

金色池塘

关注“新民银发社区”，就是关心自己，关心父母，关心父母的父母

成为老人的艺术算不了什么，真正的艺术在于战胜衰老。——歌德

本报副刊部主编 | 第 335 期 | 2020 年 12 月 18 日 星期五 主编:龚建星 本版编辑:王瑜明 视觉设计:戚黎明 编辑邮箱:wyming@xmwb.com.cn

做爸妈的“信息天使”

■ 小月

前几天的一个晚上，我妈小心翼翼地问我，几点下班，她有件急事必须等我们回来给她办。“什么事？”“我的手机快没钱了，等你回来给我充钱。”我又笑又叹，打开支付宝，20 秒钟后，两百元钱充好。转念一想，对手机不捆绑银行卡的老妈来说，这确实是个事。但她又绝不放心把工资卡挂在神秘莫测的网络空间。在她的概念中，随时可能会有一只手伸进手机，把她退休工资掠夺一空。两烦取其轻，有事她只能找我。

数字连通了现实，但这个新世界对父母来说变得很难，我成了他们的“信息天使”。我不遗余力地推行诸多我认为他们能学会、能显著提高生活质量的技能：开通蓝牙，接通蓝牙音箱播放动人的老歌；充值听书 APP，长篇评书想听就听；分享转发商品链接海报，而不是截个图让我去海量中翻找等。同时，我又不断击破那些算计他们的套路：贩卖养生焦虑的微信公众号、某某新闻平台上不靠谱不着调的社会新闻、收割流量的危言耸听、价格跌穿地板的劣质拼团……

再同时，我手机里管理着诸多订单：爸妈家的保洁阿姨上门服务日历、鲜花和鲜奶送到家的服务周历等等。但凡他们要出门，我就把服务的那个日期顺延。

时代推人前行。老爸终于学会了用地图软件查找距离和交通，学会了用网约车平台叫车，我松了口气，这意味着，他们老两口在外地旅游能自己解决出行了。银行卡虽一直没捋上，但我们协商出了个土办法：老爸定期给我的银行卡汇钱，让我用发红包的形式转给他，这样，老爸就可以用微信里的“零钱”网购了。

有时，我觉得有点累，但更多的时候，看到他们迈出一小步，生活提升一大步，真是由衷高兴，感觉自己为人子女的价值——给爸妈提供信息工具的便利。

每当我妈唠叨“学不会”“跟不上”，担心给我找麻烦时，我就会指着她在上幼儿园的外孙女告诉她，世界是公平的，将来，等我也老了的时候，我肯定也会落伍的，到那时候，就该我女儿上场来做“信息天使”了。

她是我的榜样

■ 李佳慕

2015 年 8 月，我去九华山旅游，一下车，就遇到了 76 岁的徐阿姨。四目相对，她那睿智的目光吸引了我。缘分很奇妙，我们一见如故，分别时，她提出和我加微信，这让我汗颜：我这个思想传统的“70 后”，出门前刚买了智能手机，还没开通微信呢，居然被老人领先了。当晚回到酒店，我立即下载了微信，徐阿姨网名是“最美夕阳红”，头像是她本人，摆着个自然的舞蹈姿势，腰板笔直，气质优雅。

我们用微信聊天，在朋友圈互相关注动态。徐阿姨只有一个孩子，一天看到她发朋友圈，女儿从国外快递回一个机器人，不由得感叹：思想上的先进，真的可以解决很多问题。徐阿姨堪称走在时代前列的“老青年”，操作机器人、电脑上网、手机搜索、导航、网购、扫码支付、语音或视频，她无一不会。她说：“跟朋友学，跟身边人学，一遍不会两遍，两遍不会三遍，要相信自己能学会，只要坚持使用就不会忘记……”

有一天我也会老，到时会面对更先进的智能工具，只要记得徐阿姨这个榜样，拥有她的心态，不畏难、肯求教，不甘落伍，就一定跟上时代的步伐。那天，我和已经 81 岁的徐阿姨语音聊天后，忽然想起她的微信个性签名，打开来看，还是五年前的设置：“永远不要让一扇门挡住了你的去路”。是啊，当子女不在身边，当没有志愿者相帮，你要相信有些事没有想象的那么难，你以为是道不可逾越的墙，其实是一扇门。在身体条件允许的前提下，老人们也要加油，跨过数字生活的新门槛。

老少咸宜

银发社会，智能时代，老人或多或少遇到了“智能困境”。其实，虽然老人们的反应不如年轻人快，记性不如年轻人好，但他们都很努力地在适应。与此同时，家里的小年轻们也非常给力，他们努力地将老人“扶上马，送一程”。这一期中，有子女做起了父母的“信息天使”，也有老人在虚惊一场后，受到子女的鼓励，迎难而上，他们都在为早日成为“智能老人”而努力。



图 IC

不耻下问“小老师”

■ 章慧敏

和不少“50 后”相比，我用智能手机相对比较“溜”。然而，这个“溜”不是一蹴而就的，而是需要放下架子学习再学习的。

最初给我带来乐趣的是网购。那是在上海世博会筹备期间，我们从各个单位召集来的工作人员十分辛苦，这时金鱼儿总会拿出各地美食让人解馋。得知是网购的，我质疑网上能有什么好东西？金鱼儿嚷道：“好吃就是硬道理。”

