超五星级的中国邮轮让人心向往,而这个项目创造的“邮轮速度”则成了新的热词。6小时内《建设用地规划许可证》《建设工程规划许可证》《建筑工程施工许可证》“三证连发”;项目从摘牌交易到取得开工建设所需的全部规划建设许可手续,由原来近2个月时间缩短到6个小时,创造了上海审批速度的新纪录。

人们常用审批速度直观地衡量营商环境。“特斯拉速度”作为上海营商环境的典型案例,一直备受称道。去年5月,中国最大的山姆会员旗舰店在浦东外高桥保税区正式开工建设,从签约到开工仅用时两个多月,“山姆速度”甚至赶超“特斯拉速度”,刷新上海外企签约落地新速度。此次外高桥的“邮轮速度”,则意味着上海营商环境在2021年实现了“开门红”。

人们关注审批速度,但并不止于速度。在去年8月1日起,上海市正式施行《关于进一步深化行政审批制度改革 加快推进重大项目建设的若干措施》,出台了23条具体政策措施,旨在将“特斯拉速度”变成“上海速度”。

这次“邮轮速度”打造“上海速度”的新样本,关键是在几个环节上有所突破。首先,审批加速并不只是审批部门的事,着眼系统集

成、协同高效,才能打好改革“组合拳”。有关负责人透露,按照计划,邮轮将于2023年上半年出坞,2023年内完工交付,“倒逼”邮轮内装制造平台项目要在2021年年中建成。这并非凭借一个部门之力所能及。为此,上海自贸区保税区管理局、高东镇、外高桥集团三方联动,拉长短板,做好各自擅长的事,创新审批管理模式,建立“共商、共建、共管、共享”的规划审批“管镇企联动”机制,为项目顺利开工奠定了坚实基础。

对于产业而言,时间就是商机,要让“三证齐发”按下快捷键,需要针对项目审批中的堵点、难点,通过制度化的做法打通“任督六脉”。“店小二”们跨前一步,将“线下”和“线上”相结合,发挥出“数据城市”和贴心服务的多重优势,将审批由“串联”变为“并联”的模式,由此跑出新的加速度。

风物长宜放眼量,“邮轮速度”样本成就的不只是一个项目,其更大意义在于,将促进全产业链的形成,最终推动整个产业的高质量发展。中国目前已经成为全球第二大邮轮客源市场,邮轮旅游发展潜力巨大。高东镇有关负责人介绍,将以豪华邮轮产业为转型方向,集聚邮轮相关产业链,全力打造邮轮特色小镇,预计未来将集聚4万名“邮轮人才”;让这里不仅成为一个生产的园区,还为邮轮产业提供办公、人员培训、娱乐、休闲、住宿等综合配套服务。

“人人都有人生出彩机会、人人都能有序参与治理、人人都能享有品质生活、人人都能切实感受温度、人人都能拥有归属认同。”优化营商环境,说到底就是吸引企业和英才从八方汇聚而来,在这里奋斗并诗意地栖居,这也是一个城市创新和发展的活力之源。

国务院第六督查组到上海并召开工作衔接会

## 围绕落实防控责任和风险点开展督查

王炳南主持会议并通报督查安排和工作要求

**本报讯** 根据国务院联防联控机制统一安排,国务院第六督查组昨天到上海并召开工作衔接会。督查组组长、商务部副部长王炳南主持会议并通报督查安排和工作要求,上海市委常委、常务副市长陈寅作表态讲话,副市长宗明出席会议。

王炳南说,上海市委、市政府高度重视疫情防控工作,把疫情防控作为一项重大政治任务。当前上海疫情防控取得重大战略成果,形势总体平稳,成绩来之不易。此次专项督查重点围绕落实新冠肺炎疫情防控工作“四方责任”和重大风险点开展督查,主要包括落实个人防护措施、降低感染风险,落实社会、企业、事业单位“五有一网格”防控措施,落实行业防控责任、减少人员流动和聚集,落实地方政府责任、强化防控工作领导,做好境外疫情输入“人物同防”,春节前重点人群疫苗接种,发热门诊和医疗机构防控,集中隔离医学观察场所隔离防护等8方面内容。督查组将突出重点,尽量不干扰基层正常工作,努力实现提质增效和基层减负并举。

陈寅说,市委、市政府对督查组到上海进行实地督查高度重视。此次督查既是对我们工作的有力监督,也给我们进一步查找问题、补齐短板、提升能力提供了契机。我们要不折不扣抓好问题整改,对督查组反映出的问题,既要边查边改、即知即改、立行立改,也要举一反三、查缺补漏、建章立制。要坚持问题导向,结合此次督查发现的问题,继续对本市疫情防控工作做系统化、地毯式、全覆盖的自查,进一步完善疫情防控全链条管理闭环,持续健全公共卫生体系建设,切实提高超大城市疫情防控工作能力和水平。

## 上海“一网统管”有哪些“神器”

上海城市生命体征系统即将发布,看“小目标”如何实现

路面结冰,智能巡逻车与物联感知设备先知;水管冻裂,让“预警”跑在“报修”前……新年首波寒潮刚刚过去,“一网统管”展现强大效能,用数据守护城市温度。

作为超大城市治理的“牛鼻子”工作,目前,上海“一网统管”有哪些“神器”?新的一年还将实现哪些“小目标”?昨天,上海市人民政府办公厅副主任、上海市城市运行管理中心常务副主任徐惠丽向记者介绍了市城运中心运行情况,畅想数字城市未来。

### 高效协同

#### 解决部门资源碎片化

去年9月,市城运大厅正式启用。上海为什么要建城运中心?在城市全面推进数字化转型的过程中,它起到什么作用?

