



服务更加聪明 居民愈加开心

普陀区真如镇街道

“这是我们的居委会吗？太漂亮了！”“居委会离我们这么近，办事方便还能进去‘玩’！”……近日，普陀区真如镇街道水塘街等5个小区的居民惊喜地发现，居委会办公场地从小区内部搬到了沿街面，透明的落地窗、醒目的门头标识，大大增加了居委会的辨识度。

新的居委会还整合了附近300多平方米空间，经过升级改造，变身一个个“微片区”，设有安静的阅读角、飘香的烘焙间、充满童趣的活动室、可以谈心的红色议事厅，还提供24小时“一网通办”功能（见图①）……满足不同年龄段居民社交、文化、休闲、娱乐的需求。居委会办公场所离得远、难

找，一直是居民和居委会之间的一大“障碍”。今年以来，真如镇街道梳理、排摸了位于小区边角地居委会的数量情况，同时加快盘活资源，整合21处沿街门面共1200平方米公共空间，将樱花苑、水塘街、真光二、真如西村居委会的办公场地，从小区边角地地方置换到沿街面，同时进行空间升级改造，全力打造“看得见的居委会”。

街道党工委书记张韶春表示，居委会上街办公，不仅仅只是换了个地方，更代表着理念的巨大转变，从“你来找我”，到“我随时在你身边”“欢迎前来”，让居委会这个社会治理最基层的细胞真正做到与百姓“零距离”。

便民 居委会变身共享家

“我们尝试打造百姓身边的‘真如意·共享家’，将服务功能延伸和辐射出去，类似‘微片区’，以此疏通社区建设的毛细血管，让整个社区建设活起来。”街道相关负责人表示。

居委会“你身边的共享家”依托现有片区的部分服务项目，除了延伸辐射，还针对不同小区社群特点，进行错位服务，解决多元需求。

如在共享家里设置24小时自助终端受理的机器，真如社区事务受理中心190个项目中，有66个项目可以在这台机器上自助受理，医保卡的更换、一些住院、补助申请的验证等，大大方便了居民办事。

樱花苑、水塘街小区，附近缺

乏移动办公的商业点，“共享家”里就设置了共享办公室，人们可以在此利用零碎时间进行移动办公。

在水塘街居委会里，墙上画有真如著名景点、传统技艺、街区小景等生动的彩绘，一进门就有“屋里厢”一般的亲切感，居民们可以在这里看看书、与邻居聊聊天，欣赏房间里布置的小区摄影展，还可以在这里会客、听听邻里故事，讨论大家关心的社区议题。

街区的商户、社区里的保洁人员、前来送快递的小哥如果有需要，也可以在这里看看个书、热个饭、倒杯水、歇歇脚、聊聊天……

社区版记者 傅佩文
本报记者 江跃中

曹杨新村

梯控系统、“充电宝”、手机查询、“一网统管”……近日，普陀区曹杨新村街道打出疏堵结合数字化方式组合拳，治理电动车充电难，既满足居民的充电需求，又能为电动车充电戴上一把“安全锁”。“花1分钱就能在街边充电4小时，方便，实惠！”居民们纷纷点赞。

高层住宅小区管理难点之一，就是电动车入户进楼道充电，消防隐患大。为彻底杜绝这一现象，曹杨新村街道在星港景苑等21个小区170个高层住宅楼，安装了“梯控系统”，并连接街道城运平台“一网统管”系统。一旦发生此类情况，

安装在电梯里的梯控将立即发出警示提醒，电梯门无法关闭。而此时，街道“一网统管”数据平台亦会同步收到预警。有了梯控这一利器，从源头上消除了高层住宅楼道停车、飞线充电问题。同时梯控也可监控电梯运营状态，提高电梯困人事件处理的及时性。

阻止了不安全充电行为，居民们电动车充电需求怎么解决呢？街道推出了“充电宝”4件套：小区地下车库充电桩、沿街花坛充电桩、小区快捷充电桩、路边随心换快速换电柜。

在金梅园居民区梅川路141

放心 电动车戴上安全锁

弄沿街路段，出现了一排约1.2米高的花坛，花坛的墙体上还印刷着眼戴护目镜、身披小斗篷的“充电宝”卡通形象，而花坛的背面就能看到设有多个电动车充电端口。

这是街道与中国铁塔公司联手打造的花坛充电桩，居民通过微信、支付宝扫码，根据提示选择对应端口编号，支付完成后即可为电动车充电（见图②），使用银联云闪付APP还能享受“1分钱4小时”的优惠。

此前，街道在辖区内配备了近50个地下车库充电桩，为了让不擅于使用智能手机的老人也能轻松

支付，充电桩还支持刷IC卡，居民仅需联系小区物业代理办卡即可，操作如刷卡交车般简单。同时在杏梅园、金梅园、曹杨华庭居民区，还安装了小区快捷充电桩，使用便捷安全。在杏山路上配备类似共享充电宝的“随心换”换电柜，快递小哥们可通过随到随取快捷的方式直接替换国标电瓶，送订单的路上便能随时“电量满满”继续前行。