想想也是，所谓的顾虑不就是吃不到葡萄说葡萄酸的心理？我请金鱼儿帮我下载一个 APP。这个小老师虽然嘲讽了我几句，但还是热心地教我如何寻找宝贝，几次下来，师傅下岗，学生自己操作。网购就像是朋友，越来越熟悉，到如今想买什么东西的第一反应就是上网。

前几年，稿子完成后照例发到了编辑的邮箱，左等右等不见回复，于是发微信询问。编辑人在外地，让我直接从微信中发过去。我刚回答了个“OK”，心里一惊，把文件从电脑转手机，怎么弄？这一抓瞎忽然有了老师的人选——有个常来蹭饭的“90 后”，我的台式电脑是她安装的，我的苹果手机也是她在“双 11”替我抢的优惠价，不能放过她！不消五六分钟，一张张标注了圈圈的照片发来，让我按图索骥操作。从此我不仅有了电脑版微信，而且学会了照片标注。这些年，我从小老师那里学到了许多智能手机功能，融会贯通：付钱转账无需跑银行，打个车还能在几家网约车平台比价，预订的电影票能挑选位子，“大众点评”里多写几条餐评还可成为 VIP 会员，有打折的优惠……

对上了年纪的人来说，智力不可逆地停滞不前了，但只要不耻下问，学习是不分年龄大小的，一旦学了，老人也有可能变“智能”，不信试试。

破解『被智能拒绝』

(下)

虚惊之后

■ 吴艳

工作日的上午，母亲来电话了。第一句便急急地问：“我微信里的钞票要被人划走了，这可怎么办呀？”我一头雾水。父亲冷静地告诉了我事情的原委。原来，母亲一早经过超市，遇到商家搞促销发商品优惠券，不过要在微信小程序里领取和使用，而她忘了小程序的用法。排队结账的人一多，母亲更是有点窘，于是就求助身边的一个小青年。递手机、开微信、问密码……待到全部操作完毕，人都回到家了，才一下子紧张起来：怎么就透露了密码呢？然后，就是各种戏码的脑补。

我听得笑出声来：手机没丢，微信账号也没那么轻易被破解，况且还有指纹密码，别慌！这些话让母亲放下心来，留下父亲继续与我通电话。我突然想起：上次给父母写的“宝典”上不是有小程序的使用方法吗？父亲说：“你妈常把你画的手机使用示意图拿出来‘复习’，还会放在购物用的手包里随身带着。只不过她今天本没打算购物，又没带包，待到要用手机付款了，才发现没背熟那些步骤。”听到此，我也不禁脑补起来了：母亲拿着手机对照着“手机使用方法”进行操作；父亲在本子上用笔记下手机使用中每个不曾碰到的、想要问我的问题；我则在琢磨怎么把图标和解释写（画）得更容易让他们明白……

父亲让我再把安全使用手机的要点说一遍，以便他记下来。当然，挂电话前，我也没有忘记让他转告母亲：女儿觉得她手机用得很好，安全意识也很高，只是下回遇到吃不准的问题时，别去“冒险”，第一时间先找我！因为我认为，科技会不断创造出便利生活的用品，人们却首先不能找不到驾驭它的心态。安全意识要有，学习意识要有，但真情永远应该占据它应有的位置，从子女的角度来说，除了想些实用的帮助父母跟上技术生活的方法，也别忘了给一直在努力的他们多多鼓励。

技术还得加温度

■ 孔曦

21 年前，我国举办了首次“72 小时网络生存测试”，中途有一人退出，其余皆获成功。我学会网购，已是 2008 年夏末。为了在淘宝上买猫粮猫砂，注册了淘宝账户和支付宝账户……不懂的地方，十万火急电询猫友。在空调房里忙出了几身汗，整整乱了两天。

网购了若干年，岁月静好，忽然间，智能手机问世了。渐渐地，在电脑屏幕上打开各种应用，不必输入繁复的密码，用手机客户端“扫一扫”就行了。终于有一天，很多电脑的职能，凭借一部智能手机，就能轻松搞定。那么，没有智能手机，或不会用智能手机的高龄老人，怎么办呢？

今年十月的一天，天气晴好。西邻孙小姐请我吃饭，同行的还有她年近八旬的老父母。餐毕，孙小姐兴致甚高，开车带我们来到上海展览中心。入口处，每个人都要求戴口罩，出示健康码。孙小姐的父母智能手机是有的，微信玩得蛮老练。两位老人家不常出门，没有订购无线流量。工作人员不认身份证，二老无法出示健康码，只得候在门外，让孙小姐和我进去转一圈。

如果，入口处有一只无线路由器，供没有流量的老人家上一会儿网，他们的智能手机就不会发生“智障”了。在提升生活水平、方便社区和人群管理的同时，先进的技术，是否也应该附带一点人性化的温度，兼顾一下落伍的人们呢？一种新事物是否文明，效率并非唯一的准绳。