

家装专版

主办单位 | 上海市聚通建筑装饰工程有限公司 支持单位 | 上海市室内装饰行业协会

聚通家博会

筑家有道 · 感恩聚惠

11.14-11.15 09:00-17:00 咨询热线: 400-015-6699

百家宜装潢建材交易中心-瑞金南路570号 (近瞿溪路)

官方公众号

户型解说 案例鉴赏 智能家居 软装设计

下定即享

NO.1

主材税金 100%减免

1288元 主材施工管理费

5000元 主材现金抵用券

5折 设计师 8.8折 设计师

详情见现场海报

上海10大

优秀设计师

百余设计师1对1咨询 个性风格随心定制

特邀上海10大优秀设计师、上海国际室内设计节获奖设计师坐镇

品牌展示: ROBAM老板, FOTILE方太, 科勒 KOHLER, MOEN摩恩, ZBOM志邦橱柜, 诺贝尔瓷砖, 马可波罗瓷砖, TATA木门, Villeroy & Boch, 箭牌卫浴

一站式家装体验中心 全场建材1折起

严选国际国内一线品牌欧盟标准环保建材

秒杀

订单抽大奖

NO.2

下定即可参与现场抽奖 100%中奖

全屋智慧新体验 智慧生活新主张

展会特邀海尔智家倾力打造 整体智能家居解决方案

活动地点: 瑞金南路570号 (近瞿溪路)

轨交: 4号线鲁班路站

公交: 耀道2号线、41路、45路、205路、327路、572路、781路公交车

聚通装潢 值得信赖的家装服务商 一个见证 一份信任

俗话说,“金杯银杯不如老百姓的口碑,金奖银奖不如老百姓的夸奖。”尤其在装修这个流程复杂,周期较长的服务性行业,这句话更是真实写照。对于装修公司而言,只有实实在在做好了施工质量和售后服务,才有可能收获客户由衷的褒奖。而企业的一面面锦旗、一封封感谢信、一个个好评的背后无不蕴含着整个团队的精细施工和用心服务。

长期以来,在上海市装修行业,聚通装潢以回头客众多著称,据回访数据显示,聚通装潢是很多老客户心目中二次、三次装修或介绍亲朋好友装修的首选。不久前,聚通装潢的客户王阿姨的新家竣工了,她通过微信向聚通表达了满意和感谢。说起当初为什么选择聚通时,王阿姨表示,起初也是通过朋友介绍才进一步了解到聚通的。



原来,王阿姨的老朋友在二十年前就找到了聚通进行装修,得知王阿姨家要装修时,朋友告诉她,现在住的房子是聚通装修的,装修好以后一直住到现在,二十多年过去了,装修各方面包括质量都还保持地很好。听完朋友的建议,再加上,王阿姨对于聚通这个上海老品牌也比较熟悉,于是最终决定找到聚通委托装修事宜。

“房型缺点比较多,对设计师的改造很满意”

为王阿姨提供设计方案的是设计师陈俊秀老师,回忆起和陈老师的初次沟通,王阿姨说:“当时也没有特意想着要找什么样的设计师,但是就是缘分吧,刚好碰见了陈老师,聊下来觉得很顺畅,很舒服,觉得就是他了。”

经过前期沟通,陈老师对王阿姨家的装修需求有了充分的了解。王阿姨家这套房子装修是为了给儿子和儿媳居住的,自己则住在同小区的另一套房子里。王阿姨的儿子平时热衷于收集,家里有大量的手办、玩具需要储存,这要求房屋的储存空间一定要足,除此之外,房屋的原始结构也有很多地方需要进

行优化。融合这些生活需求与个性需求,陈老师巧妙化解房屋户型上的各种难题,最终交出了一份让王阿姨和家人十分满意的答卷。王阿姨说:“特别是,针对原本的次卧卫生间南北不通风的问题,陈老师改造以后得到了解决,我是特别特别满意的,可以给120分的那种!”

“施工队专业又负责,装修基本不操心”

王阿姨特别表达感谢的还有此次的项目经理孟祥海和施工队长卢惠生,她在留言中写道:“在孟祥海经理、卢惠生队长的精心施工下,我家的装修已基本完成,质量优异,我和家人都非常满意。在此表示衷心的感谢!”



当被问及施工队伍带给她的感受时,王阿姨说:“其实,面对这么一个大工程,我原

本以为多少会“遭点罪”,没想到的是,过程意外地十分顺利。孟经理和卢队长不止专业还非常负责任,有什么事情都会主动告知我,给我提建议。整个施工过程,我基本没怎么操心。”



王阿姨装修后的新家

“老房子维修也帮忙,头疼的隐患终于解决了”

王阿姨还特意举了一个例子,她说:“不止是新房子装修没让我操过心,我家老房子的问题还是聚通帮忙解决的。”原来,王阿姨家的老房子一直存在地板腐烂的问题,但是找不到原因,孟祥海经理得知以后主动提出帮忙查看。检查以后,孟经理发现是浴缸漏水导致的并进行了维修,问题也就迎刃而解了。这一举动让王阿姨觉得心里暖洋洋的,她说:“聚通是为老百姓着想的良心企业,通过这次装修,我和孟经理,和聚通也成为了朋友。”



下次装修我还会选择聚通!”

最后,当工作人员准备结束回访时,王阿姨面露真诚地笑着问道:“孟经理,你对我这个客户满意吗?”孟经理随即朗声回答:“满意!百分之百的满意!”这一刻,客户与聚通的心紧密地连在了一起。因为通过装修成为了真正的朋友,所以突破了服务的界限,彼此理解,彼此成全,彼此认同。而这样的一幕,不正是聚通装潢“聚人心,通天下”品牌核心价值观最贴切、最真实的体现吗?

委托即信任 客户+我=我们

一声“朋友”绝不是简单的称谓,对于聚通而言,“朋友”的每一声致谢,每一个满足的笑脸就是最大的褒奖。对于一个企业来说,多年来,能与客户缔结下这么多真挚的情谊实属不易。聚通珍视这样的情谊,时刻谨记着自己的责任。

聚通认为,装修并不是一次没有温度的交易,客户把“家”交给一个企业的信任不容辜负。在谈及与聚通老客户的情谊时,聚通高层管理人员说道:“当客户看到焕然一新的房子时,那种满意的的笑容是让我们最动容和珍惜的,每次交付时,看到客户的满意,听到客户的感谢,我们都由衷喜悦,因为聚通又多了一位老朋友。而房子的交付也不是聚通人服务的终点,我们还将一如既往地老客户提供优质售后。”

做最值得信赖的家装服务商,是聚通一直以来奋力追求的目标。在发展的道路上,聚通始终保持着“委托即信任,珍惜信任即珍视自尊”“客户+我=我们”的服务理念,服务理念根深蒂固,让聚通收获了越来越多的信任和赞誉。在此,聚通装潢向所有信任、支持聚通的老客户、老朋友们表示由衷的感谢!在未来的服务过程中,聚通唯有以更高的标准鞭策自我,以更优质的服务回馈新老客户朋友!