

# 智慧助老,让技术充满温情

方翔



新民眼

“去中山医院门诊部,您可以乘坐49路公交车到中山医院站下车。”

……  
在49路人民广场站,一位身着工作服、佩戴口罩的智能机器人不时回答着老年乘客的问题,在它胸前的液晶屏幕上也会给出相关问题的答案。

49路公交车途经十多家大小医院,包括华山医院、中山医院、肿瘤医院等沪上知名三甲医院,车上的老年乘客比例非常高。有了智能导乘机器人,老年乘客只需触摸智能导乘机器人的头部或主动靠近感应区,就

可与其展开人机互动,这无疑给不善使用手机导航的老年人带来了极大的便利。

互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展,在给人们生活带来便利的同时,也让老年人面临着“数字鸿沟”的困境。有一种观点认为,“鸿沟”的出现是因为技术的发展和应用的推进太快了,没有“等待”老年人。但是在有关专家看来,老年人不能适应信息化社会,与技术发展的快慢并没有太大的关系,而是开发技术的人没有充分考虑到老年人的需求。

正如我们最常用的出行导航,手机上的导航软件和智能导乘机器人,在实现线路规划上的技术是差不多的,但是由于考虑到了老年人不太会用键盘输入,导乘机器人通过

语音交互的方式,让老年人更乐意使用。

不久前,国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《实施方案》),提出坚持传统服务方式与智能化服务创新并行之外,《实施方案》还指出,到2022年底前,老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高,线上线下服务更加高效协同。

线上线下协同的实质,就是人与技术之间协同。近日,“上海独居老人家中水表12小时不走自动报警”的新闻获得了众多网友点赞。当独居老人家中超过12小时用水不足0.01立方米时,系统会判断老人家中有事,并及时向居委会预警。

之后,居委会干部接报立刻上门走访,确

认情况。这无疑是线上线下服务高效协同的最好注解。

“十四五”时期,上海将迎来城市数字化转型的重要机遇。数字化转型是一个全新课题,不但是经济高质量发展的需求,也涵盖城市生产、生活、生态等方方面面。数字城市的“神经末梢”,体现在无微不至的民生细节中,特别是对于早已迈入老龄化城市的上海来说,随时随地满足老年人的个性化需求,充分享受科技带来的数字新生活,对于构建老年友好型城市的“上海样本”有着非常重要的意义。

让老年人也能享受科技发展的成果,不仅要靠新技术,更要靠人情味来引领新技术,让技术因此变得有温度。

二〇二〇年上海外资企业百强发布

## 上汽大众营收第一 特斯拉首进榜单

本报讯(记者 张钰芸)2018年设立的特斯拉(上海)有限公司首次上榜,上海上汽大众汽车销售有限公司拿下营业收入的第一名,进出口总额最高的是昌硕科技(上海)有限公司。昨天下午,上海市外商投资协会在虹口区举办“2020年上海市外商投资企业百强发布会”。记者从发布会上获悉,仅占全市外商投资企业数量0.17%的百强外商投资企业,营业收入却占全市外商投资企业总营收的18.49%,对上海经济发展有着强有力的支撑作用。

上海市外商投资协会会长黄峰在会上发布了《2019年度上海市外商投资企业百强报告》。在百强外商投资企业中,营业收入最高的为上海上汽大众汽车销售有限公司,实现营业收入达2570.87亿元;进出口总额最高的为昌硕科技(上海)有限公司,实现进出口总额达1237.14亿元;纳税贡献最高的为上汽大众汽车有限公司,纳税总额达306.36亿元;创造就业人数最高的为昌硕科技(上海)有限公司,就业人数达60606人。

剔除重复上榜后,共计261家外商投资企业在榜单上。百强外商投资企业在数量上仅占到全市外商投资企业数量的0.17%,但上榜企业的营业收入合计占全市外商投资企业总营业收入的18.49%;进出口总额合计占全市外商投资企业进出口总额的53.94%;纳税总额合计占全市外商投资企业纳税总额的19.76%;就业人数合计占全市外商投资企业就业人数的20.25%。

值得关注的是,百强外商投资企业进入上海的时间主要集中在2000年至2009年期间,共计143家,占比54.79%;设立最早的企业为1980年设立的迅达(中国)电梯有限公司,是上海第一家中外合资企业,成立至今已有40年的历史,始终保持良好发展势头和经营效益;2018年设立的特斯拉(上海)有限公司,今年首次进入创造就业人数的百强榜单。特斯拉上海超级工厂从建厂到投产只用了不到一年

时间,不仅开创了大型工业项目建设的“上海速度”,也折射出中国推进更高水平开放的力度和决心。

从上榜企业的外国投资者国别/地区分布情况来看,来自美国的境外投资者数量位居全球首位,共计有68家;从百强外商投资企业在上海的区域分布情况来看,超过半数的企业都设立在浦东新区,共计有138家,其中,117家注册在自贸片区内,占比84.78%;在上榜的261家百强外商投资企业中,有39家企业被认定为地区总部,23家企业被认定为研发中心。

上海市外商投资企业百强榜从多个维度展示了外商投资企业对上海经济发展的支撑作用,上海将继续加强投资促进力度,进一步优化营商环境,着力推动更深层次改革、更高水平开放,打造全球投资者的首选目的地。



日前一个周末的上午,虹口北外滩的江边寒风瑟瑟,国航开发、园林工程、中建港航、果锐科技等10家企业的负责人一行漫步滨江,心头却是暖暖的。领头的“向导”是虹口区区长胡广杰,他沿途一一介绍了沿江楼宇、游艇港池、滨江特色景点,娓娓道来虹口的一系列服务企业的营商举措,“北外滩新一轮开发建设正如火如荼开展,未来这里可集聚近百家企业总部。凭借金融、航运、科技等产业蓬勃发展,北外滩将打造成为具有全球资源配置能力和国际竞争力的‘新时代顶级中央活动区’。”胡广杰告诉企业家们,虹口区将借势北外滩开发建设的大潮,全力优化营商环境,让北外滩成为上海“五型经济”的投资地。