对此,徐惠丽打了一个比方:“我们购物可能很难在线下的某个商场一站式买齐所有需要的东西,所以大家往往选择网购,因为大的平台可以提供更多的资源;城运中心也是一样,它解决的就是部门资源碎片化的问题。”在这样的平台上,围绕“观管防”体系的建设,可以实现更多资源的集成、共享,让它们发挥出新的效能,进而推动城市运行更加高效。

“一屏观天下,一网管全城”。目前,上海在市、区、街镇三级建立了城运中心和平台。上海的城市运行体系建设走在全国前列。

“城运中心建立后,一个部门的数据与技术建设成果,各部门可以共用。我们多了三个‘镜’。”徐惠丽介绍,一是“放大镜”,通

过12345市民建议以及各种各样的渠道,可以把原先看不清、看不见的城市问题放大在眼前,更好地调集各部门资源解决;二是“望远镜”,可以更好地预警、预判问题,工作的主动性、协同性就比原先大大增强;三是“内窥镜”,通过城市运行“一网统管”,越来越多地发现传统管理领域中,与市民需求、城市运行不相适应的地方。

### “神器”应用

#### 发现处置问题更及时

在徐惠丽看来,现在上海城市运行管理最大的变化,就是对问题的发现机制和处置机制发生了改变。

许多“神器”投入使用,线上线下协同联动——

例如,徐汇区有15辆智能巡逻车,为路面做“CT扫描”,提高了发现问题的能力,降低了人力成本;黄浦区为南京路步行街上的所有的大型广告牌都安装了物联感知设备,可以实时感知大型广告牌的摆幅、振动以及位移等情况,更好地保护市民头顶上的安全;应对寒潮,普陀、嘉定、浦东新区等区通过物联感知设备,判断路面是否结冰,通过算法更好地守护市民出行的安全……

“目前,全市已经差不多有千万级的数据设备,各种各样、大大小小的‘神器’在我们看不见、感知不到的地方,通过向我们实时传输数据、通过算法模型,告诉我们结论,一起守护城市的安全。”徐惠丽介绍。

除了这些“神器”外,每一位市民也是城

市生活的感知者、城市治理的参与者。在随申办 App 上,有一个“随申拍”互动栏目,市民发现身边城市运行当中的问题,拍照上传后系统就会推送给相关部门。目前,上海16个区配合“随申拍”的线下处置流程已经构建,欢迎市民提供更多身边线索。

### 精准预判

#### 进一步提升城市治理能力

目前,“一网统管”平台上已接入50个部门的185个系统、730个应用。今年是“十四五”开局之年,如何进一步发挥好“牛鼻子”作用,以数字化转型来进一步提升城市治理能力?

徐惠丽透露,上海城市运行的“生命体征”即将发布。比如,在防台防汛期间,城市数字体征就包括全市26个点位气象的实时数据预报,157个水位监测点,550个雨量监测点,公安交通等部门1000多个点位的视频监控,以及排水站、排水管网、疏散点等数据的汇聚。“这些体征数据是秒级更新的,通过这样更客观、全面的感知,我们可以更好地预判城市运行的情况。”

徐惠丽还表示,最近正在着力研究“数字孪生”。“这不是传统建筑领域的概念,我们希望将城市还原为有机体、生命体,进一步关注市民的感受。在城市运行过程中,把市民的感受通过数字化的方式,以孪生的形态呈现出来,更精准地为市民群众提供服务、解决问题。”

本报记者 杨洁



### 今日论语

直播间里很“热闹”,观众却可能是假的。吴某某和姚某自制一款“直播神器”,用于虚增某电商平台商铺直播间的流量。他们将这款软件兜售给商家,以此牟利。近日,经上海市长宁区检察院提起公诉,法院以提供侵入、非法控制计算机信息系统程序罪判处两人有期徒刑。日前,该案进入二审程序。

直播带货如火如荼的背后,一直存在着观看人数、销售数据“注水”的阴影。一些看似惊人的流量数据,真实性可疑,“泡沫”含量不小。有媒体记者在多个二手交易平台检索发现,某短视频平台花80元,可以在直播中刷上百的观看数据;某电商平台的直播,150元能买到1万的观看数据。受

## 用法律武器戳破“流量泡沫”

纪玉

骗的不仅是观众,还可能有商家。有的带货主播在销量统计上玩猫腻,制造业绩假象,以“泡沫数据”忽悠商家,要求高额坑位费。

流量造假已形成完整且庞大的黑灰产业链,信息技术的迅猛发展,使造假门槛大为降低。利益驱动下,流量造假花招百出。像上文提到的“直播神器”,集批量导入小号、虚拟增加观看人数、收藏数量、发言互动等功能于一体,商家在直播时将这款软件“外挂”,就会有“僵尸粉”跟主播热情互动,营造出虚假的热闹场面,不明真相的观众可能被误导,跟风购买。这样的欺骗行为,显然突破了基本的道德底线,也为法律所不容许,必须加大力度严厉打击,阻止其损害社会与经济的诚信基础。

用法律武器戳破“流量泡沫”,一方面要通过立法建制,弥补相关领域的法律和监管空白;另一方面要根据现有法律法规,从行政、民事和刑事等方面依法制裁流量造假,让造假者承担应有的法律责任。比如,根据《反不正当竞争法》,经营者对其商品作虚假宣传,或者通过组织虚假交易等方式帮助虚假宣传的,可被处以最高二百万元罚款,还可被吊销营业执照。流量造假还可能构成刑事犯罪,如非法经营罪、诈骗罪、虚假广告罪、破坏计算机系统罪等。

“流量泡沫”带来的是虚假繁荣,注定长久不了。业绩不能靠吹,数据不能注水,直播带货等行业的不良风气亟待纠正,合法合规才是正途。