街道还在官方微信公众号“美好曹杨”推出便民提示，将布点成网的充电桩分布以地图提示形式予以公布，并实时更新。

本报记者 江跃中

杨浦滨江

上周末寒风凛冽，却没有阻挡市民游客游览杨浦滨江的热情，其中，人人屋党群服务站又是必不可少的打卡点。顶风走进人人屋的游客们欣喜发现，这里不仅有服务中老年人的血压测量服务，还有姜茶、热水帮助御寒，让大家在寒冬季节也能玩得安心，玩得温暖（见图③）。这是杨浦滨江打造新时代文明实践示范带的生动一幕，也是杨浦滨江践行“人民城市”重要理念的温馨实践。在这里，不仅有“工业锈带”变“生活秀带”的功能改造，更有以志愿服务精神提升人文气质的软实力提升，一条新时代文明实践示范带正呼之欲出。

据悉，在大力推进杨浦全区新时代文明实践建设工作的同时，杨

浦区更在滨江沿岸建设了10个新时代文明实践站、六十余个新时代文明实践志愿服务项目和十余个新时代文明实践志愿服务品牌，像一颗颗珍珠，串联起生活秀带，而活跃其中的千余名各路志愿者则是其中最活跃的黏合剂。

在这些志愿服务中，颇有特色的是一支以工人、滨江建设者、杨树浦驿站服务人员、滨江沿岸市民为代表的“滨江文旅志愿者服务队”，他们围绕杨浦百年66幢工业遗存资源，讲述“杨浦故事”，让八方来客和本地居民都能感知杨浦滨江文化和城市温度。志愿者们还积极传承红色精神，推广“红色杨浦”主题教育路线，陪伴市民在“水岸联动”宣传服务阵地——

“初心启航”展厅、国家级非遗上海港码头号子展示区“微旅游”，让市民体验沉浸式红色文化游。

同时，志愿者也积极服务滨江电竞赛事、创意演出、艺术博览、文创集市等特色活动；服务毛麻仓库、渔人码头、绿之丘、大桥公园和国际时尚中心等公共文化空间；积极配合“垃圾分类新时尚”等，打造文明旅游新示范，倡导健康文明的生活方式。例如发动滨江沿岸核心区段相关单位参与，提倡垃圾分类和垃圾分类从身边做起，又以文明骑行的方式参与“健康生活 你我同骑”社区志愿者滨江主题活动，在单车上插上“节约粮食，人人参与”“公筷公勺，从我做起”“绿色环保，健康生活”等文明宣传小旗帜，

向市民宣传文明健康的理念，成为一道流动的风景。

值得关注的是，在10个新时代文明实践站中，其中6个是党群服务站，党员志愿者是滨江志愿服务的主力军。开展情景党课，“在一线”党员先锋行动，建立“1+X”滨江党群服务队，在滨江沿线的窗口单位、服务行业、企业中设立党员示范岗、党员责任区等……处处可见党员志愿者忙碌的身影，一幢幢工业遗存成为“可阅读的建筑”，一个个志愿者成为杨浦滨江历史的“朗读者”。留在市民脑海中的除了滨江风景和滨江故事，还有志愿者忙碌的身影和灿烂的微笑，志愿精神筑起了滨江新时代文明实践新高地。

本报记者 孙云

新华医院儿科 夜间及双休日门诊 服务升级

带孩子看病 不误工误学

带孩子去医院看病，大人小孩都不用请假啦！从本月起，新华医院儿科夜间及双休日门诊服务升级：夜间门诊实施预约制，双休日门诊专科化，方便患者就医。

■ 夜间门诊线上全预约 服务升级后，新华医院已覆盖到全年的夜间门诊实现线上全预约，让患者就诊更便捷，医生出诊更精准。寒潮过后，生病的小患儿扎堆。每晚5时至6时30分是最佳就诊时段，看病患者少，等候时间短。想要错峰就诊，建议下班、放学后直接到医院。

■ 双休日看病更便捷 从肾脏内科到哮喘，从神经内科到内分泌，在新华医院儿科双休日门诊的排班表上，专科门诊布局完善，且都由高年资医生坐镇，满足患者多方面需求。服务升级后，节假日时段门诊布局更专科化、特色化，儿内科各亚专科都推出了双休日专科门诊，皮肤科、儿骨科等也加强了双休日门诊的力量。

■ 一站式就诊体验佳 此次优化，是在新投入使用的儿科综合楼门诊服务基础上开展的。除门诊设置升级外，还实现了门诊服务患者体验的优化：空间上，完成了一站式的综合服务区域、一站式的护理治疗中心、一站式的医技中心的设置；流程上，增设了门诊签到环节，改善了候诊患者的秩序，保障了患者在一人一诊室环境下的隐私保护，就诊体验更佳。

本报记者 左妍

上海市百将公益基金会成立5年 开展多个慈善项目

为革命老区 办实事好事

本报讯（记者 江跃中）“庆祝建党100周年 不忘初心 砥砺前行 上海市百将公益基金会成立5周年暨百将新时代新长征公益项目签约仪式”前天在西郊宾馆举行。

上海市百将公益基金会是由上海市百名将军活动中心发起，并在沪上众多离退休老将军们的关心支持下成立的社会公益慈善机构。成立5年来，基金会先后积极开展精准扶贫等多个公益慈善项目，包括“百将进校园”关心下一代爱国主义教育系列公益活动；为沿长征路12个省份的革命老区培训乡镇中小学校长与乡镇卫生院院长活动；以及弘扬“两弹一星”精神和雷锋精神公益项目等。项目实施得到了老将军、各级政府和相关企业及爱心企业家的大力支持，相关企业共捐赠近2亿元的资金和物资。活动为革命老区培训了成千上万名乡镇中小学校长与乡镇卫生院院长等，受到老区人民的欢迎和好评。