发现北外滩 系列报道 3  
**顶级中央活动区 蓝图在这里展开**  
虹口港泵闸  
“十四五”期间,虹口区将推动北外滩新一轮开发建设提质增效 本报记者 陈梦泽 摄

### 全区经济呈现活力

这个“漫步滨江、企航北外滩”系列主题活动今年以来已经举办了4次,每次都是分管副区长或区长同企业家们一同漫步滨江,围绕企业如何依托北外滩新一轮开发建设,寻求更大发展机遇交流互动。虹口区投促办主任郝立国说,“招商引资,我们要比的是谁更懂企业。”他说,北外滩大开发给全区经济带来了活力与动力,对虹口来说更重要的是打造国际一流的营商环境,既在“引”字上做大文章,更在“服”和“扶”字上做深文章。即通过功能招商、环境招商、产业链招商、基金招商等创新招商模式,通过区级层面、职能部门层面、各投资服务中心层面实现“三级稳商”,帮助企业解决问题;要更主动地服务企业,登台唱戏,激活“朋友圈”。“企航北外滩”系列活动就是为了提升全区企业服务精细化管理水平,调动各方资源支持区内企业持续快速发展,由政府出面搭建的“政企合作、企企交流”的合作平台。

“围绕各行业领域企业的供需诉求,通过合作交流,推动一批企业和项目供需对接、资源匹配,推动以商招商、产业链招商。”在郝立国看来,优质的营商环境不仅是提供优惠政策,更重要的是让不同的企业在政府搭建的平台上打破“行业壁垒”,资源共享。

### 圆桌沙龙“擦出火花”

蔚星科技和中远海运通信导航公司就是在今年4月虹口区投促办举办的首场“企航北外滩”圆桌沙龙上“擦出火花”的。当时,中远海运集装箱运输、蔚星科技、昆涑生物、字节跳动等8家来自航运、金融、商贸、科创等领域的重点企业参加了活动。圆桌沙龙中,中远海运集团

与上海蔚星科技通过交流,了解到卫星应用的一个重要场景是远洋船舶。

为推进卫星在航运产业中的应用拓展,并挖掘卫星技术服务的商业价值,两家企业决定成立卫星+智慧航运创新实验室,共同开展卫星遥感、通信与导航技术在航运产业的调研与业务需求分析,重点进行海洋气象、宽带通信与识别定位技术在航运中的应用研究。日前实验室已成立,实现了在沪央企和民营成长型企业“大手牵小手”的跨界合作。不仅如此,区投促办还引荐环保管理部门考察了蔚星科技公司,今后这家企业还有可能将其卫星遥感技术应用到环境监测和治理领域。圆桌沙龙之后,字节跳动与上海白玉兰广场也进一步加强合作,商场开展了更多有针对性的抖音直播带货。

### 打造综合服务驿站

打造企业综合服务驿站,是虹口区另一个服务企业的特色。服务驿站是“楼长制”工作机制的升级版,由工商、税务、人社、投促、司法等部门定期在驿站开展各类政策咨询、业务办理、培训讲座等活动,将“一网通办”向楼宇园区延伸。上海东大保险经纪有限责任公司是一家从事商业保险领域的金融企业,在谈起虹口的营商环境时,企业负责人赞不绝口:当初企业迁入虹口时发现办公场所地址已经被注册使用,导致企业迟迟无法办理注册手续。虹口的招商服务部门得知后,立即会同市场监管部门与企业沟通,在最短的时间内帮企业解决了注册难题。今年,东大保险探索在商务楼宇内为企业白领提供医疗健康服务。作为楼长单位的一分中心,第一时间帮助企业对接社区医院,促进双方在商业保险和社区医疗服务方面开展跨界合作。“落户虹口,我们得到的服务

是全方位的,这样的服务在落户虹口之前是不曾体验到的。”

据了解,目前驿站已覆盖12个楼宇和园区,并实现街道、功能区、分中心共享的楼长服务平台,虹口每一个街道都将打造一个驿站服务基地,成为属地服务企业的大本营。按功能区布局好驿站建设,建立快速高效的联动服务机制。今年以来,金融街海伦中心、虹口龙之梦等服务驿站分别开展了社保政策云解读、企业法务问题云辅导、企业财税业务云指导等近20场活动,并联合“抖音”和“B站”两大直播平台开启线上同步直播。今后,虹口还将聚焦重点楼宇和企业,赋能驿站,并结合“一网通办”线上服务的推进,不断完善和增强驿站线下前哨服务的功能。

### 进一步形成招商优势

对很多企业来说,有吸引力的不止北外滩自身核心的区域位置,还有金融产业方面的优惠政策。北外滩相关产业的扶持政策在投资落户、生产运营等各个阶段,给予了开办补助、购房或租房补贴、绩效扶持、项目扶持等,扶持力度不低于上海其他区的政策力度,并且达到了上限。虹口区同时还从普适性扶持和专项扶持两方面进一步打造招商优势,吸引主导产业优势项目落户。

记者了解到,截至目前,虹口已引进注册资金3000万元以上的重点项目279个,累计吸引投资额近1200亿元。香港华兴资本、新加坡城市发展集团等一批总部企业的投资项目先后落地。“十四五”期间,虹口区将在“五型经济”领域持续发力,持续营造优质的营商环境,推动北外滩新一轮开发建设不断提质增效,积极打造北外滩超级总部基地。

本报记者 袁玮